



CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2023

Instituto Nacional del Cáncer

Dra. Berta Cerda Álvarez



20 de Mayo 2024



@incancer



Incancer



@institutonacionalcancerch



Instituto Nacional del Cáncer



Misión

- Somos un centro asistencial, docente e investigador que entrega una atención de excelencia – humana, profesional y tecnológica al paciente, su familia y a la comunidad, respaldado en la calidad de nuestro personal y su mejoramiento continuo e integral. Contribuimos al fortalecimiento de la red oncológica nacional y a la formulación de las políticas de salud relacionadas con el cáncer

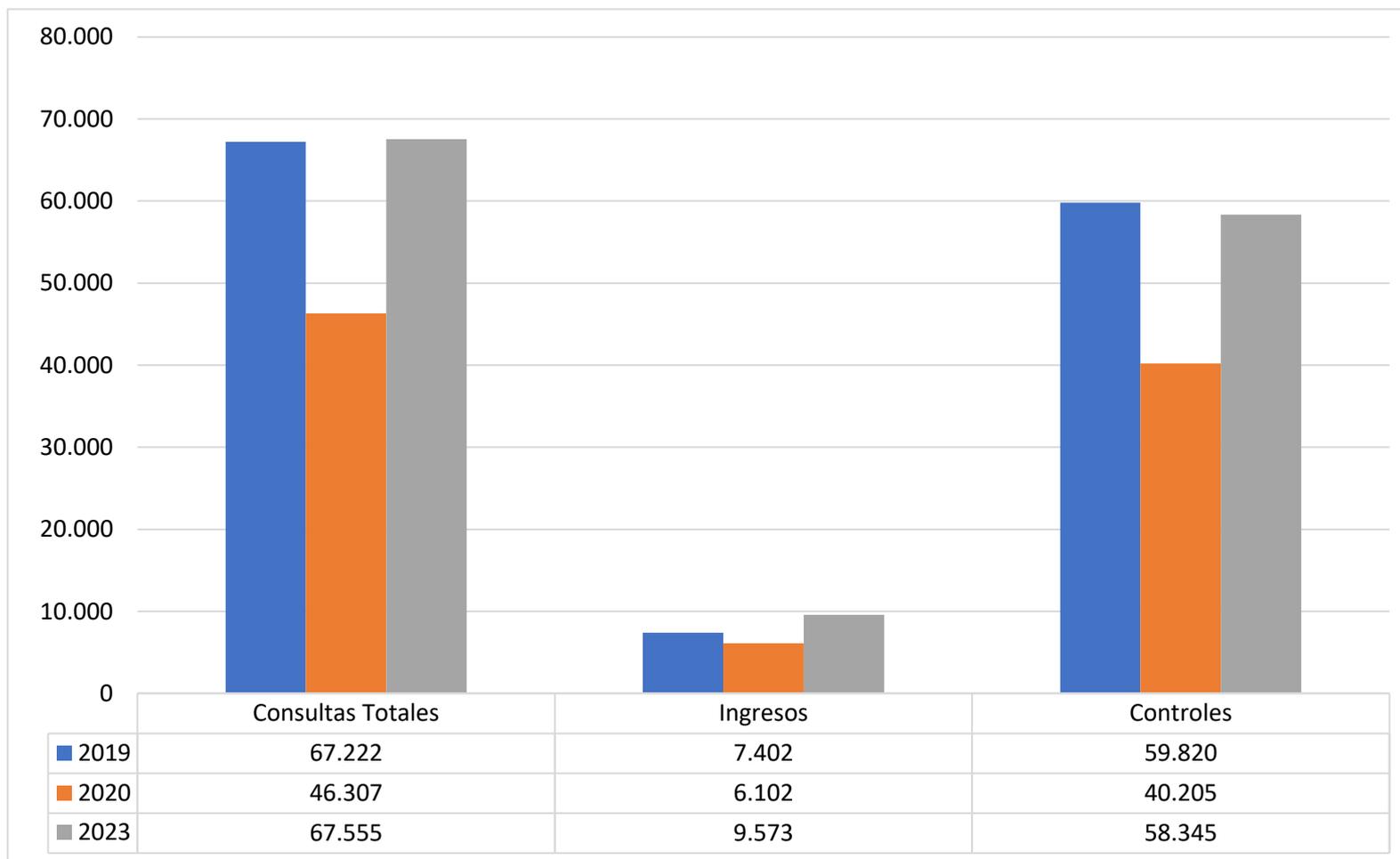
Visión

- Liderar procesos que nos permitan reducir el cáncer en Chile

Valores

- Excelencia
- Humanidad
- Confianza
- Ética
- Respeto
- Lealtad
- Liderazgo
- Compromiso
- Solidaridad
- Equidad

Actividad Productiva: Consultas Médicas



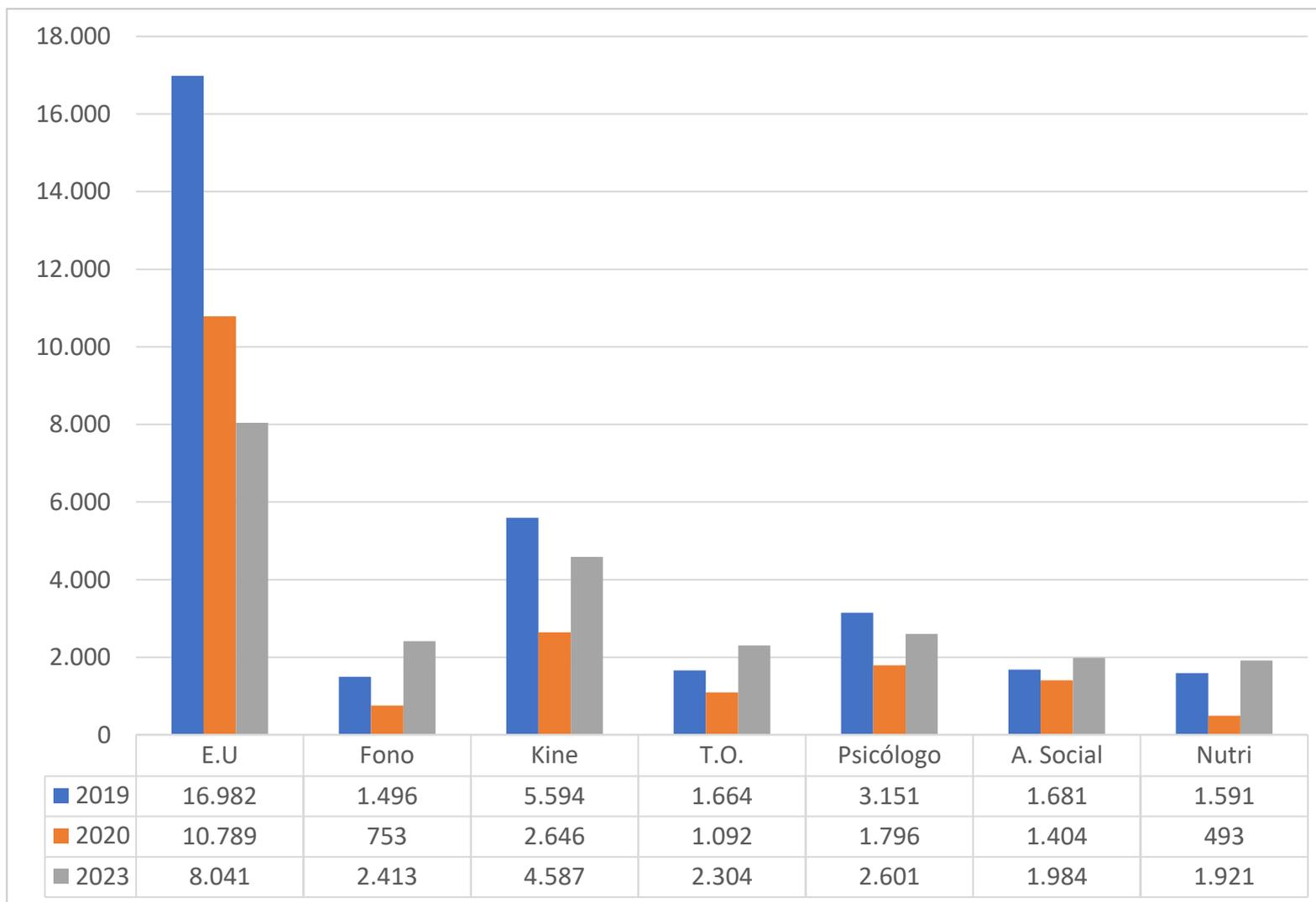
14% ingresos
86% controles

Incremento 0,5%
(333 consultas) respecto
del año 2019 y un
incremento 46% (21.248
consultas) respecto del año
2020

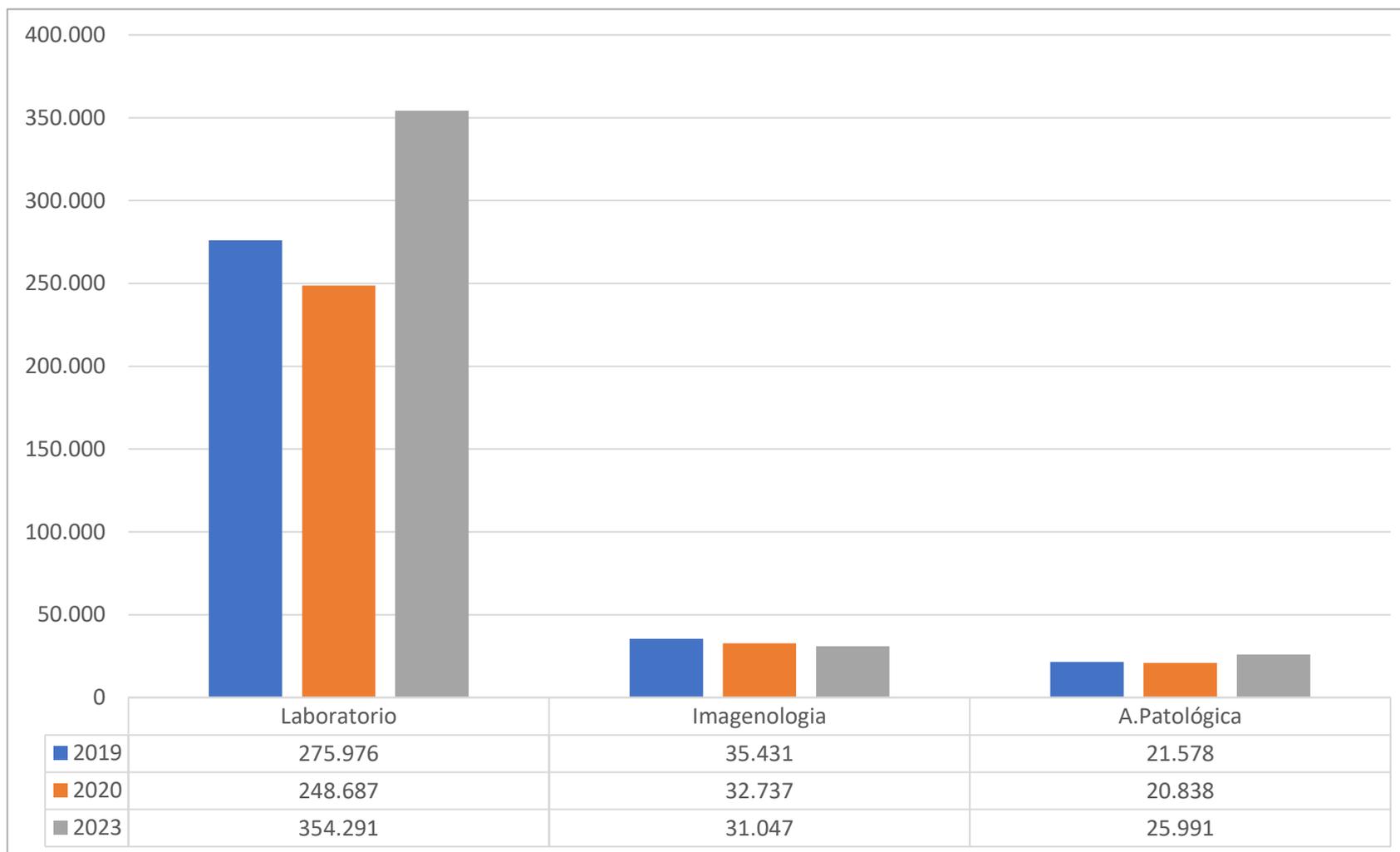
Actividad programada
2023: 58.737
Actividad ejecutada 2023:
67.555
Cumplimiento: 115%

Inasistencias 2023: 8,3%
(6.076 consultas)

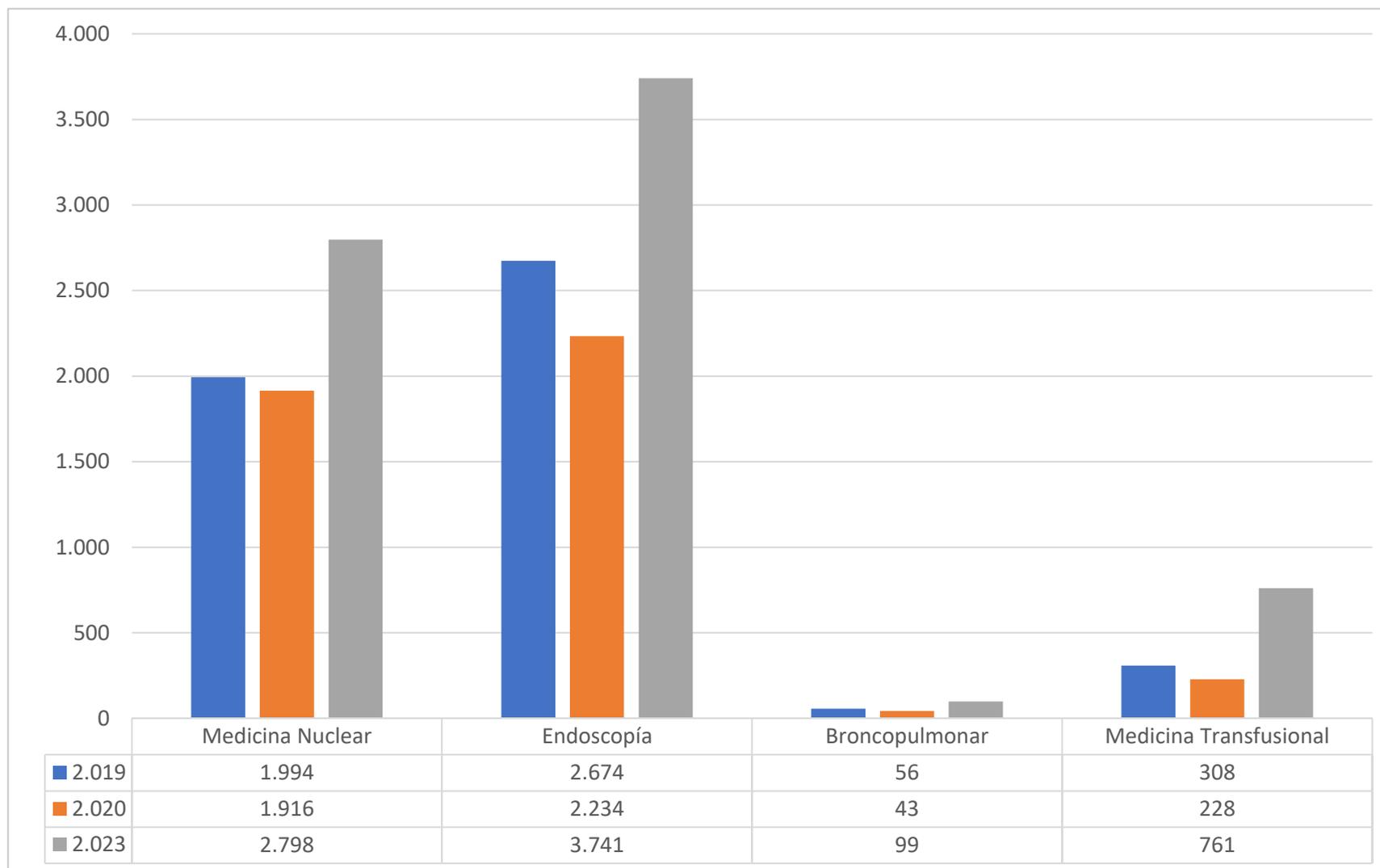
Actividad Productiva: Profesionales No Médicos



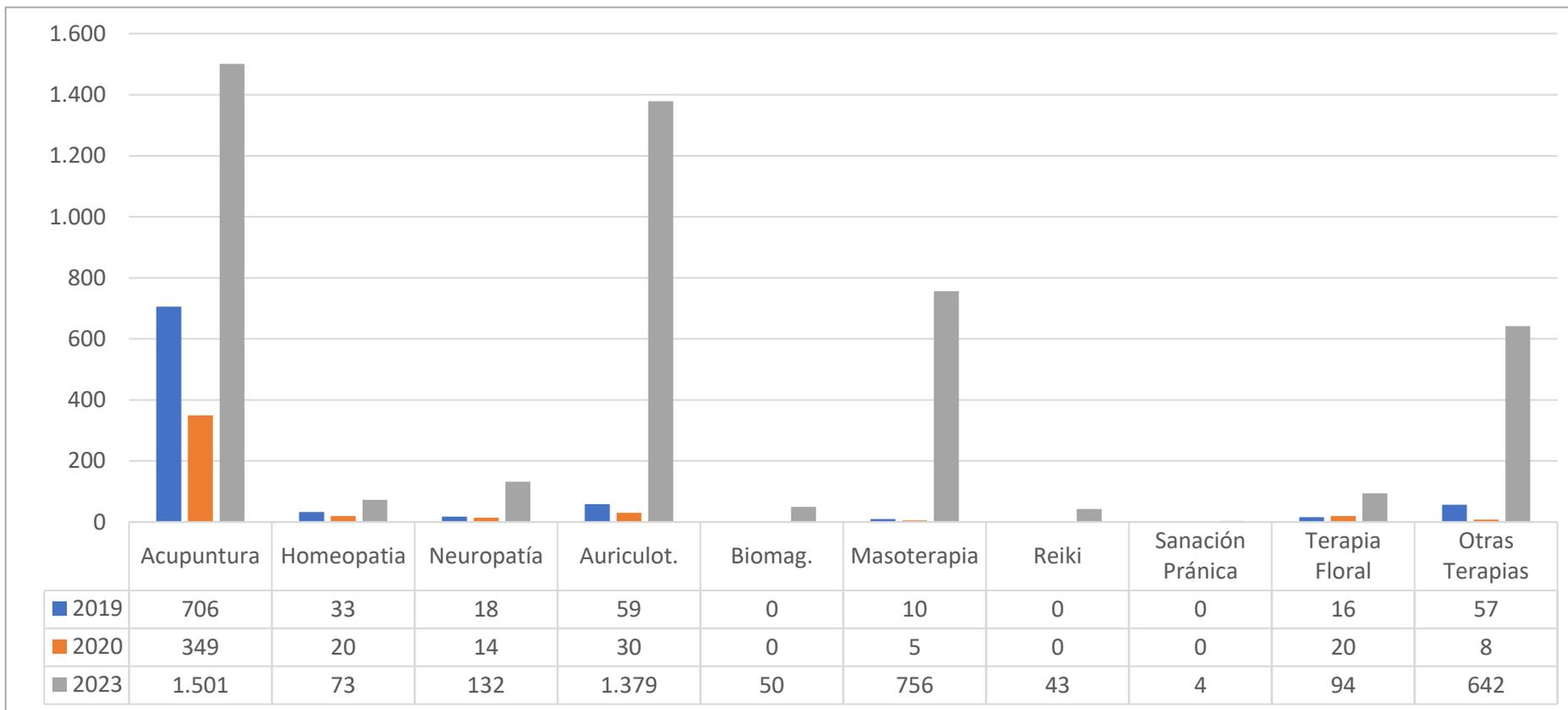
Actividad Productiva: Apoyo Clínico



Actividad Productiva: Apoyo Clínico



Actividad Productiva: Medicina Integrativa

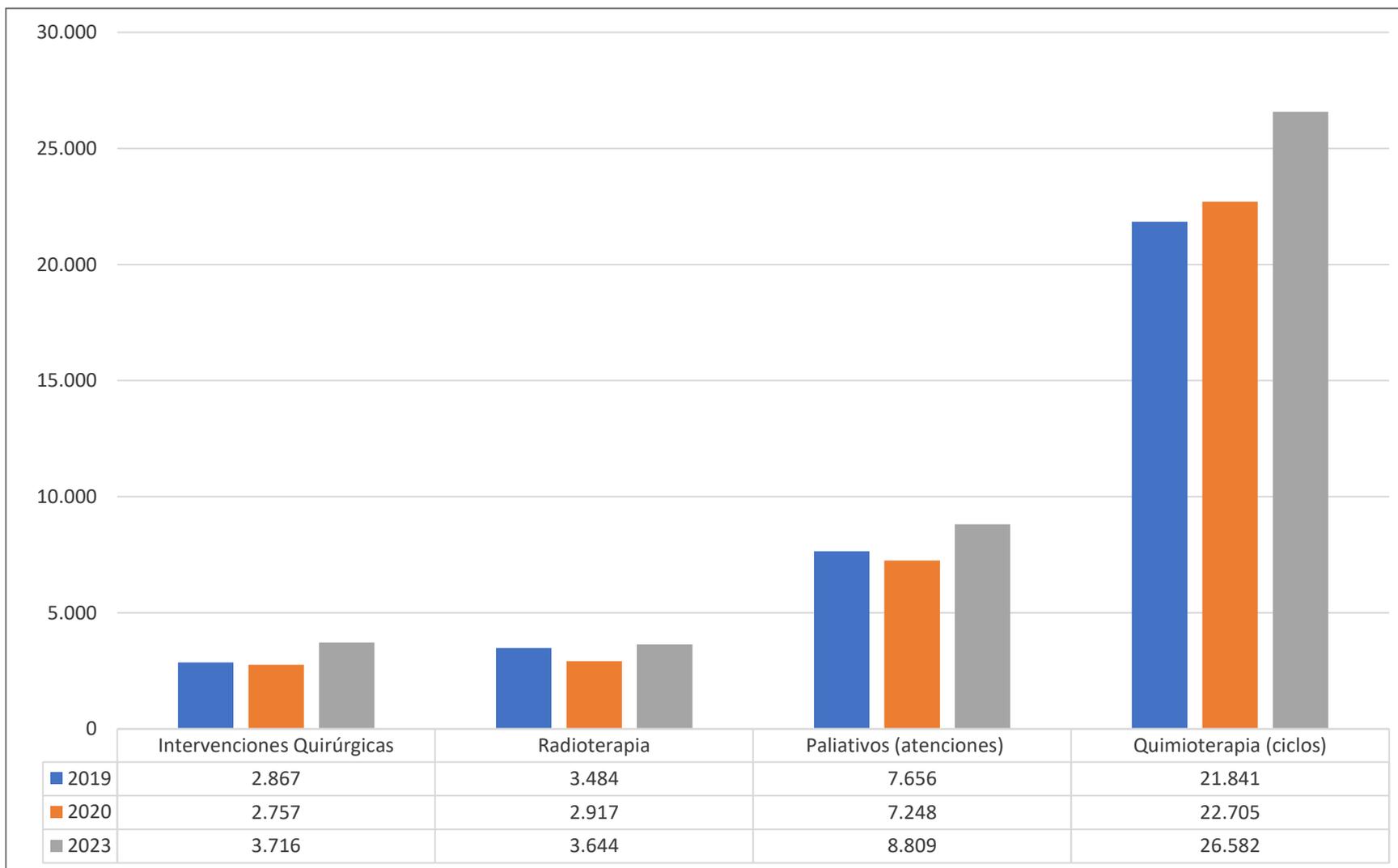


2019: 900
2020: 446
2023: 4.674

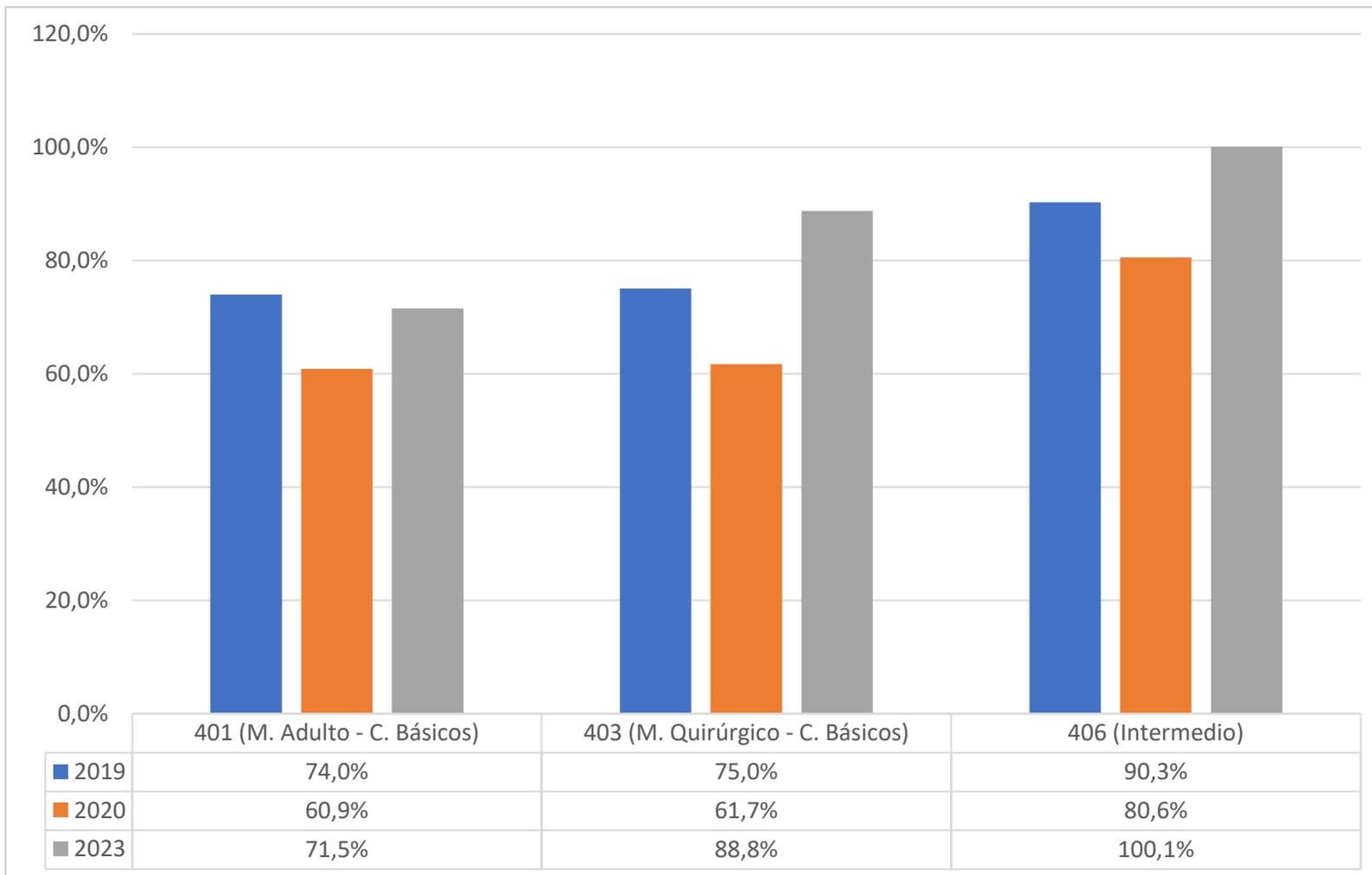


Terapias complementarias para pacientes y funcionarios

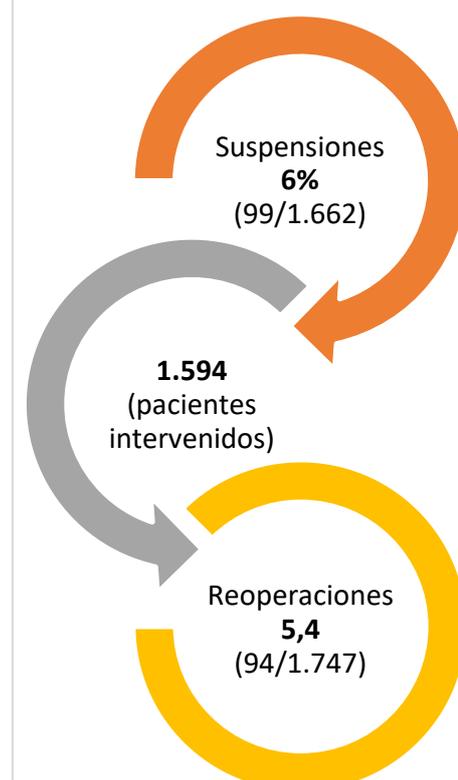
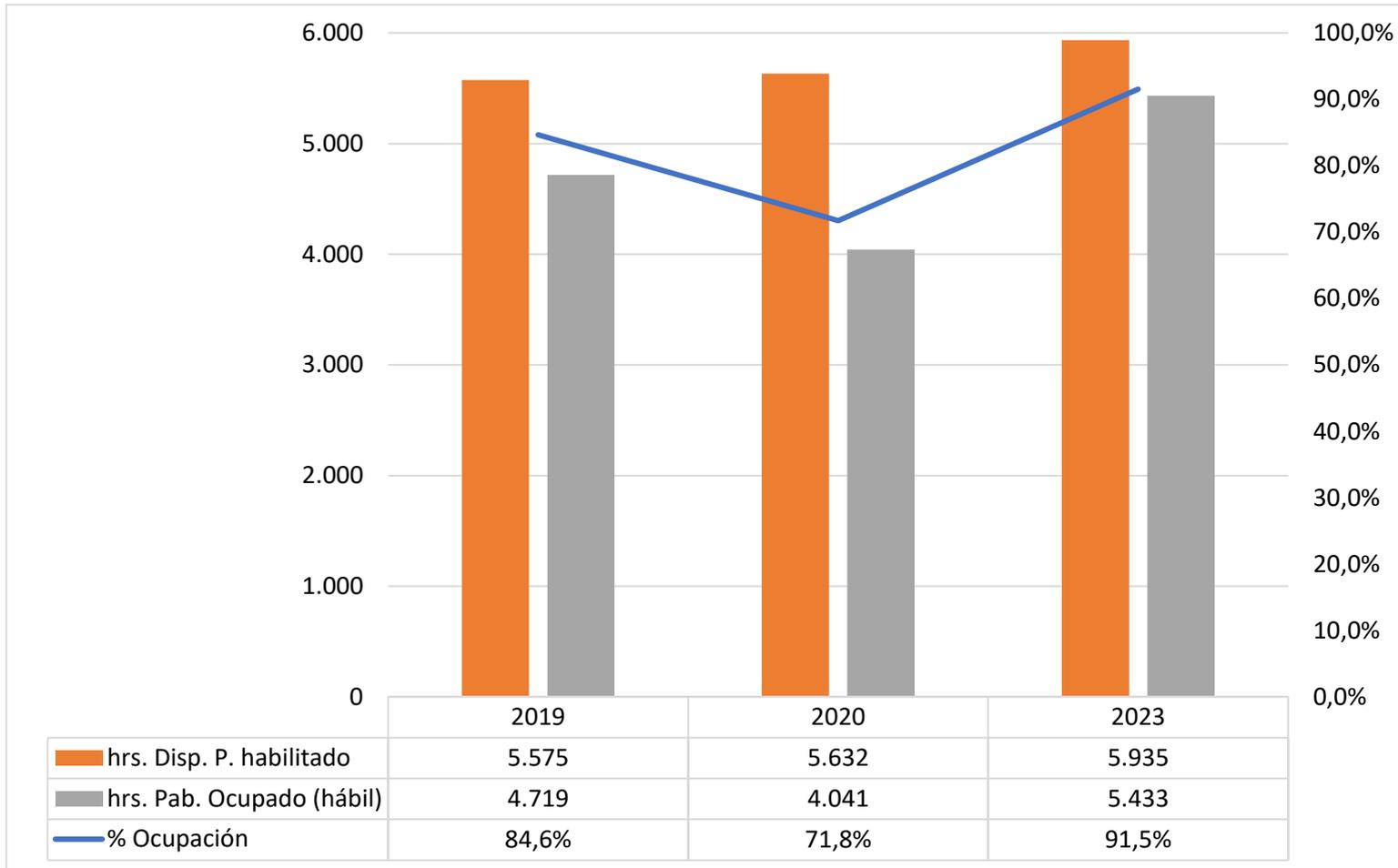
Actividad Productiva: Tratamientos



Actividad Productiva: Ocupación de Camas



Actividad Productiva: Ocupación de Pabellones Mayores



5.433 hrs de ocupación en jornada hábil

312,27 hrs de ocupación en jornada inhábil

548,89 hrs de ocupación en jornada sábado, domingo y festivo.

330,37 hrs de ocupación en cirugías menores y procedimientos



Estrategia MINSAL

INC inicia piloto año 2021

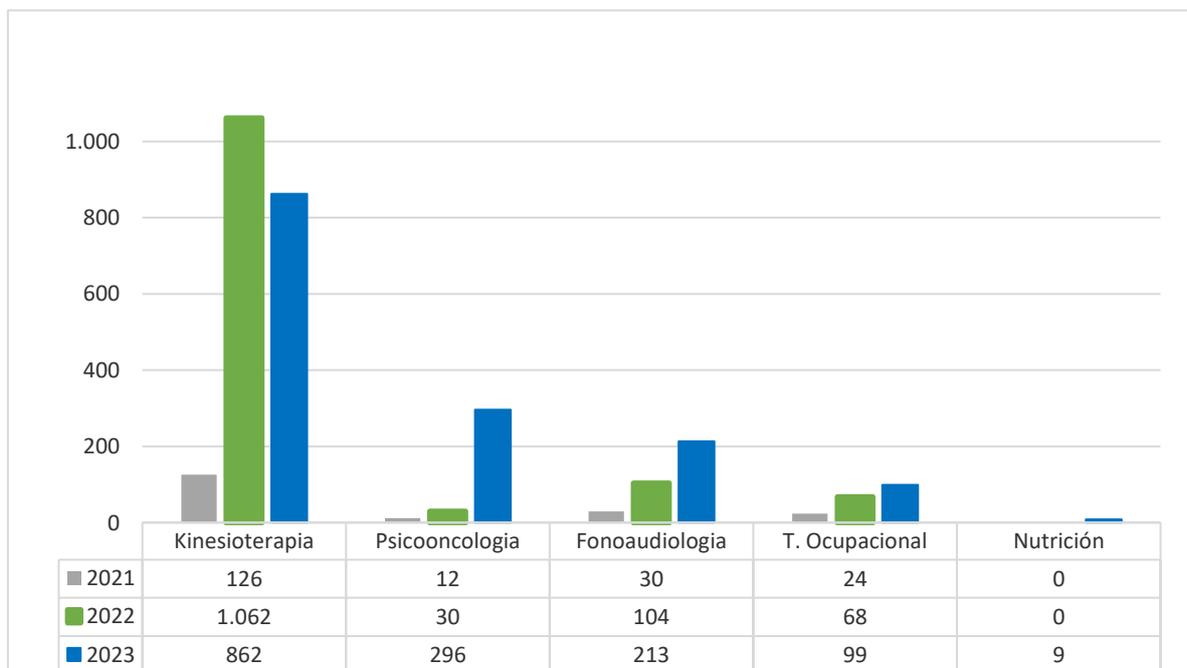
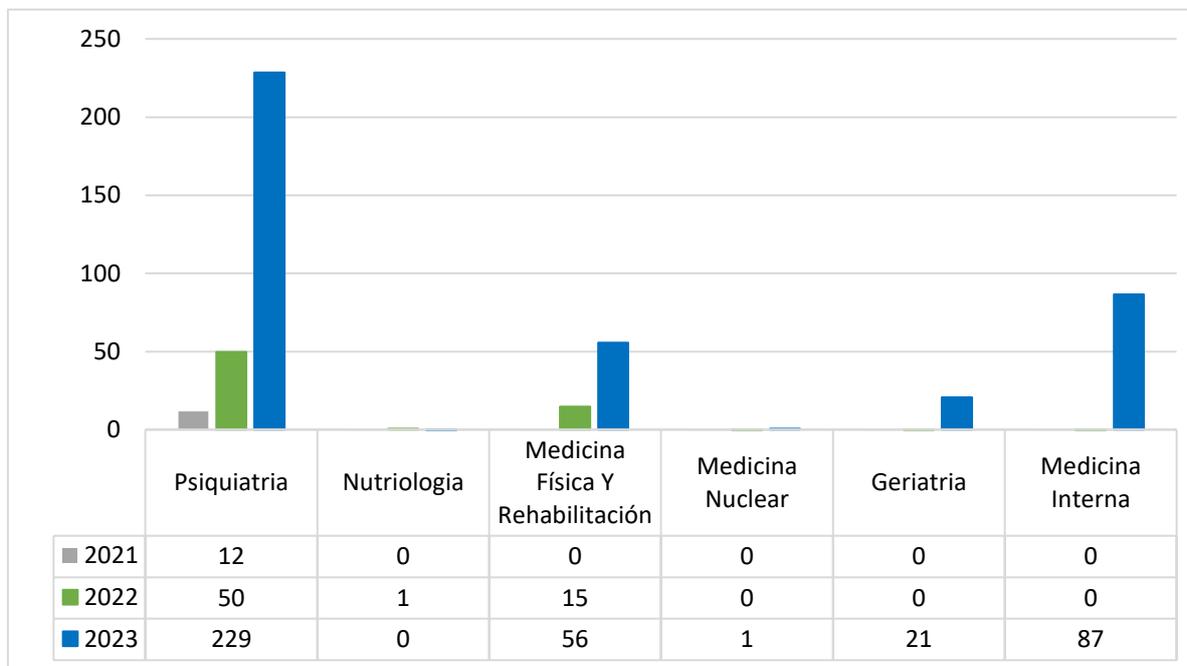
Optimizar recurso clínico ante la brecha de espacio físico.

Facilitar las atenciones a pacientes, por distancia, tiempo, imposibilidad de acudir a INC.

6 equipos médicos
5 equipos no médicos

Excelente percepción de nuestros usuarios

Estrategia Telemedicina

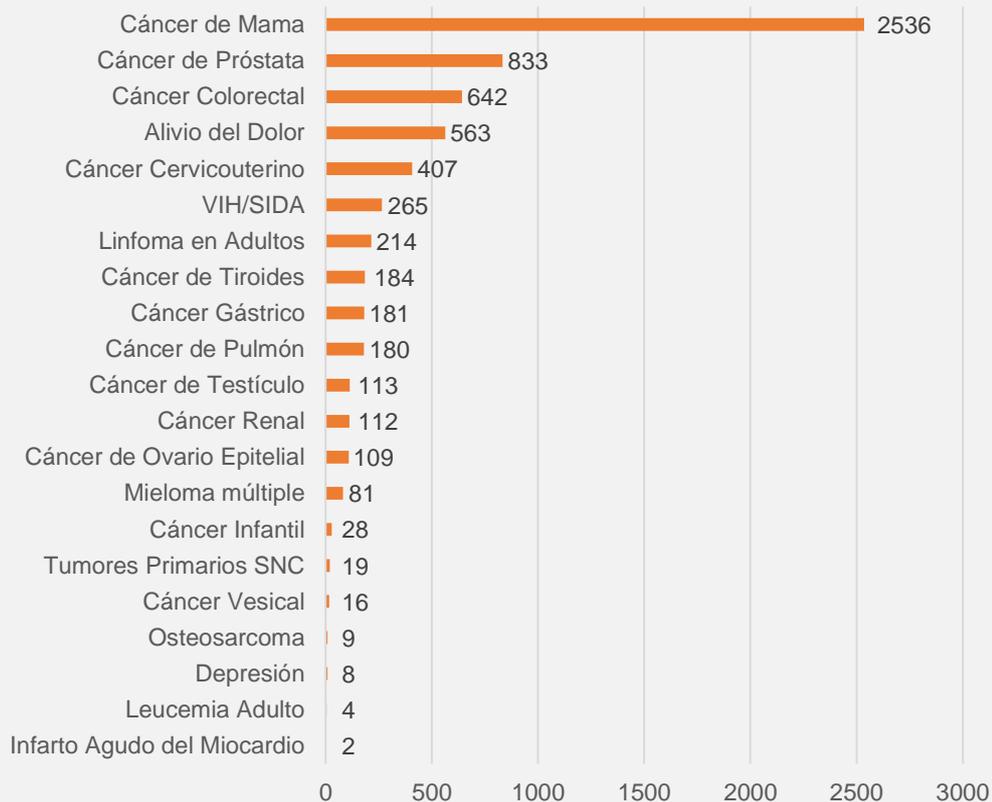


Garantías Explícitas en Salud



- Para el año **2023** las Garantías acumuladas que se activaron para INCANCER llegaron a **6.506**
- **2582** GO corresponden a derivaciones de Macrored, representando un **40%**
- **88,5%** de las GO derivadas por Macrored corresponden a tratamientos de **Radioterapia**.
- INCANCER logra un cumplimiento de **94,4 %** otorgando resolución a **6.141 GO**.

GO por Problemas de Salud año 2023

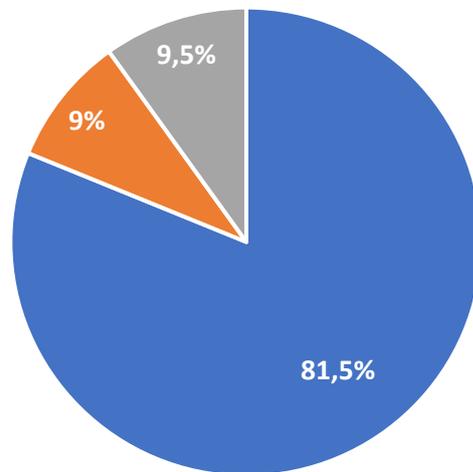


Lista de Espera No GES

Consulta Médica Derivaciones para consulta médica desde APS a INC: **918**

El 9,5%, equivalente a **88** casos pendientes para resolver el año 2024.

INC logra un alcance de 90,5% equivalente a **830** egresos (9% otras causales, 81% atendidos).

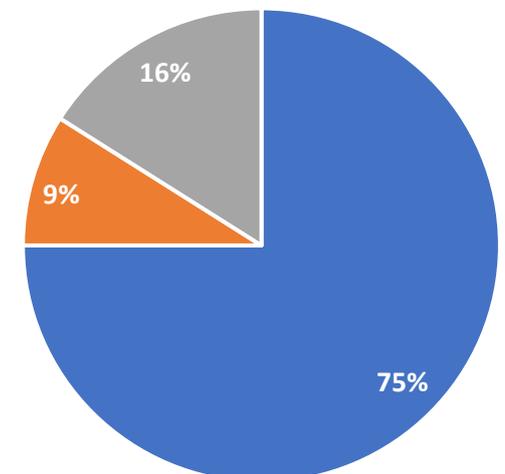


■ Atendidos ■ Otras causales ■ Pendientes

Cirugía **2.118** solicitudes quirúrgicas en lista de espera.

341 casos pendientes para el año 2024, que representan un 16% de la lista de espera total del año 2023.

INCANCER logra alcance del 84% con **1.777** egresos (9% otras causales, 75% operados).



■ Operados ■ Otras causales ■ Pendientes

Listas de Espera: Estrategias de Resolución

DFL 36

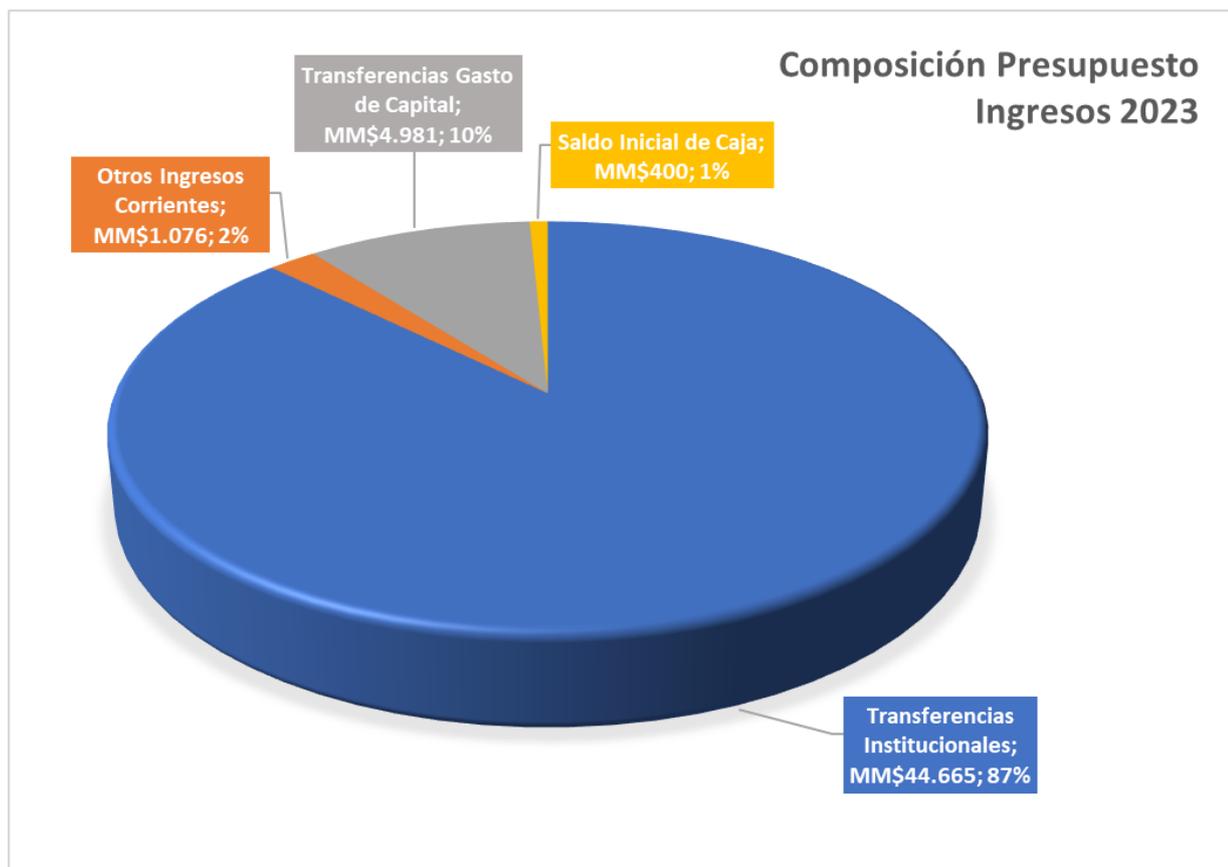
Derivación a otras instituciones (UC, Positrón MED, Clínica Dávila FALP, HCUCH, Clínica Alemana)

FET (pago honorarios para resolución de listas de espera vigente enero -abril 2023)

Extensión honorarios para consultas médicas (radioterapia, quimioterapia, cuidados paliativos, patología mamaria, endocrinología, cardiología, broncopulmonar)

Compra de prestaciones INC (tratamientos radioterapia y quimioterapia)

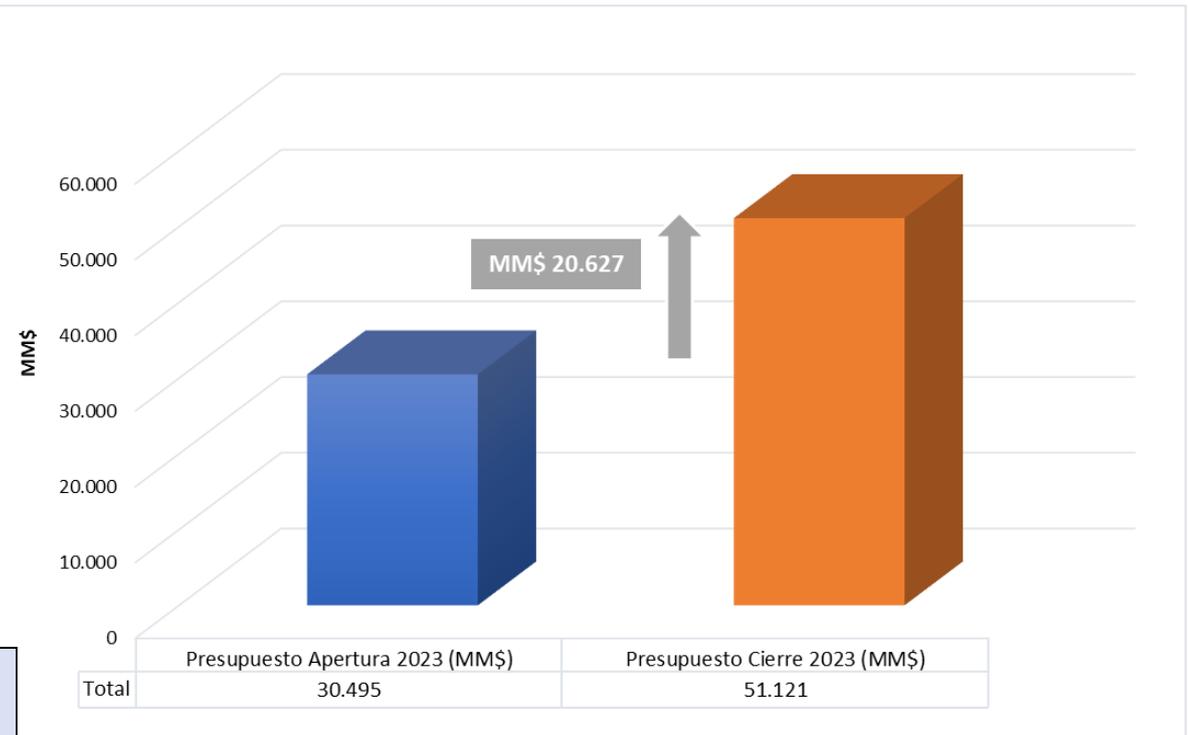
Presupuesto de Ingresos 2023



- Presupuesto Ingresos.** El financiamiento institucional durante 2023 correspondió a un total de **MM\$51.121**, provenientes fundamentalmente de **“Transferencias PPI”** por un monto de **MM\$44.665** (87,4%) y de **“Transferencias de Gasto de Capital”** por **MM\$4.981** (9,7%).

Comportamiento del Presupuesto 2023

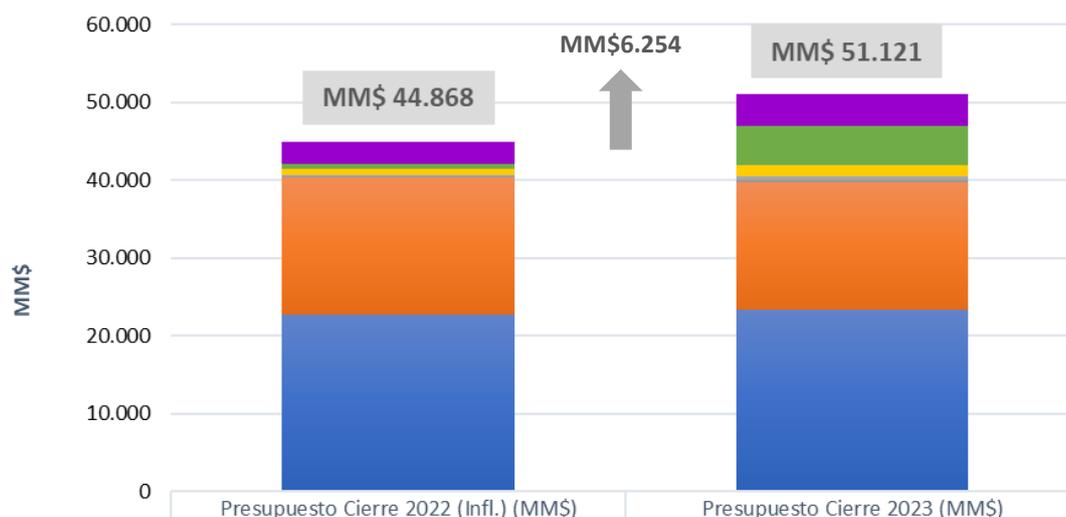
- El Presupuesto 2023 presentó una expansión entre la apertura y el cierre de **MM\$ 20.627**.
- Esta expansión se hizo efectiva fundamentalmente en los componentes operacionales de gasto en **“Personal”** por **MM\$4.269**, **“Bienes y Servicios de Consumo”** por **MM\$5.613** y en la **“Adquisición de Activos No Financieros”** por **MM\$5.003**.



	Presupuesto Apertura 2023 (MM\$)	Presupuesto Cierre 2023 (MM\$)	Brecha Apertura - Cierre 2023 (MM\$)
S.21 Personal	19.130	23.399	4.269
S.22 Bienes y Servicios de Consumo	10.778	16.391	5.613
S.23 Prestaciones Seguridad Social	0	715	715
S.25 Integros al Fisco	512	1.385	873
S.29 Adquisición Activos No Financieros	74	5.077	5.003
S.31 Inicitivas de Inversión	0	0	0
S.34 Servicio de la Deuda	1	4.155	4.154
Total	30.495	51.121	20.627

Presupuesto Comparado 2022 - 2023

Presupuesto Comparado 2022 (Infl.) - 2023



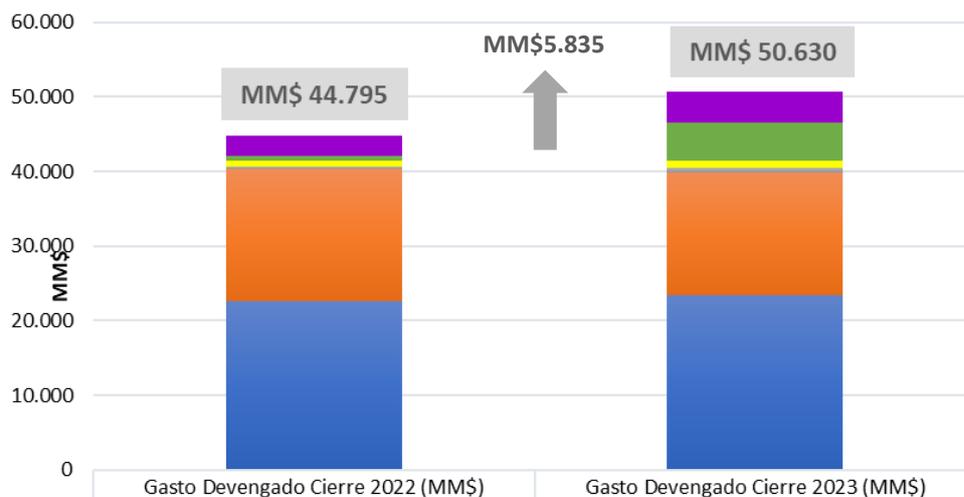
	Presupuesto Cierre 2022 (Infl.) (MM\$)	Presupuesto Cierre 2023 (MM\$)
S.34 Servicio de la Deuda	2.747	4.155
S.31 Inicitaivas de Inversión	48	0
S.29 Adquisición Activos No Financieros	624	5.077
S.25 Integros al Fisco	746	1.385
S.23 Prestaciones Seguridad Social	261	715
S.22 Bienes y Servicios de Consumo	17.732	16.391
S.21 Personal	22.710	23.399

- La comparación entre los presupuestos de cierre 2022 (infl.) y 2023 permite verificar que existió un incremento real de presupuesto autorizado para la institución de **MM\$6.254**.
- En la comparación entre 2022 y 2023, destaca el **crecimiento efectivo** del presupuesto de gasto en “Personal” por **MM\$689** y del presupuesto asociado a proyectos de **reposición de equipos y equipamiento (S.29)** por **MM\$4.453**.
- En este mismo sentido se reconoce la **reducción** del presupuesto en el **S.22** por **MM\$1.341**.

	Presupuesto Cierre 2022 (Infl.) (MM\$)	Presupuesto Cierre 2023 (MM\$)	Brecha Cierre 2022 (Infl.) - 2023 (MM\$)
S.21 Personal	22.710	23.399	689
S.22 Bienes y Servicios de Consumo	17.732	16.391	-1.341
S.23 Prestaciones Seguridad Social	261	715	454
S.25 Integros al Fisco	746	1.385	639
S.29 Adquisición Activos No Financieros	624	5.077	4.453
S.31 Inicitaivas de Inversión	48	0	-48
S.34 Servicio de la Deuda	2.747	4.155	1.408
Total	44.868	51.121	6.254

Gasto Comparado 2022 - 2023

Gasto Devengado Comparado 2022 (Infl.) - 2023



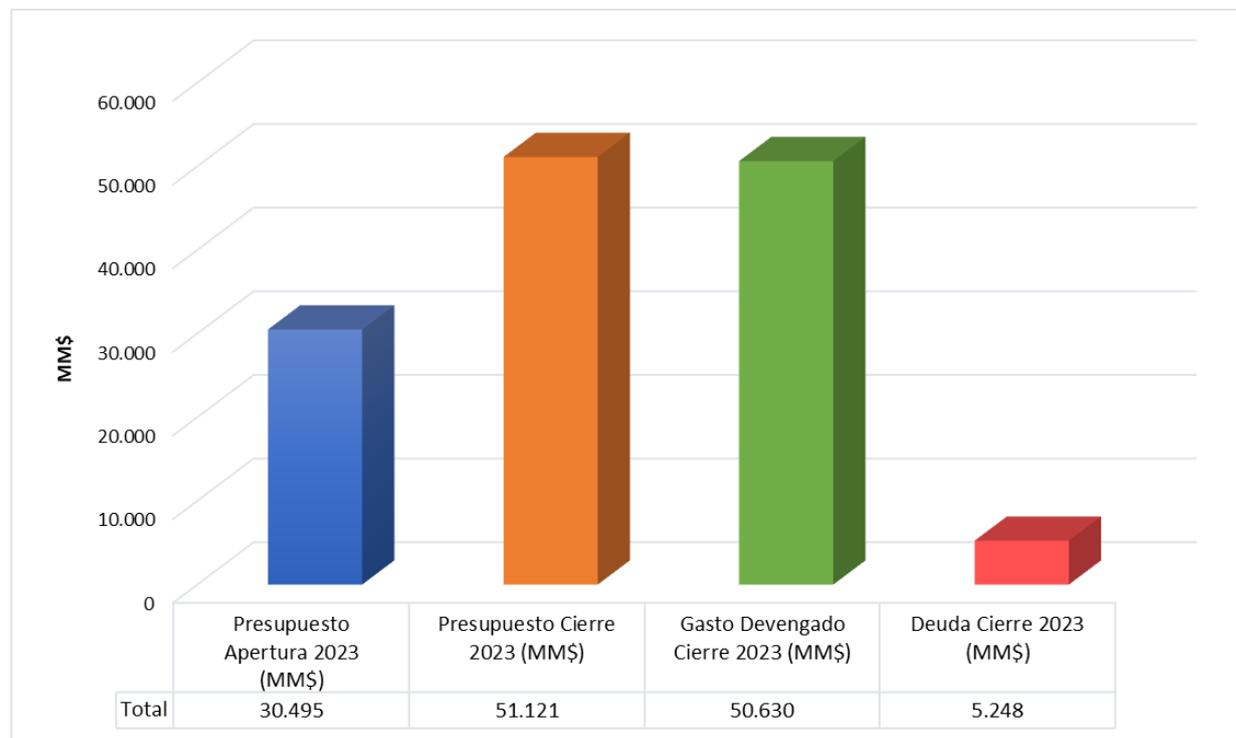
	Gasto Devengado Cierre 2022 (MM\$)	Gasto Devengado Cierre 2023 (MM\$)
S.34 Servicio de la Deuda	2.747	4.148
S.31 Inicitivas de Inversión	48	0
S.29 Adquisición Activos No Financieros	602	5.044
S.25 Integros al Fisco	746	933
S.23 Prestaciones Seguridad Social	261	715
S.22 Bienes y Servicios de Consumo	17.719	16.391
S.21 Personal	22.672	23.399

- La comparación entre el gasto total devengado 2022 (Infl.) y 2023 permite verificar un incremento entre ambos períodos de **MM\$5.835**.
- En concordancia con el comportamiento presupuestario se presentó un aumento efectivo de gasto en **“Personal”** por **MM\$727**, en **“Adquisición de Activos No Financieros”** por **MM\$4.442** y un menor gasto en **“Bienes y Servicios de Consumo”** por **MM\$1.328**, dada la restricción presupuestaria informada en el mes de septiembre, que obligó a transferir gasto para el período 2024.

	Gasto Devengado Cierre 2022 (MM\$)	Gasto Devengado Cierre 2023 (MM\$)	Brecha Gasto Devengado 2022 (Infl.) - 2023 (MM\$)
S.21 Personal	22.672	23.399	727
S.22 Bienes y Servicios de Consumo	17.719	16.391	-1.328
S.23 Prestaciones Seguridad Social	261	715	454
S.25 Integros al Fisco	746	933	187
S.29 Adquisición Activos No Financieros	602	5.044	4.442
S.31 Inicitivas de Inversión	48	0	-48
S.34 Servicio de la Deuda	2.747	4.148	1.401
Total	44.795	50.630	5.835

Situación Presupuestaria de Cierre 2023

- La brecha entre presupuesto de cierre autorizado y gasto devengado alcanzó los **MM\$492**, que se generó por un menor gasto en los **subtítulos 25 (MM\$452)**, **29 (MM\$33)** y **34 (MM\$7)**.
- Resulta relevante señalar que los proyectos de reposición de equipos y equipamiento se ejecutaron en un 100% según lo autorizado por MINSAL, incluyendo proyectos de gran envergadura física y tecnológica.
- La **deuda flotante** del período presupuestario 2023 alcanzó los **MM\$5.248**. En el **S.22** la deuda alcanzó los **MM\$1.748** y en el **S.29** fue de **MM\$3.500**. La deuda con antigüedad inferior a 60 días alcanzó los **MM\$5.176** que corresponde a un 98,6%.



	Deuda Cierre 2023 (MM\$)
S.21 Personal	0
S.22 Bienes y Servicios de Consumo	1.748
S.23 Prestaciones Seguridad Social	0
S.25 Integros al Fisco	0
S.29 Adquisición Activos No Financieros	3.500
S.31 Inicitivas de Inversión	0
S.34 Servicio de la Deuda	0
Total	5.248

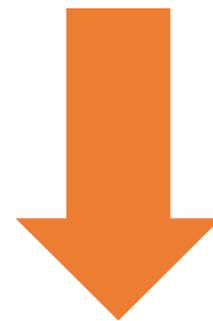
ESTAMENTO	ENE 2023	DIC 2023	AUMENTO DOTACIÓN
ADMINISTRATIVOS	82	83	1
AUXILIARES	49	62	13
BIOQUIMICOS	3	3	0
DIRECTIVOS	1	1	0
MEDICOS	146	152	6
ODONTOLOGOS	2	2	0
PROFESIONALES	238	266	28
Químicos Farmacéuticos	13	14	1
TECNICOS	173	191	18
TOTAL FUNCIONARIOS	707	774	67

El aumento de la dotación, se debe principalmente al proceso de traspasos de cargos honorarios a cargos contrata, que fue realizado el 01 de Diciembre del 2023

Ausentismo Laboral

Plan de abordaje del ausentismo

- Ciclo vida laboral
- Seguimiento a funcionarios por licencias médicas curativas
- Medidas conciliatorias
- Comité de Ausentismo
- Atenciones de salud mental y acupuntura
- Campañas de vacunación
- Cuidados infantiles



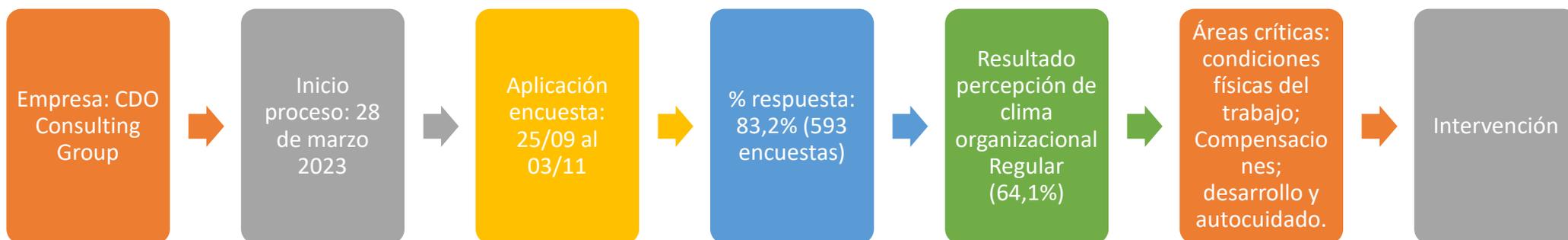
Ausentismo 2022
31,0
(días/funcionario)

Ausentismo 2023
24,4
(días/funcionario)

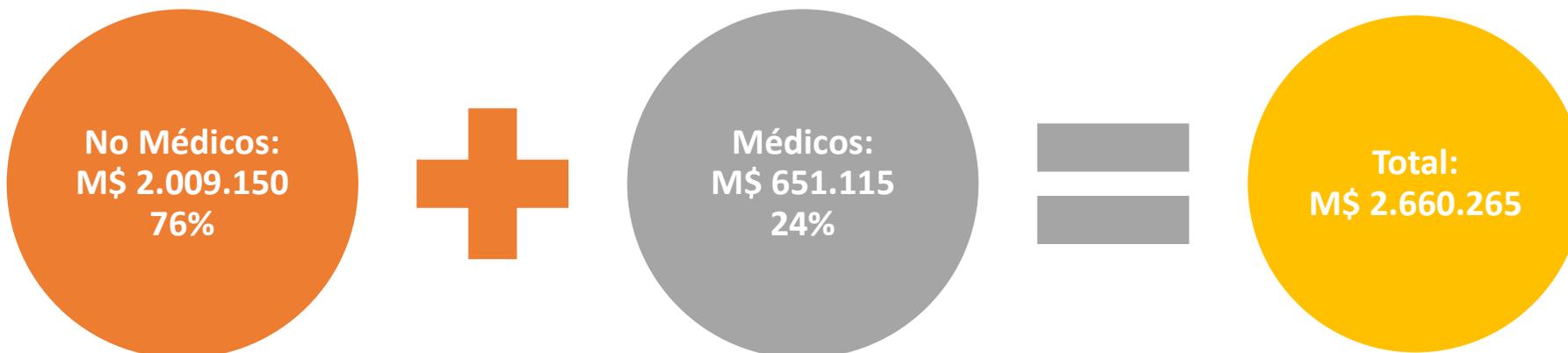


Estudio de Clima Organizacional

Objetivo: Asesorar al Instituto Nacional del Cáncer en el diagnóstico y mejoramiento del clima organizacional general y por unidades específicas, a través de la medición, análisis y gestión de la percepción global y local del clima organizacional y de la satisfacción de los funcionarios/as de la Institución.



Gasto Honorarios



Proyectos Ejecutados: Recursos INC

**Recintos Modulares Abastecimiento
M\$ 573.631**

Equipos Split M\$ 18.523

**Mejoramiento Servicios Higiénicos
M\$ 347.943**

**Habilitación Oficinas SDGC y HOSDOM
M\$ 96.792**

**Mejoramiento Sala Espera TMQ
M\$ 24.733**



M\$ 1.061.622

Proyectos Ejecutados: Recursos MINSAL

Cortadora y envasadora dosis unitaria
M\$ 166.600

Equipo Spect para Medicina Nuclear
M\$ 575.878

Acelerador lineal M\$ 2.900.000

Campana radiofármacos Medicina Nuclear M\$ 52.425

Accesorios posicionamiento radioterapia
M\$ 179.690

Fuentes patrones Medicina Nuclear
M\$ 20.089

Equipo control de calidad radioterapia
M\$ 448.581

Ladrillos plomados Medicina Nuclear
M\$ 2.678

Monitores signos vitales M\$ 26.418

Instrumental quirúrgico
(caja base 1 y 2) M\$ 63.785

Torre endoscopia M\$ 43.425

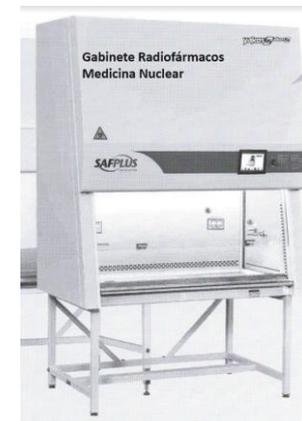
Instrumental laparoscopia M\$ 59.708

Videocolonoscopio M\$ 92.490

Equipo calentador de sueros M\$ 7.500

Videopanendoscopio M\$ 141.490

Aplicadores braquiterapia M\$ 200.000



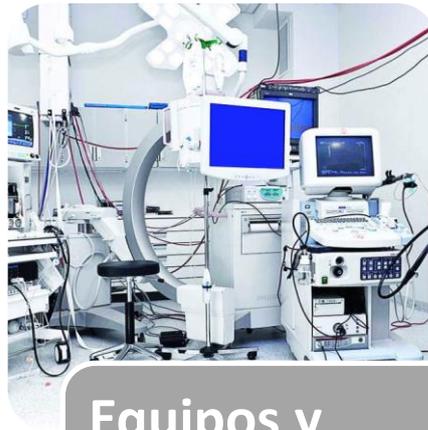
M\$ 5.007.175

Convenios de Mantenimiento



Infraestructura

- M\$ 523.223



Equipos y Equipamiento

- M\$ 1.541.606



Vehículos

- M\$ 2.710

M\$ 2.067.539

Tecnologías de la Información



Desarrollo

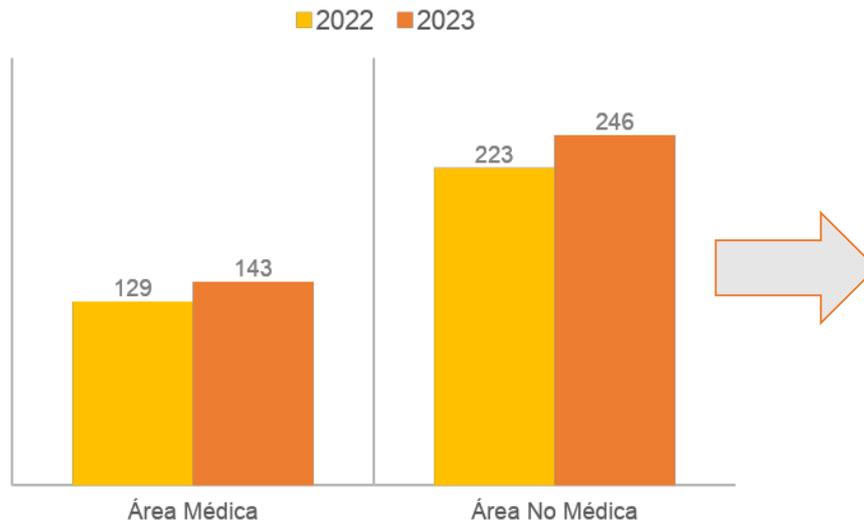
- Incorporación de nuevas funciones de **líder clínico** para mejorar proceso de desarrollo.
- Adjudicación de asesoría en RCE como apoyo en planificación y desarrollo de sistemas.
- Priorización de desarrollos evolutivos para la acreditación REG 1.1 y nodos críticos.
- Integraciones con proveedor de imágenes PACS en etapa final.
- Incorporación en horas de desarrollo remoto vía honorarios (44 hrs).



Soporte e Infraestructura

- Contrato mantenimiento de servidores.
- Arriendo de 20 Tablet + Planes de Datos para estrategias de Telemedicina.
- Arriendo de 130 computadores para renovación de equipos MINSAL.
- Renovación en formato arriendo de 61 impresoras + plotter.

COMPARATIVO



- Incremento porcentual de 10% áreas médica y no médica en comparación con año 2022.
- Implementación de registros de docencia mediante uso de RedCap y enlace con repositorio de datos institucional en proceso.

Becas y fondos retribución

- Comisión de Becas
- Se priorizan líneas y programas de formación para asignación y llamados a concurso
- Se financian actividades de formación y capacitación **\$35.247.750** y 25 beneficiarios/as

Investigación

Unidad de Estudios Clínicos

Cartera de Coordinación

21 proyectos
9 proyectos con
Enrolamiento Activo

Consolidación estrategia
de cierre de brechas del
registro de cáncer, de la
mano del trabajo con
Información para la
Gestión y el Repositorio
Institucional de Datos.

2 trabajos presentados en
Congreso de Salud Pública y
Epidemiología dieron cuenta
de los avances.

Innovación

Convocatoria CORFO-Conecta

Juégatala por la Innovación

Lanzamiento Inicio del
Proyecto "Navegación del
Paciente" con StartUp PEGASI

Unidad de Registro de Cáncer

Institucionalización de la Investigación

Red de Institutos Nacionales

Liderazgo de la mesa de trabajo para promover trabajo en red de Institutos Nacionales de Salud en Chile, en materias de investigación, docencia y desarrollo

Modelo de Gestión Financiera

Avances en el desarrollo de propuesta y procedimientos de gestión financiera y su formalización a carteras de Salud, Ciencia y Hacienda.

Publicación avances en institucionalización

Model for managing scientific research in a public hospital: case study: Chilean National Cancer Institute, from 2015–2022

González Ximena P, Abarca-Baeza Isabel, San Martín Carmen Gloria, Ilabaca Ana Belén, Ibañez-Zuñiga Andrea, Herrada Rafael, Cerda-Álvarez Berta, Ríos Juvenal A (2024) *ecancer* 18 1661

Proyecto: EQUITY CANCER LA



“Mejorando la equidad en el acceso al diagnóstico temprano del cáncer en redes de servicios de salud de distintos países de América Latina”.

- Participación del Instituto en Comité Conductor Local, equipo de investigación y mesas Inter nivel para el desarrollo de intervenciones que apunten a la mejora del diagnóstico temprano de cáncer en nuestra red.

Programa formación inicio 2023

Vía rápida de derivación en diseño y adaptación

Estrategia de información a pacientes 2024

ETAPA 1 INTERVENCIÓN:

PROGRAMA DE FORMACIÓN INTERNIVEL

Actualizar conocimientos, desarrollar habilidades clínicas y comunicacionales para detección de casos con sospecha de cáncer en atención primaria, y su derivación a estudio / confirmación en atención secundaria, a través de un programa integrador, colaborativo y multidisciplinario en Red.

40 MÉDICOS APS de 24 Centros de salud participando
8 semanas de actividades virtuales y 12 semanas de pasantías en servicios de especialidad (CHSJ e INC)
16 Especialistas, EU gestoras de casos y otros profesionales de ambos hospitales participando en actividad docente, de tutoría o de coordinación del programa

Nuevo Instituto Nacional del Cáncer

23 de febrero 2023 se inicia contrato de Diseño y Construcción con la Sociedad Concesionaria OHLA Chile.

Cronograma inicia con trabajo de Diseño definitivo que se basa en el trabajo previo de anteproyecto referencial y dimensionamiento aprobado para el nuevo Instituto.

Puesta en marcha proyectada para 2030

- 249 camas
- 13 pabellones quirúrgicos
- 8 aceleradores lineales (11 total).
- Casa de acogida
- Sala cuna (68 cupos)
- Jardín infantil (39 cupos de medio menor)
- 86.000 metros cuadrados
- 25.000 pacientes nuevos cada año



Nuevo Instituto Nacional del Cáncer

- Se presentó Plan Integral de Gestión del Cambio (que ya se encuentra aprobado para iniciar primera etapa 2024-25)
- Se mantienen espacios de participación con usuarios (presentación de proyecto en sesión ampliada con la comunidad en agosto 2023) y con representantes de asociaciones gremiales, en mesa de trabajo estable y espacio de información compartida.
- Se ha articulado trabajo funcional de coordinación con equipo del Servicio de Salud, MINSAL y MOP, con activa participación del Instituto.



Programa de Calidad

Comité de Calidad

- Comités de calidad cuatrimestrales:
“Instancia de participación y de presentación de problemáticas relacionadas con la seguridad asistencial”

Acreditación de Prestadores Institucionales

- Evaluación empresa externa estado acreditación institucional 25 – 29 sept.
- Elaboración informe autoevaluación octubre 2023
- Presentación de la solicitud de acreditación 03/11/2023.

Metas de Mejora Continua

- Aportar a la seguridad asistencial a través de mejoras de los procesos críticos:
- Los CR/Unidades proponen metas anuales relacionadas con procesos críticos y con énfasis en la seguridad de la atención.

Sistema de Vigilancia de Eventos Adversos

- Disminuir la incidencia de errores en las prácticas clínicas, contribuyendo al otorgamiento de atenciones de salud seguras para el usuario.

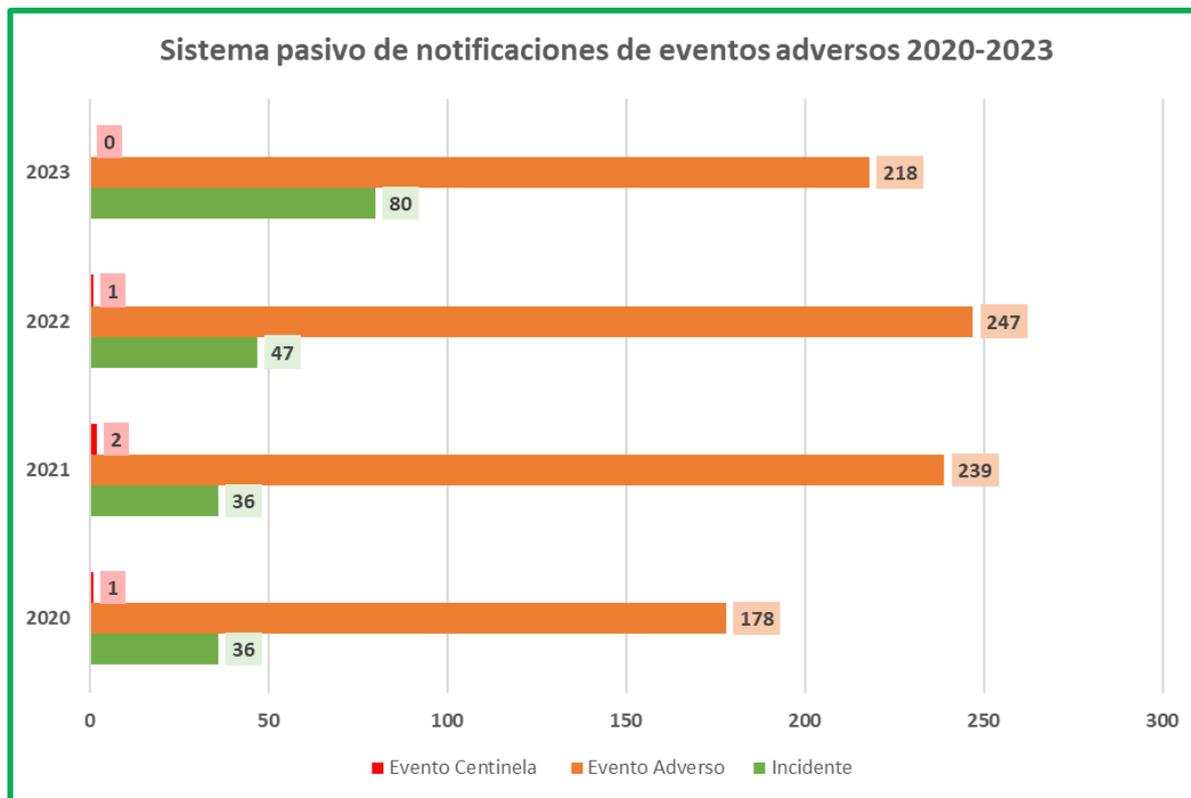
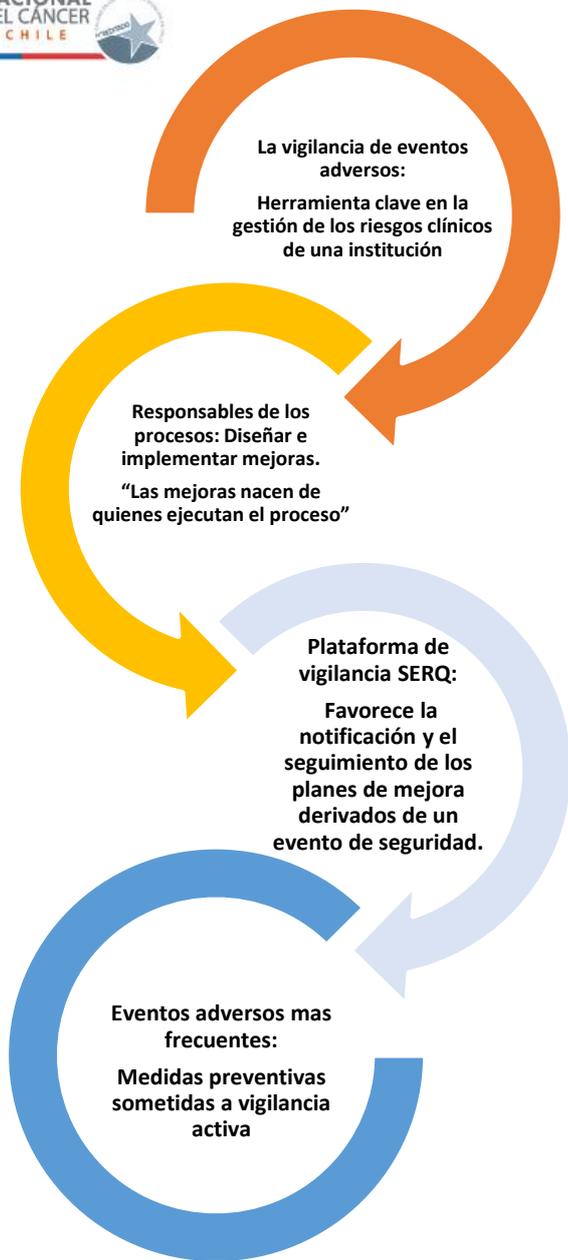
Vigilancia Pasiva:
Notificaciones.

- Vigilancia Activa (Eventos mas frecuentes):
- Error de medicación
 - Retiro invasivos
 - LPP
 - Caídas.

Indicadores de Seguridad Asistencial

- Normas de seguridad:
- Lineamientos MINSAL.
 - Reporte trimestral a MINSAL.
 - Incorporación a COMGES 2023:
 - Evaluación del cumplimiento de la normativa vigente por Dpto. Calidad SSMN.

Calidad: Vigilancia Pasiva E.A.



Eventos adversos mas frecuentes:

Ámbitos	Eventos	Frecuencia
Atención y cuidados de los pacientes. EA	Retirada o desconexión no programada de elementos invasivos. EA	37
	Errores de medicación. EA	36
	Extravasación. EA	30
	Lesiones por presión. EA	21
	Caída de paciente. EA	19

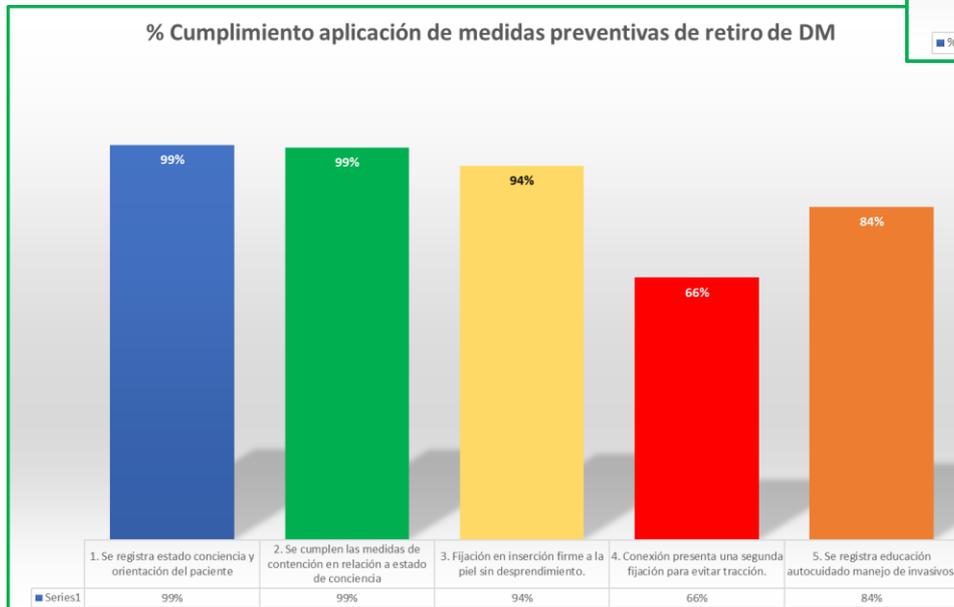
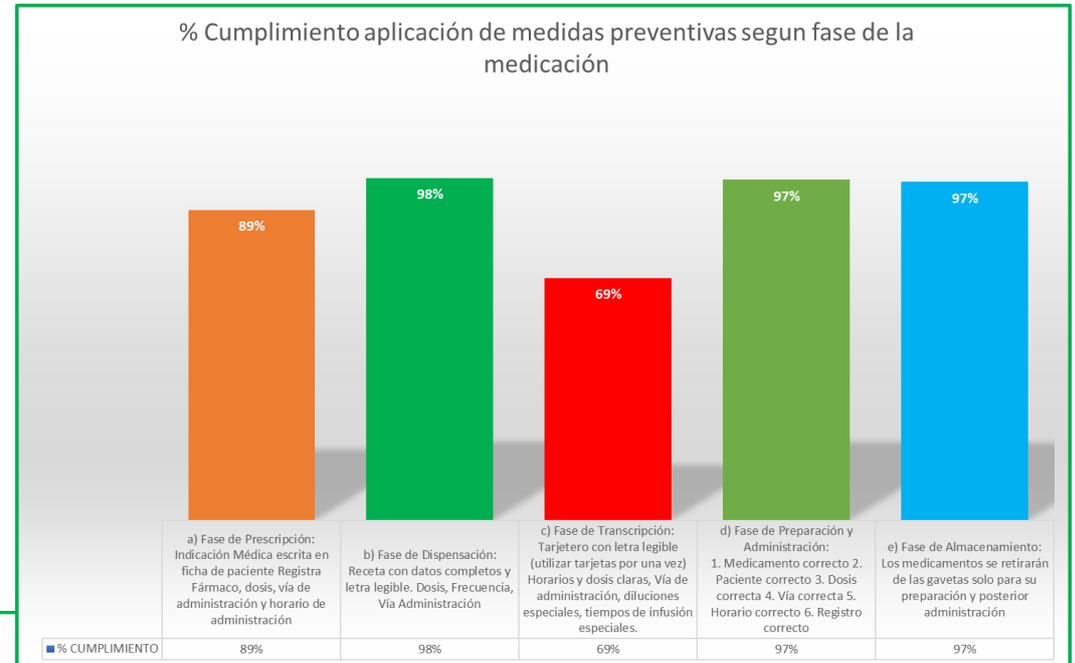
Se mantiene vigilancia activa de los eventos adversos mas frecuentes para el año 2024

Calidad: Vigilancia Activa E.A. más frecuentes

- El cumplimiento global de la aplicación de las MP: **59%**.
- **Menor nivel de cumplimiento:** Fase de transcripción. (consistente con lo reportado por la vigilancia pasiva de eventos adversos.)

Principales fallas detectadas:

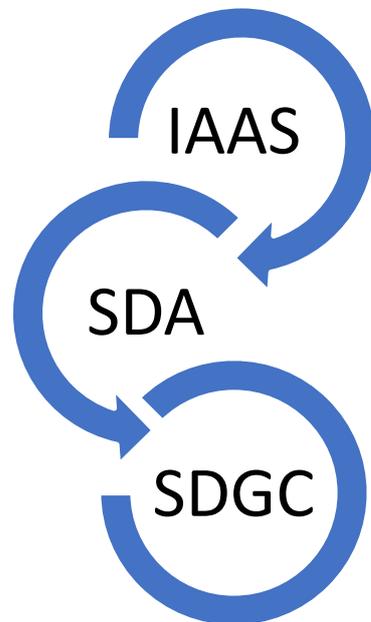
- **Fase de prescripción:** Indicación médica incompleta
- **Fase de transcripción:** Tarjeta incompleta, sin dilución ni frecuencia de administración.
- **Fase de preparación:** Preparación del fármaco con mas de 2 hrs. de anticipación
- **Fase de administración:** No se verifica identidad del paciente, ni se le explica procedimiento a realizar. Medicamento mal rotulado.



- El cumplimiento global de la aplicación de MP: **61%**.
- **Menor nivel de cumplimiento:**
 - **Conexión presenta una segunda fijación para evitar tracción**
 - **Se registra educación autocuidado manejo de invasivos.**
- Se requiere refuerzo permanente y educación en servicio al personal clínico (alta rotación personal), respecto de la importancia de la aplicación de medidas preventivas.
- Reforzar y educar permanentemente a los pacientes respecto de la importancia y el cuidado de sus elementos invasivos.

Del trabajo planificado para el año 2023, se cumplen 84 de 87 actividades, resultando en un **95%** de cumplimiento.

- ✓ Trabajo coordinado que ha permitido incorporación de tecnología de vanguardia según la evidencia científica.



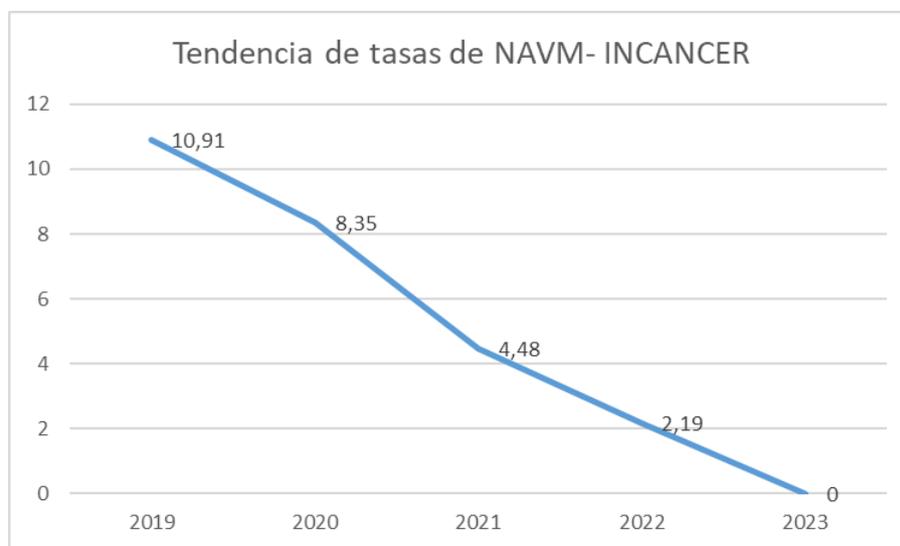
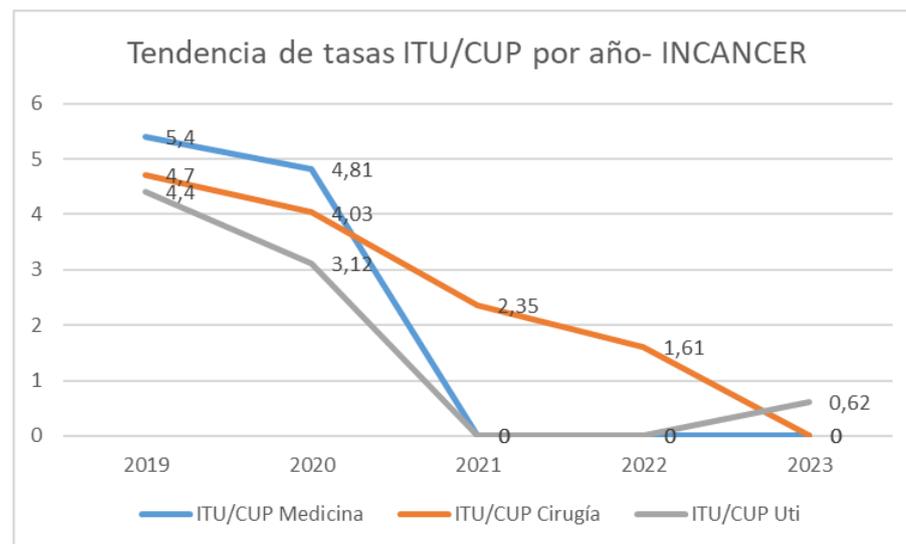
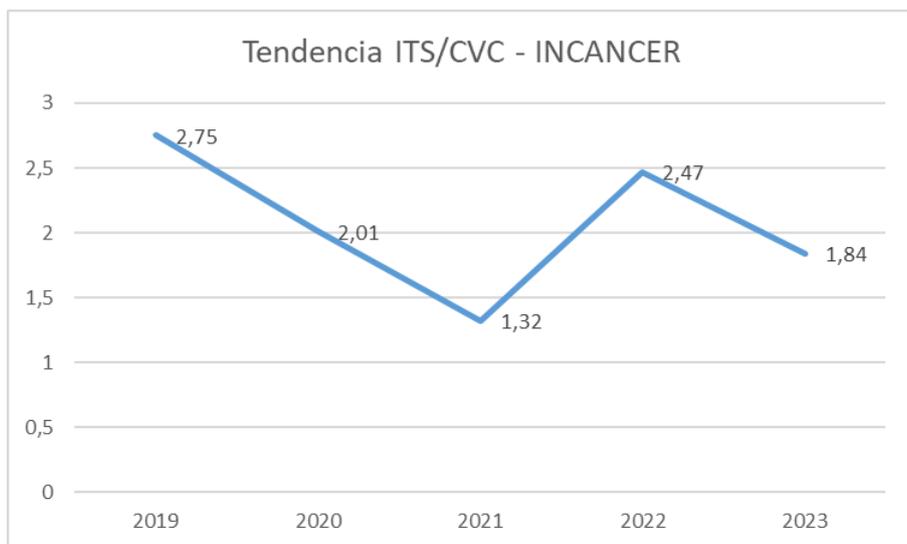
Estrategias:

- ✓ Fortalecimiento del trabajo con las distintas jefaturas de la institución.
- ✓ Evaluación de los procesos para asegurar el cumplimiento de prácticas.
- ✓ Supervisión continua y sistemática.

Resultado:

- ✓ Disminución en la variabilidad de las prácticas, encaminado a la excelencia.

IAAS: Tasas de Seguimiento MINSAL



Hospital Amigo



MINSAL 2006



Estrategia vigente en INC el año 2013



Impulsa la apertura de los establecimientos a la familia y comunidad fortaleciendo la relación del equipo de salud con los usuarios



Indicador D,4_1.8 BSC



En nuestro establecimiento aplican 7 de las 10 medidas alcanzando un 100% de cumplimiento





2022

"Norma técnica y administrativa N° 222 de la ley N° 21.372 para el acompañamiento de niños, niñas, adolescentes en acciones vinculadas a la atención de salud y a mujeres o personas gestantes durante el proceso de parto".



Junio 2023 INCANCER
Res. Ex. 893, 27.06.204
se define equipo
enfermería
comunicaciones y
asistente social .



2023
Participación
trabajando en el C.C.U



Julio y Diciembre 2023
Actividades Difusión

Hospitalización Domiciliaria



Estrategia implementada desde agosto del año 2022



Evaluación integral por equipo multidisciplinario en Oncología (Médico - Enfermera - Kinesiólogo - Fonoaudiólogo - Terapeuta Ocupacional, entre otros).



Producción 2023
pacientes: 1.162
visitas: 3.121
prestaciones: 3.247

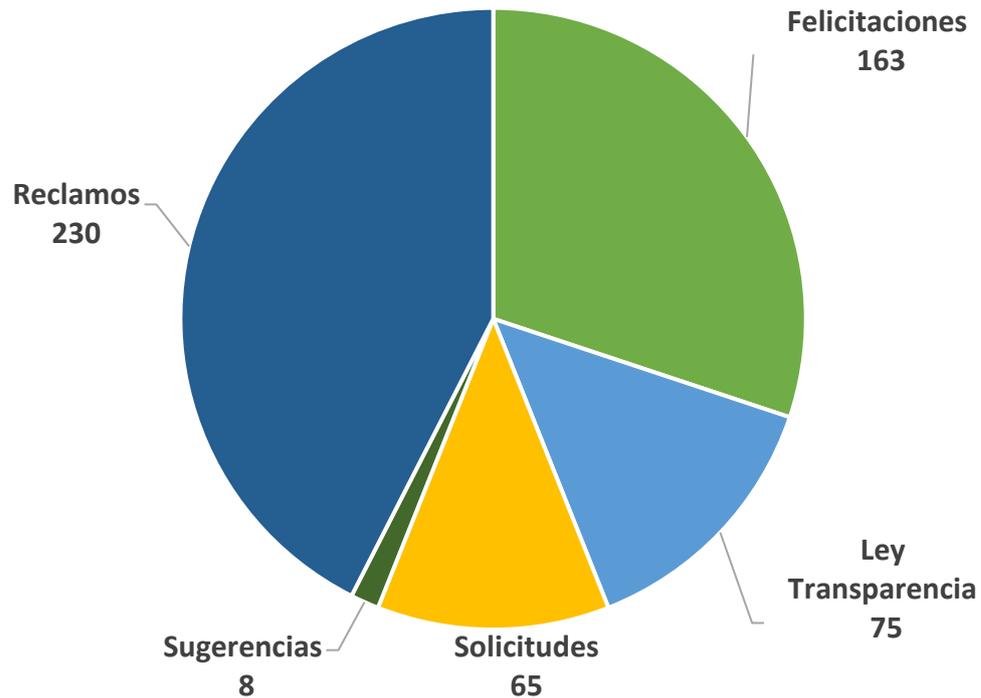


A contar del año 2023 se incorpora a la cartera de prestaciones de HOSDOM la nutrición parenteral total / enteral y traslape de TACO

CRONOGRAMA DE TRABAJO		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estrategia / Componente	Actividad												
Comunicacional	Sensibilización Ley Mila y Hospital Amigo						✓						✓
Fortalecimientos de Instancias de Participación	Sesión Consejo Consultivo de Usuarios				✓✓✓	✓	✓			✓			✓
	Evaluación Cuenta Pública Participativa						✓						
	Análisis de gestión de reclamos				✓		✓			✓			✓
	Ev. de la Planificación Estratégica 2023 – 2027								✓✓				
Educativo	Seminario Hospitalización Domiciliaria Oncológica (HOSDOM)							✓					
	Asamblea Nuevo Instituto Nacional del Cáncer								✓				
	Charla Ley de Beneficios para Enfermos Terminales									✓			
	Charla GES en enfermedades oncológicas									✓			
	Charla sobre Alivio del Dolor										✓		
	Jornada / Taller sobre tumores sólidos											✓	
	Charla sobre oncología hematológica												✓
Acciones de Coordinación intersectorial	Jornada de Inducción/capacitación Personal de Seguridad										✓	✓	
	Feria de salud oncológica										✓		

Satisfacción Usuaría

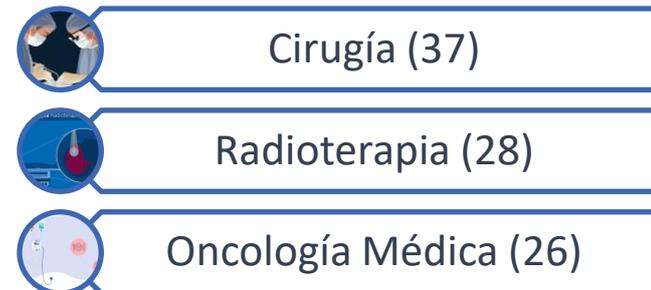
541 Solicitudes Ciudadanas



230 Reclamos (distribución %)



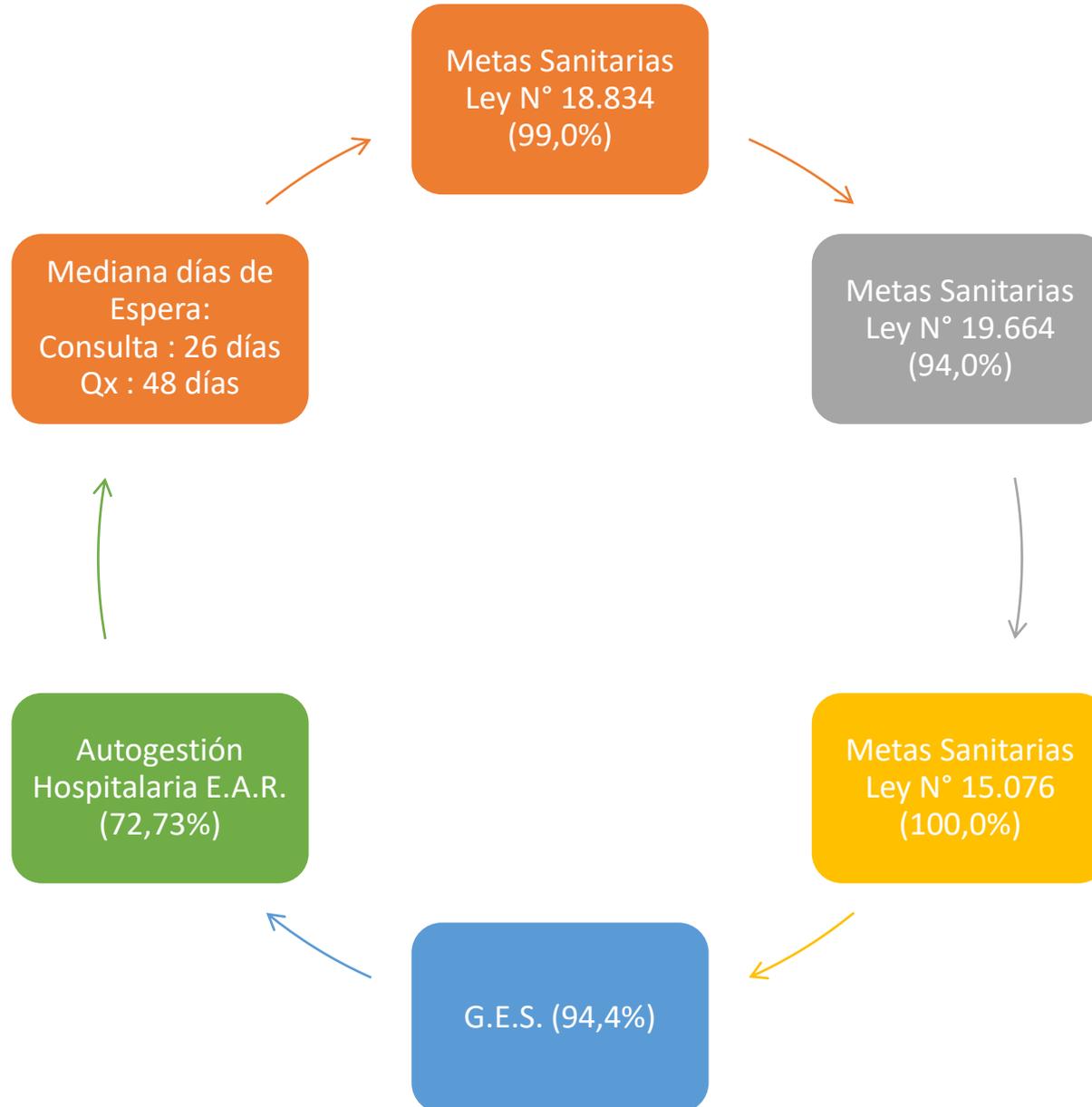
Principales Servicios



Planificación Estratégica 2023-2027



Resultados de Gestión 2023



Reacreditación de Prestadores

Ejecución del proyecto de Cirugía Menor

Desarrollo del proyecto de Cirugía Mayor Ambulatoria

Intervención para mejorar el clima laboral

Inicio del trabajo de gestión del cambio



Gracias