

Cuenta Pública



2014

¿Qué es una Cuenta Pública?



Nuestra historia...



Doctor Caupolicán Pardo Correa
Fundador y primer Director del Instituto del Radium
Santiago de Chile
28/12/1869 - 24/07/1933

Primeros equipos de trabajo...



Primera ficha clínica

SECRETARÍA
SOCIAL

INSTITUTO NACIONAL DEL RADIUM

NOMBRE GONZALEZ VDA DE ESTINCA RITA

SANTIAGO: Gálvez 1885.-

N.º 1

LOCALIZACION RECIDIVA METEOROLÓGICA DE LA CIGATRIZ

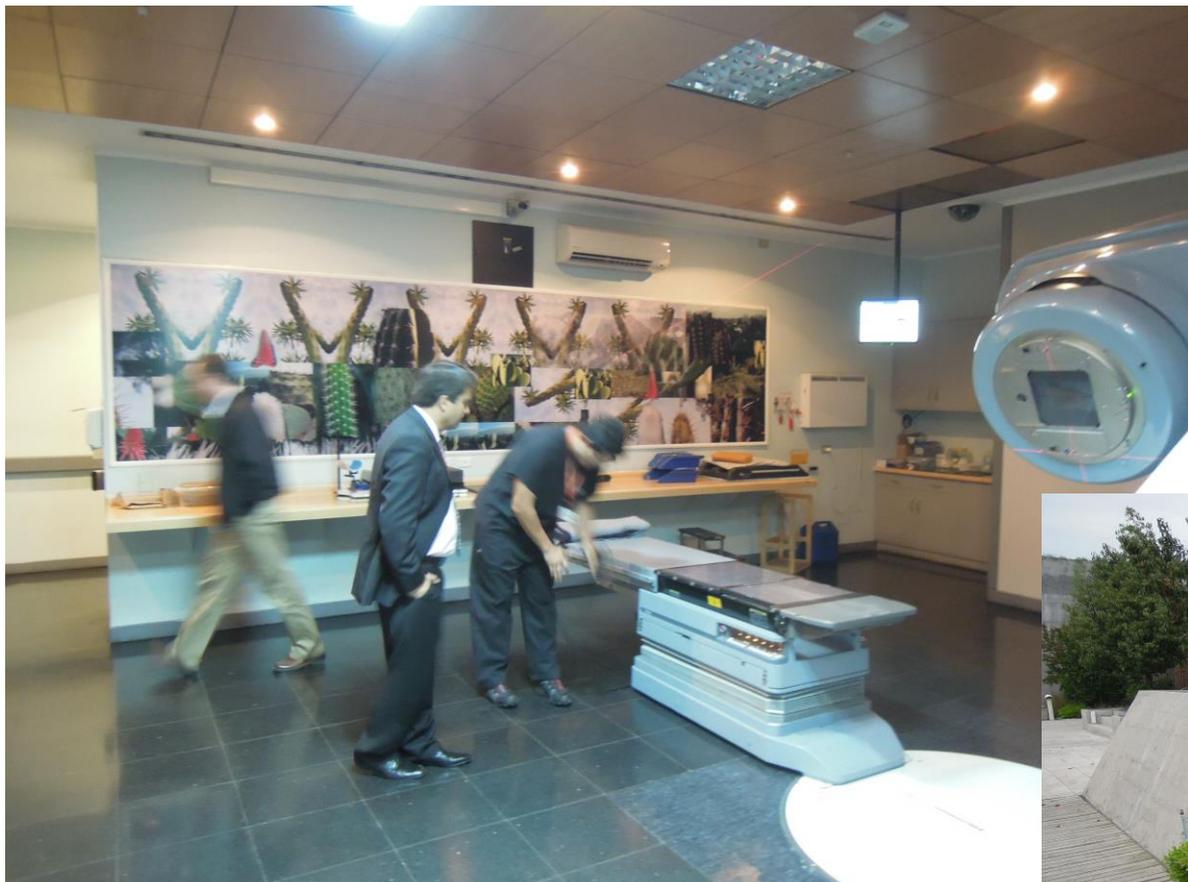
OPERATORIA DEL FONDO DE LA VAGINA.-

Trat: Ra Mayo 1930.- Junio 1930.

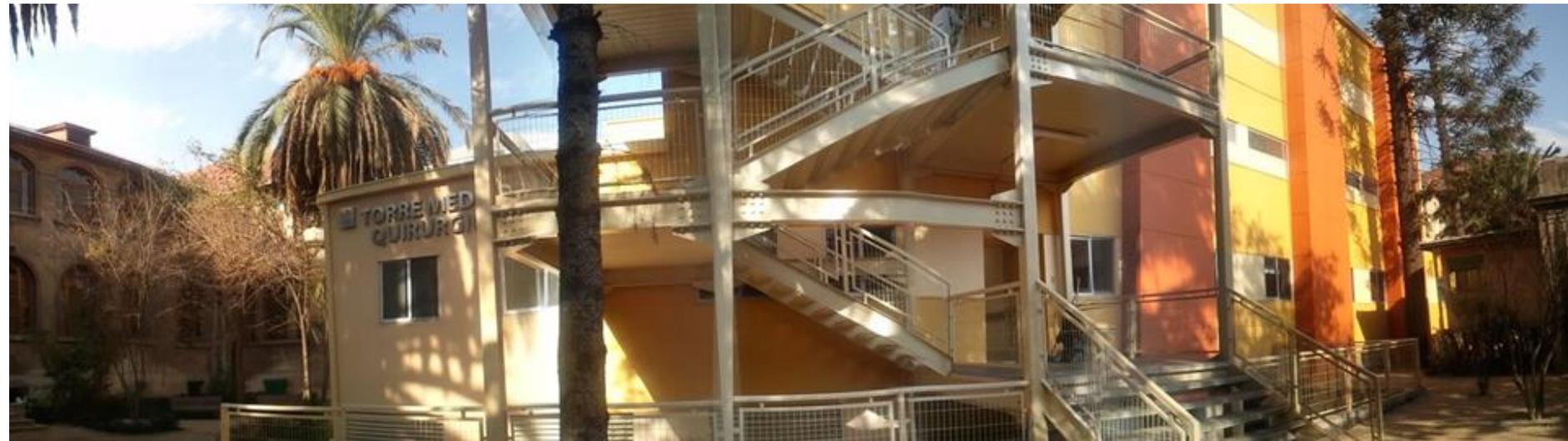
FALLECE FUERA DEL SERVICIO EN EL MES DE DICIEMBRE 1939.-

© 4332 (1935) 4440 - T. C. K. A. Y.

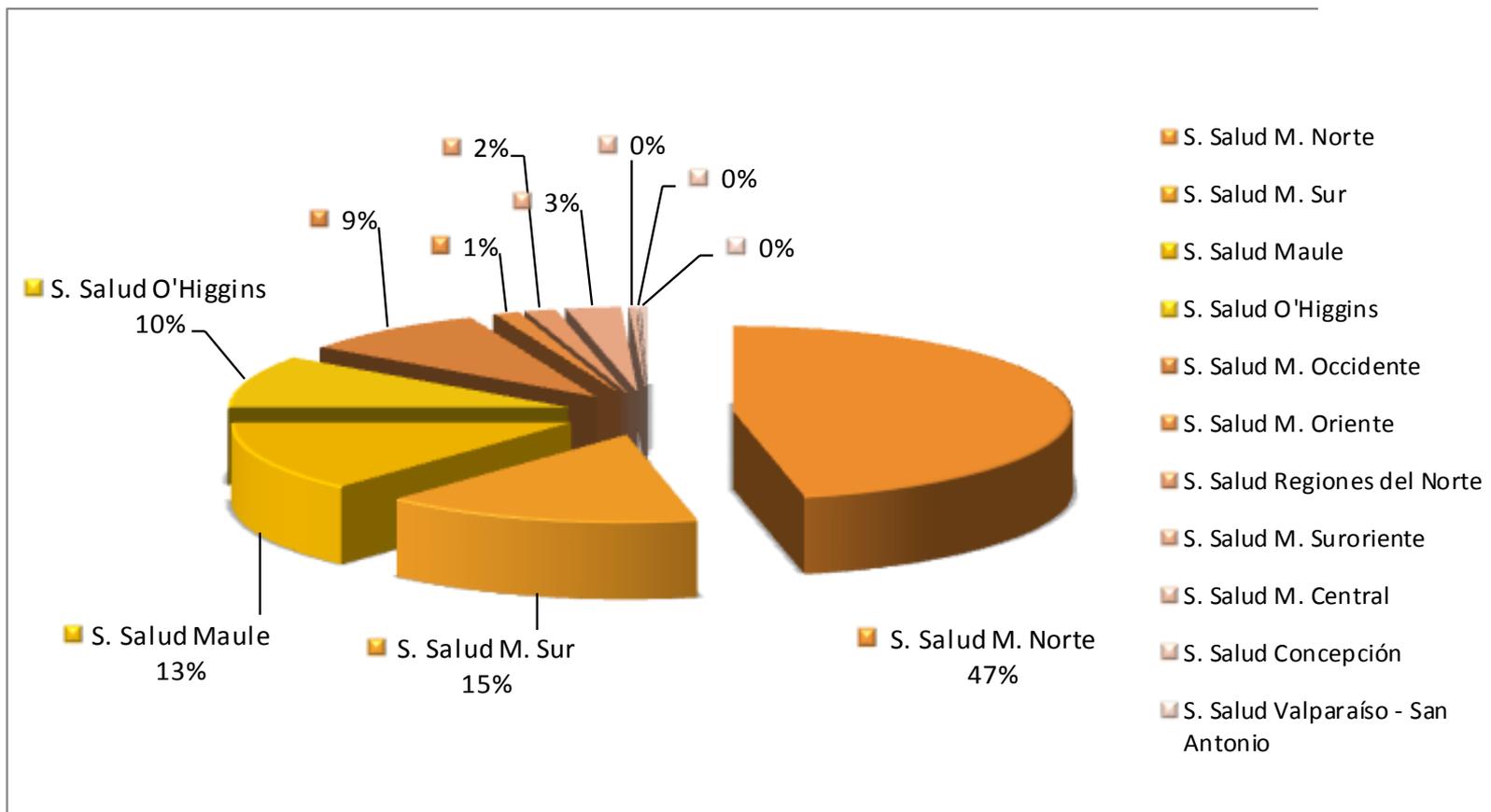
Sede Sur



Torre Médico Quirúrgica (2012)



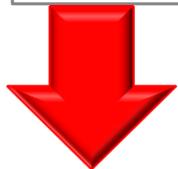
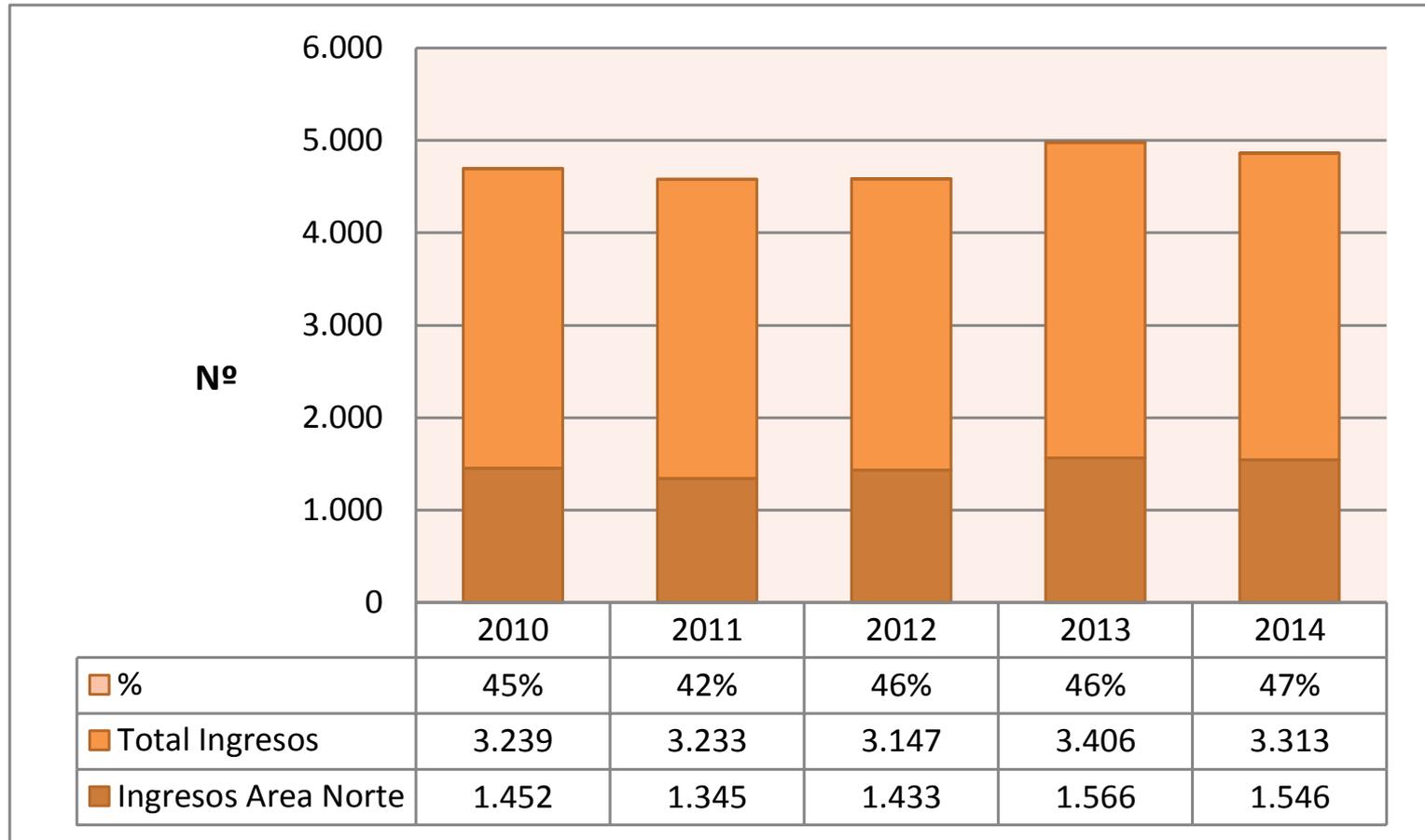
Pacientes Nuevos 2014 (%)



Ingresos Nuevos: 3.313

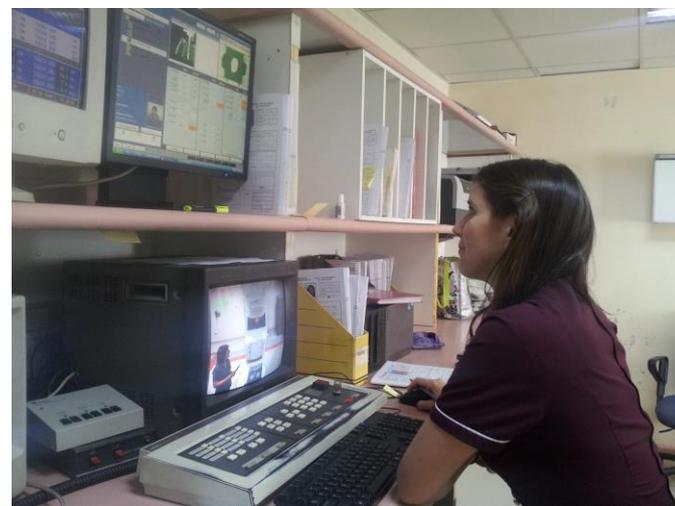
Ingresos SSMN: 46,7%

Consultas Nuevas



Variación Ingresos 2013 - 2014: -3%
Perdida horas oncología médica

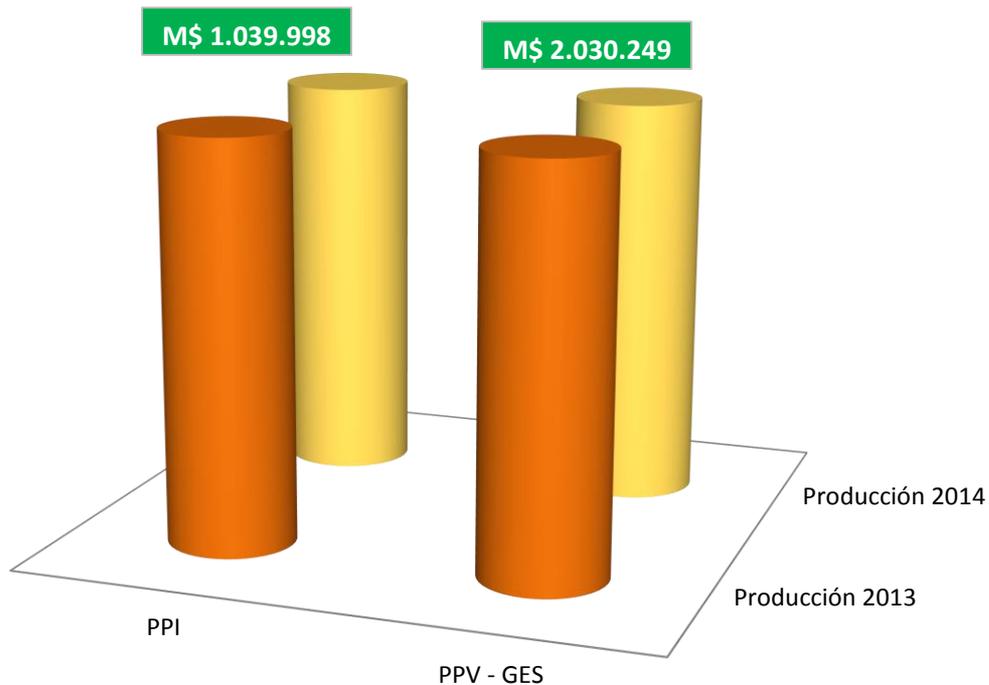
Nuestra Producción y su impacto sanitario?



Producción

Producción Comp. 2013 (Infl.) - 2014

Total: M\$ 3.070.247

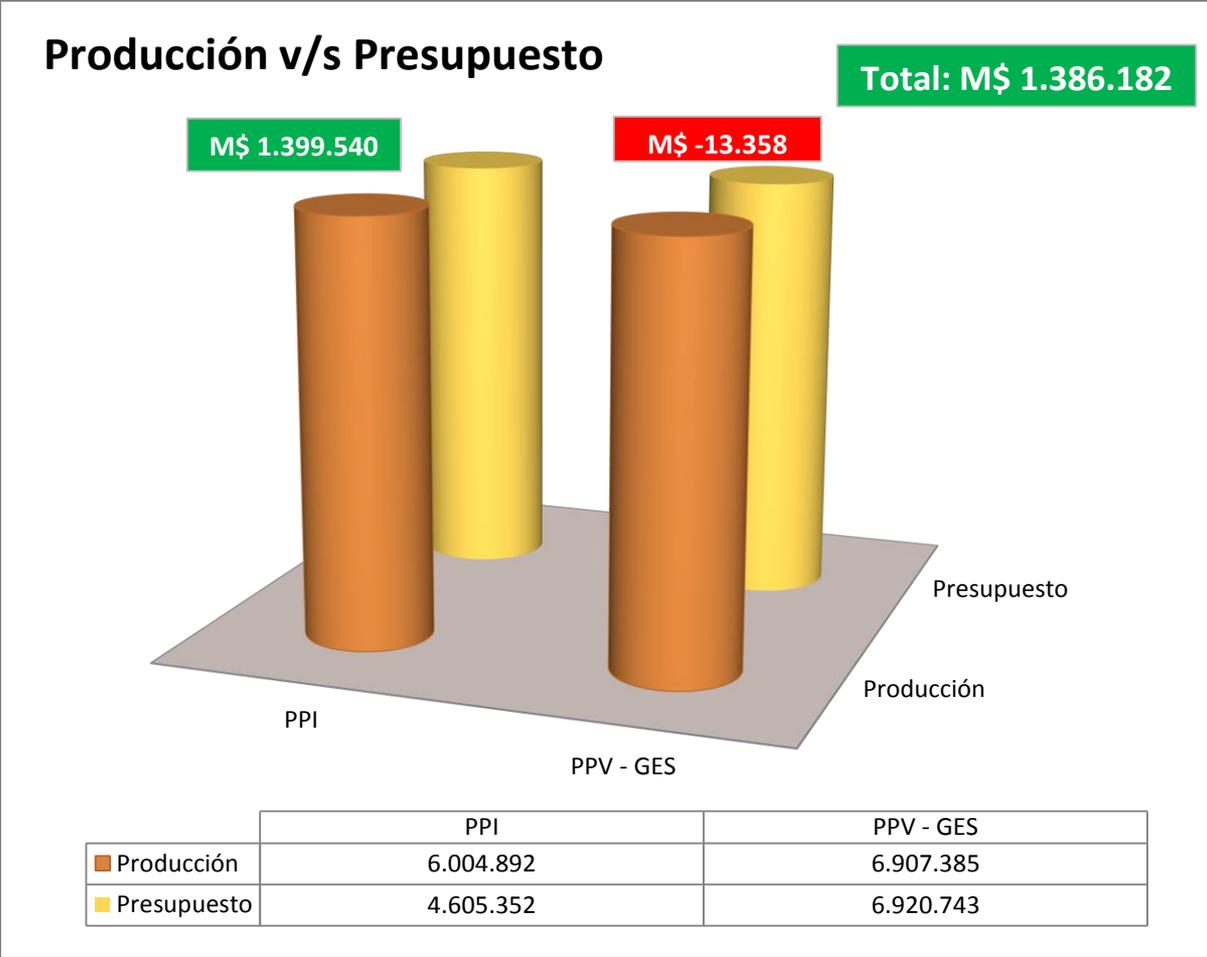


	PPI	PPV - GES
Producción 2013	4.964.894	4.877.136
Producción 2014	6.004.892	6.907.385

Brecha Producción 2013 - 2014: **31%**

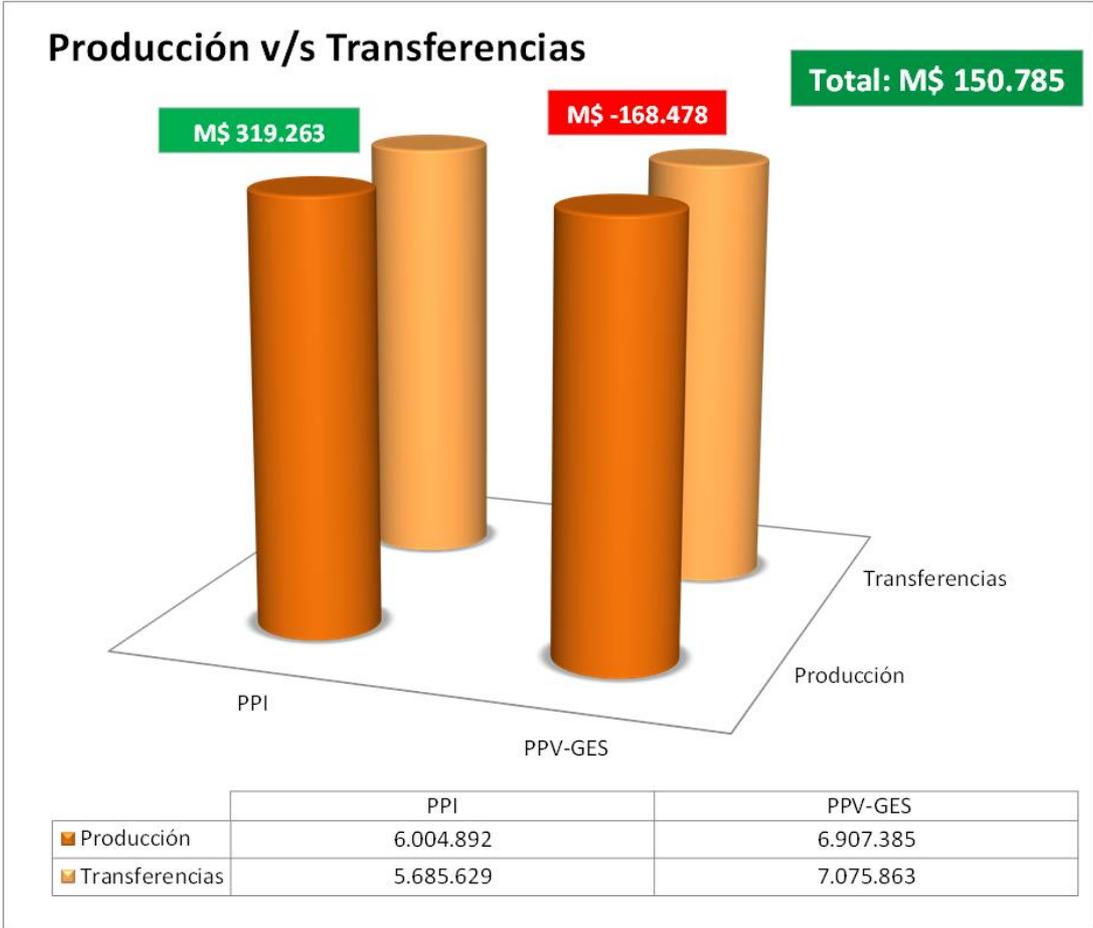


Producción



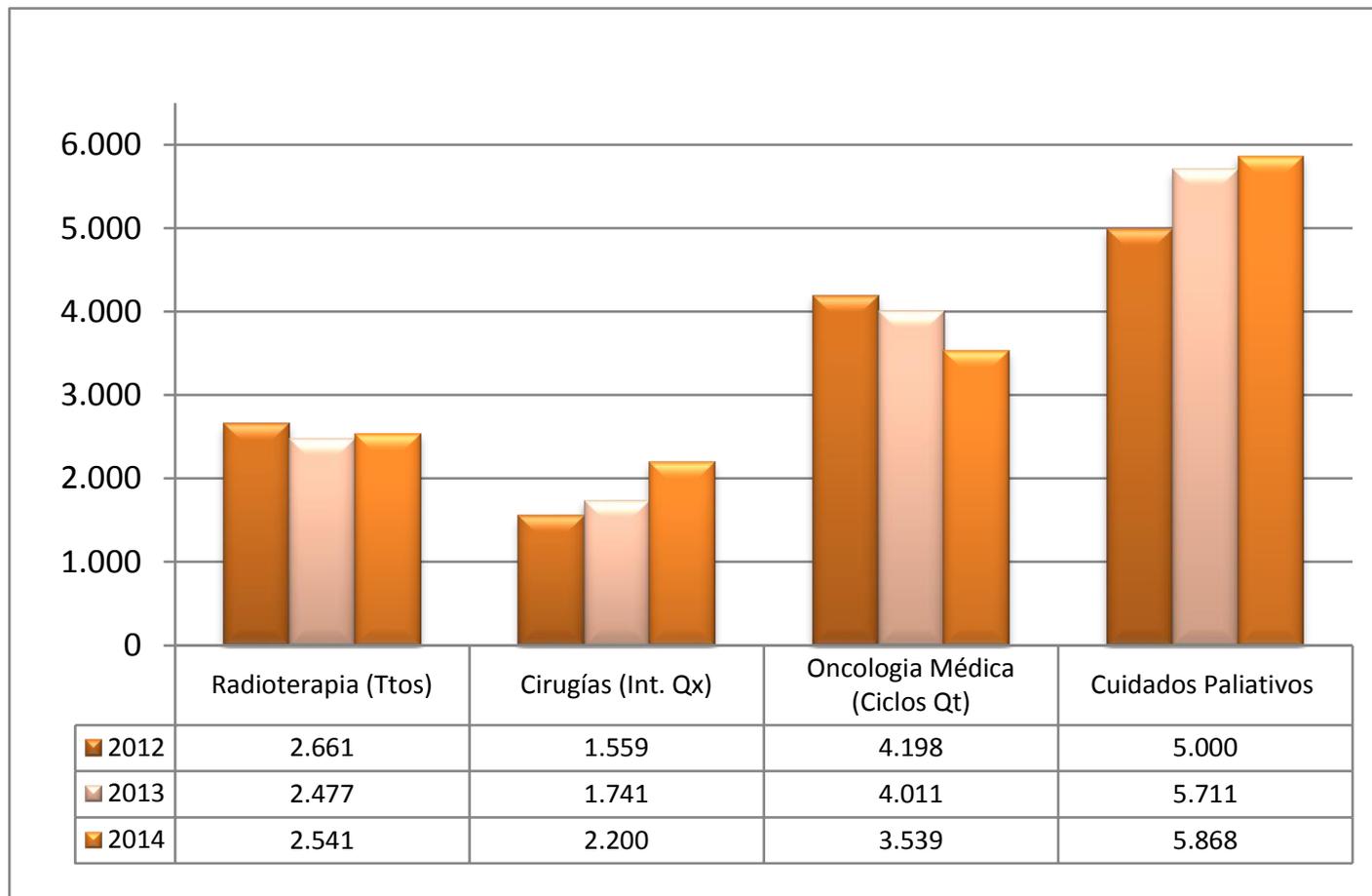
Brecha Producción v/s Presupuesto: **12%**

Producción



Brecha Producción v/s Transferencias: **1%**

Producción CR Clínico (Nº)



Variación 2013 – 2014



(2,6%)



(41,1%)



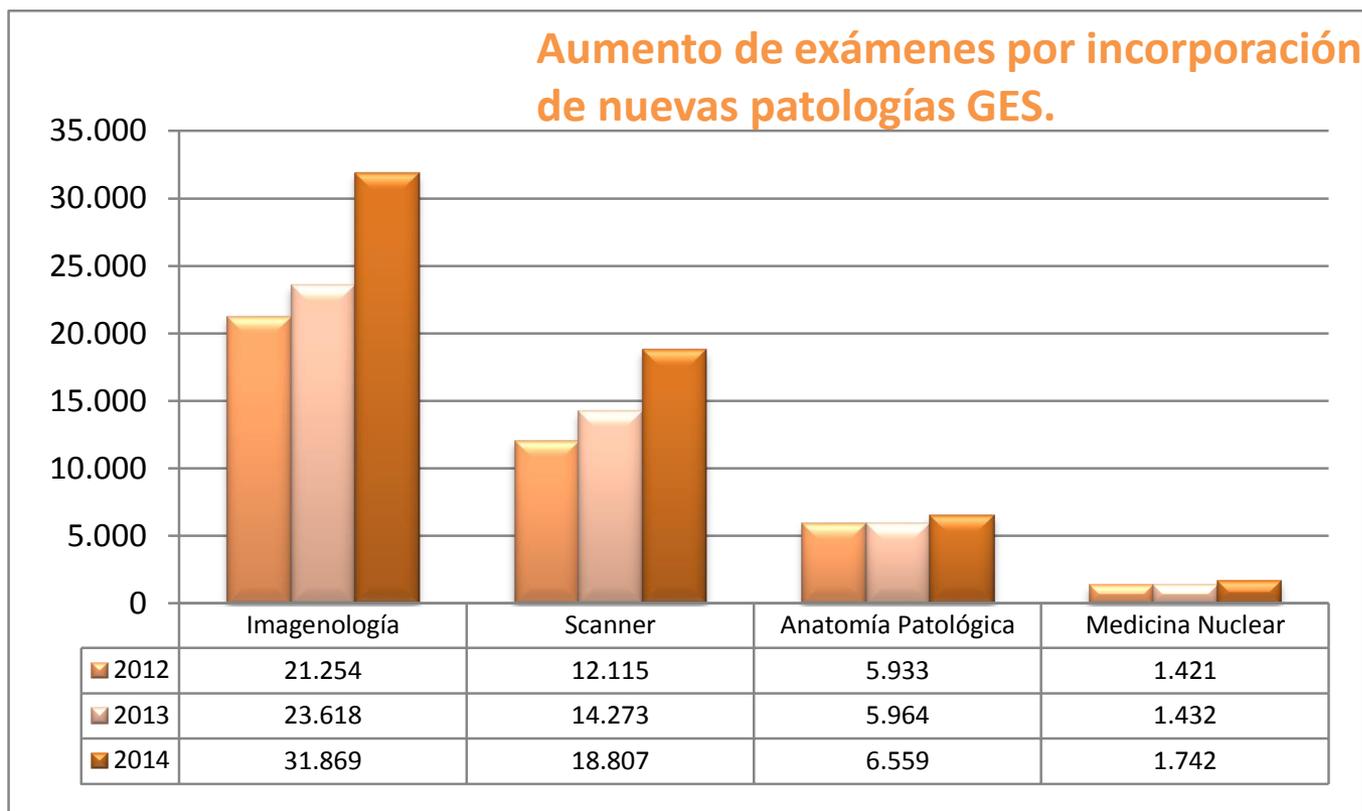
(15,7%)



(17,4%)

Oncología Médica: pérdida de 55 horas médicas

Producción Apoyo Clínico (Nº)



Variación 2013 – 2014

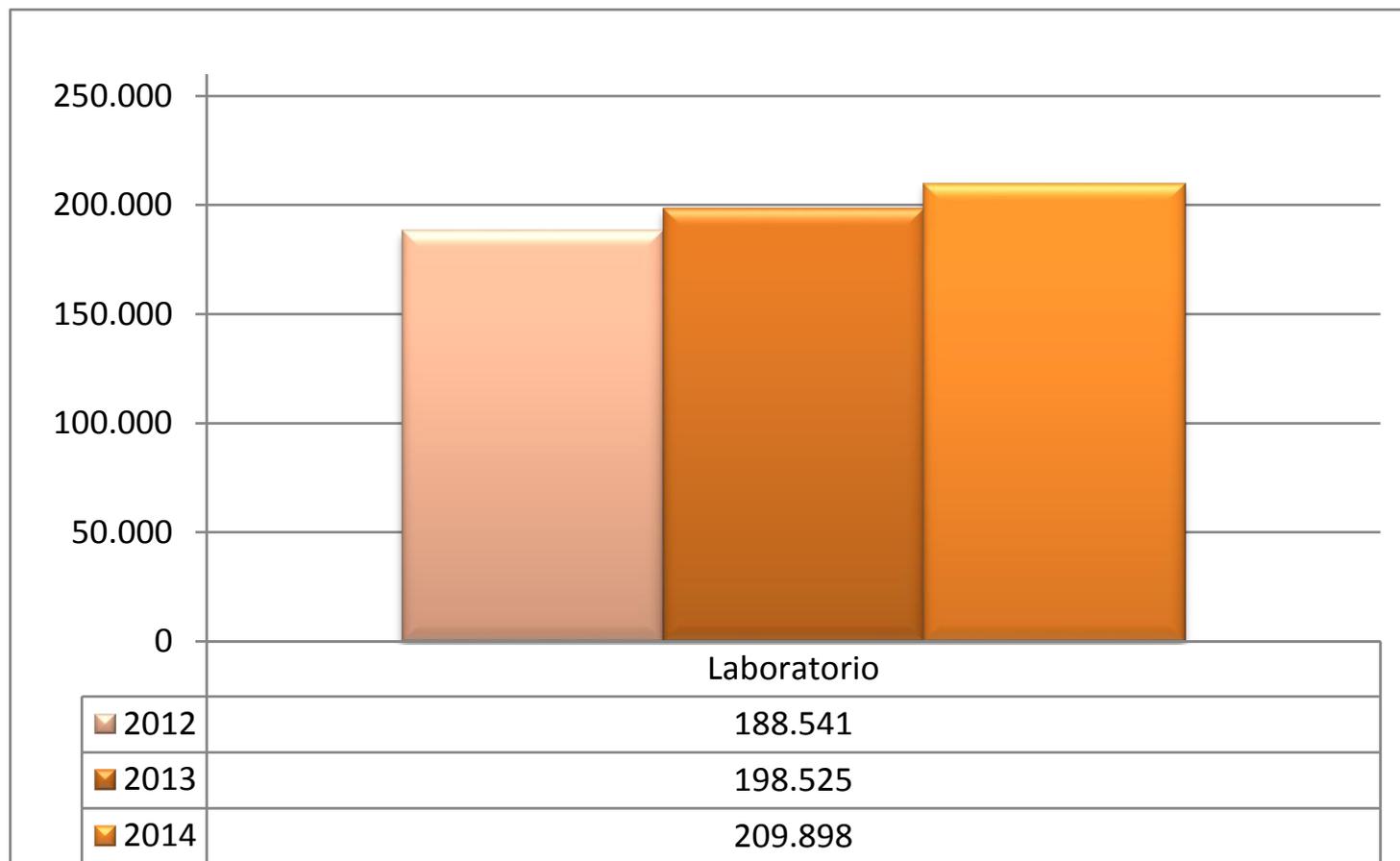
↑ (34,9%)

↑ (31,8%)

↑ (10,0%)

↑ (21,6%)

Producción Apoyo Clínico (Nº)



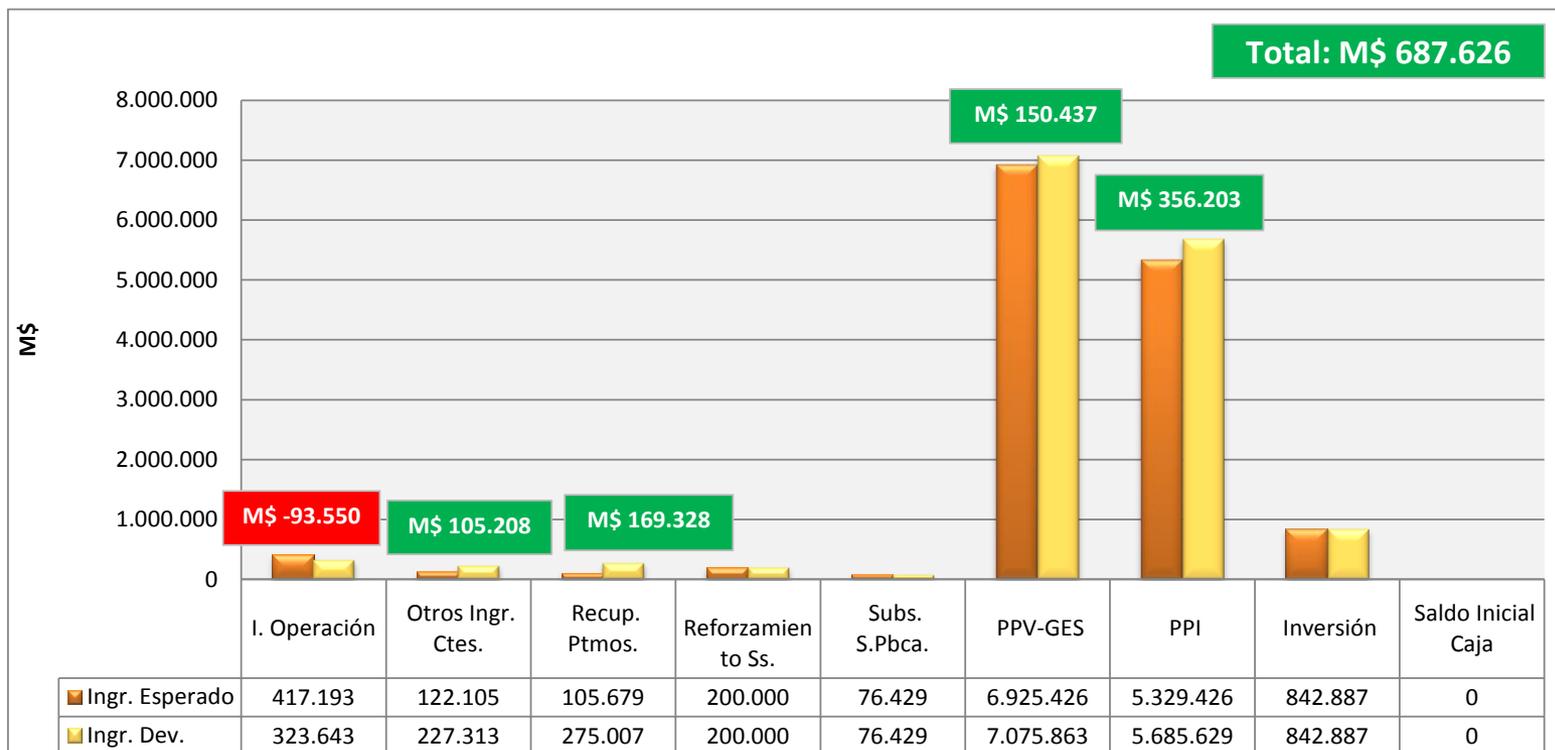
Variación 2013 - 2014:

↑ (11,3%)



Situación Financiera

Ingresos Devengados 2014



Presupuesto Ajustado: M\$ 14.188.473

Ingresos Devengados: M\$ 14.706.771

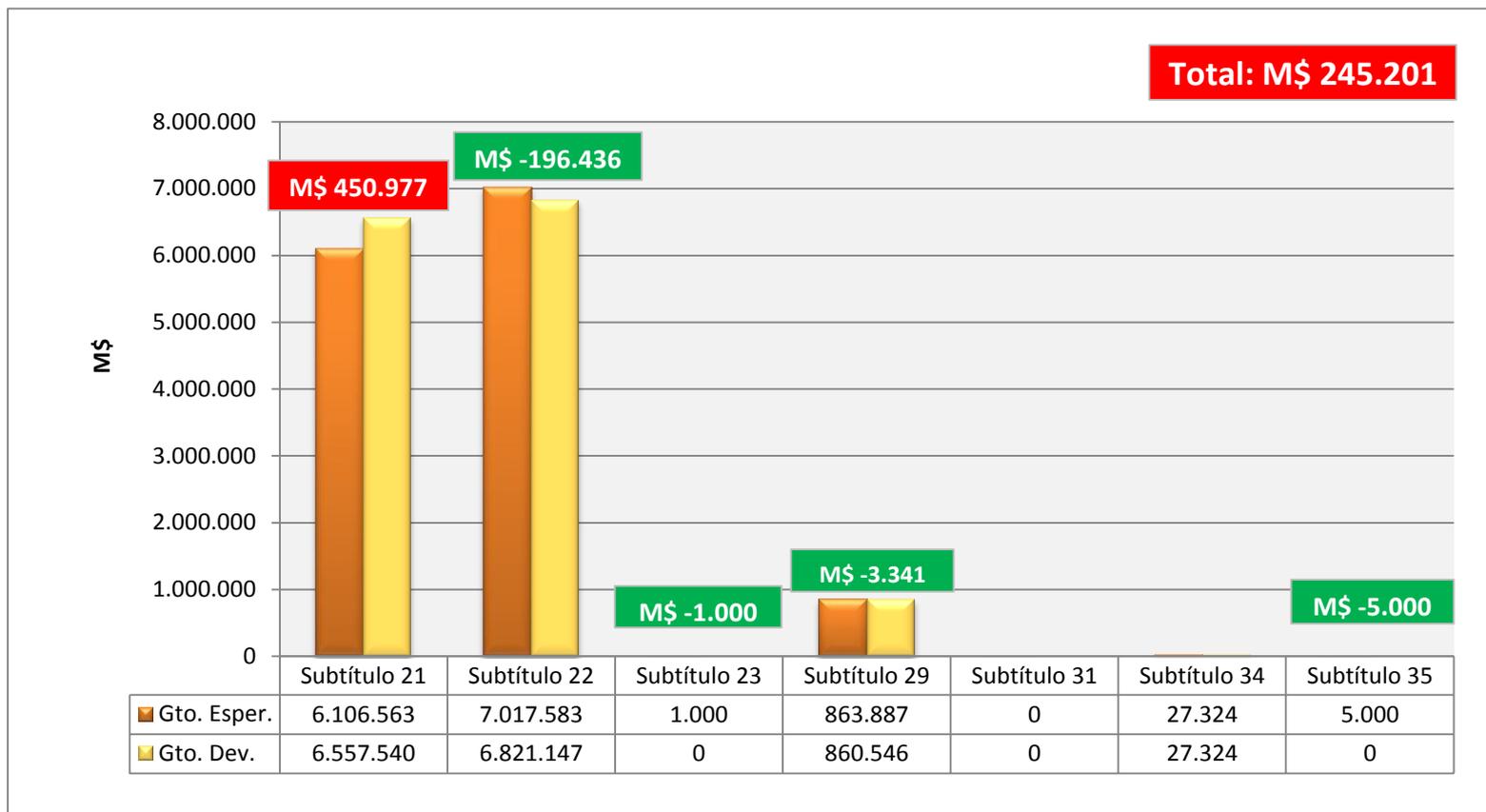
Brecha Ingresos: **M\$687.626**



Br. Transferencias: **M\$ 506.640**

Br. Producción PPI + PPV: **M\$ 1.386.182**

Gastos Devengados 2014



Presupuesto Ajustado: M\$ 14.021.359

Gasto Devengado: M\$ 14.266.557

Brecha Gasto: **M\$ 245.201**



Honorarios Médicos Sub-Especialistas
en Falencia (Onc. Médica,
Anestesiología)

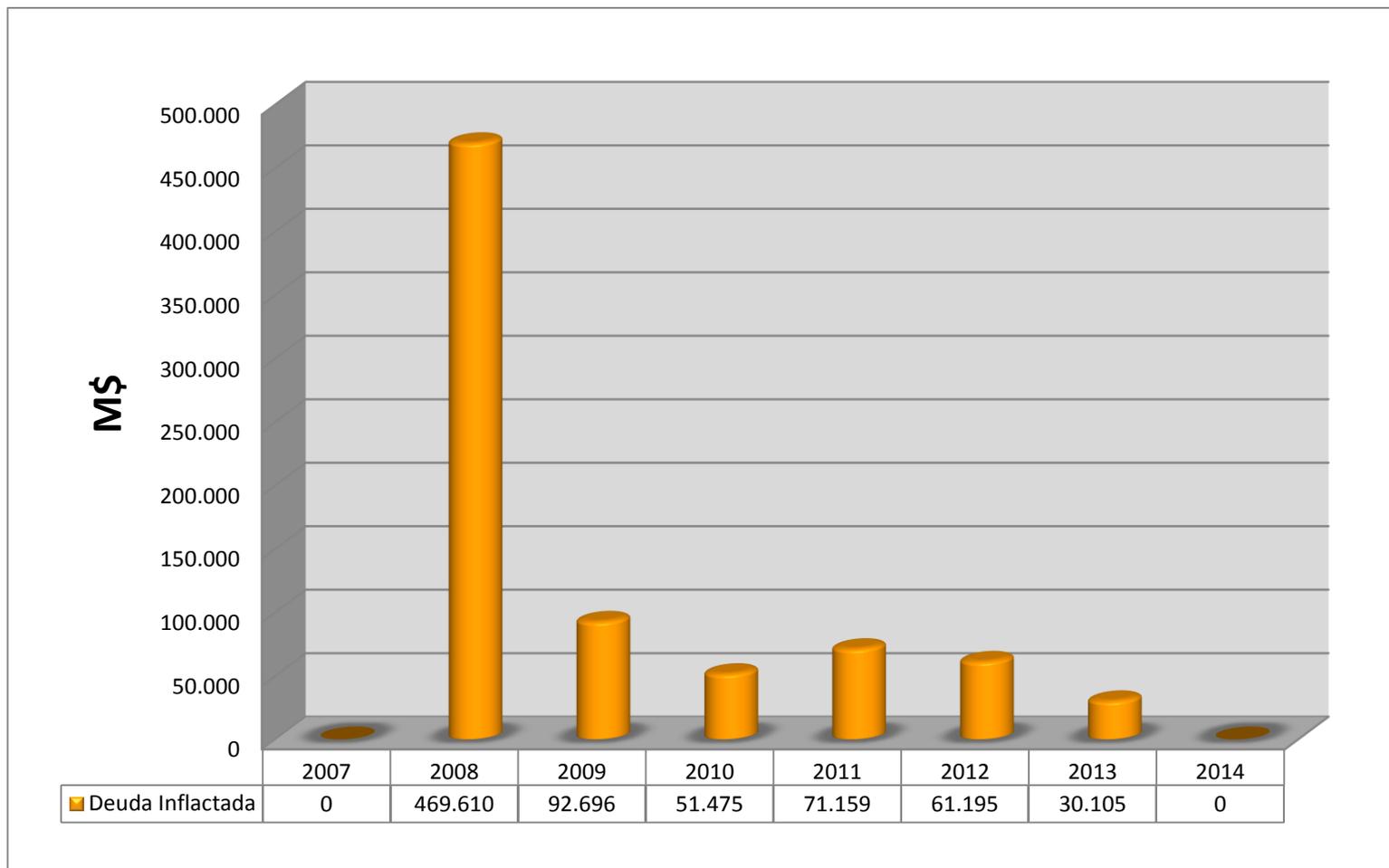


Deuda 2014



Deuda Inflactada Comparada 2013 – 2014 : **M\$ -30.105**

Deuda 2014



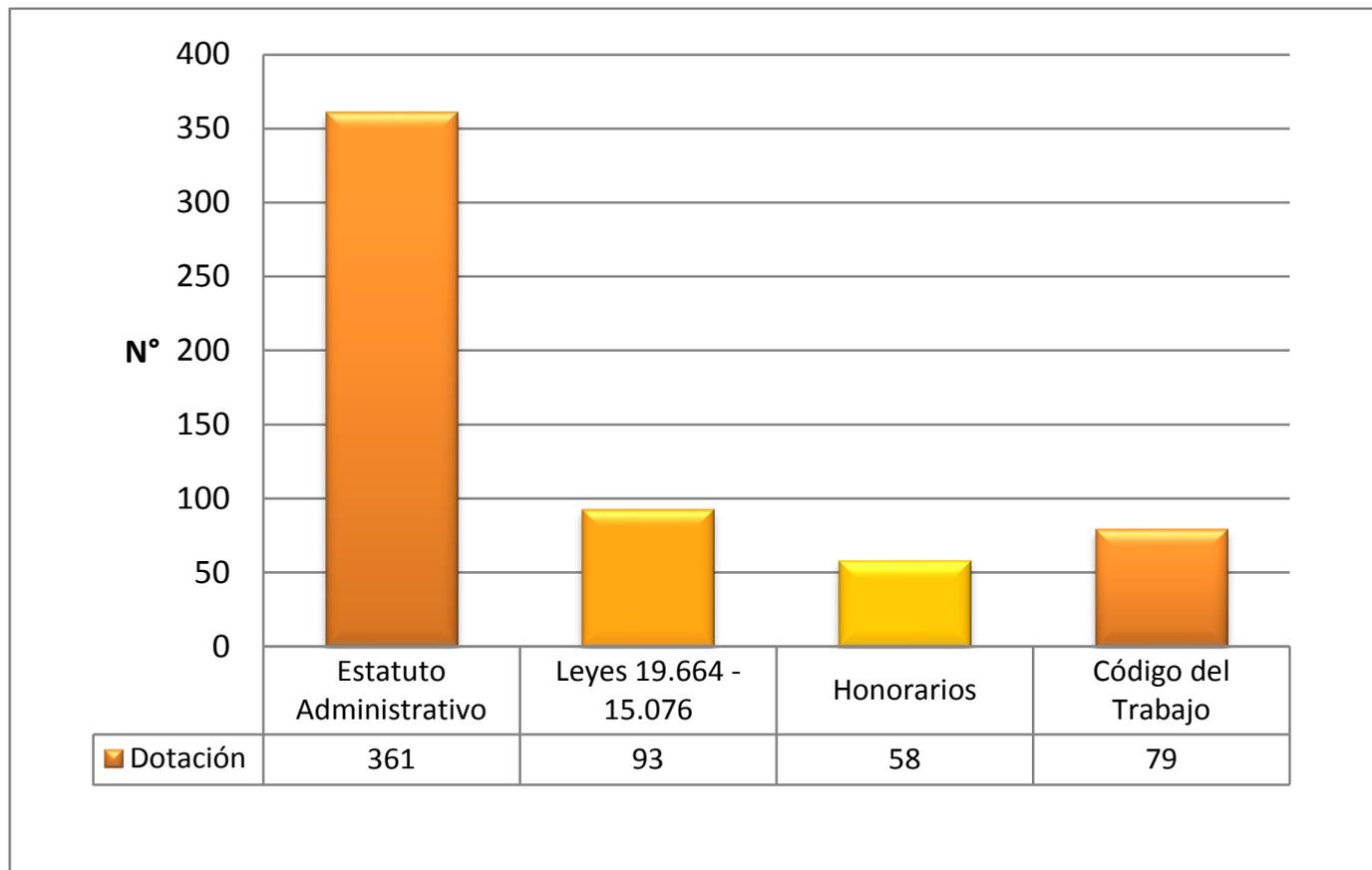
Deuda Inflactada Comparada 2013 – 2014 : **M\$ -30.105**

Gestión de las Personas



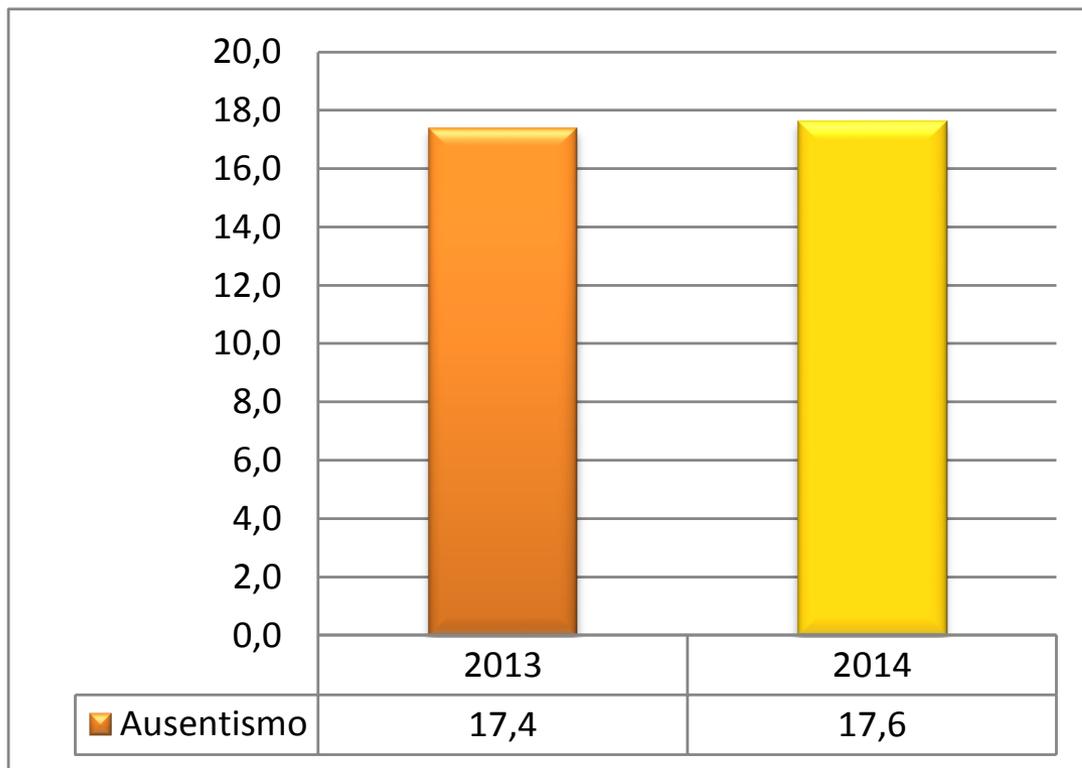


Dotación





Ausentismo



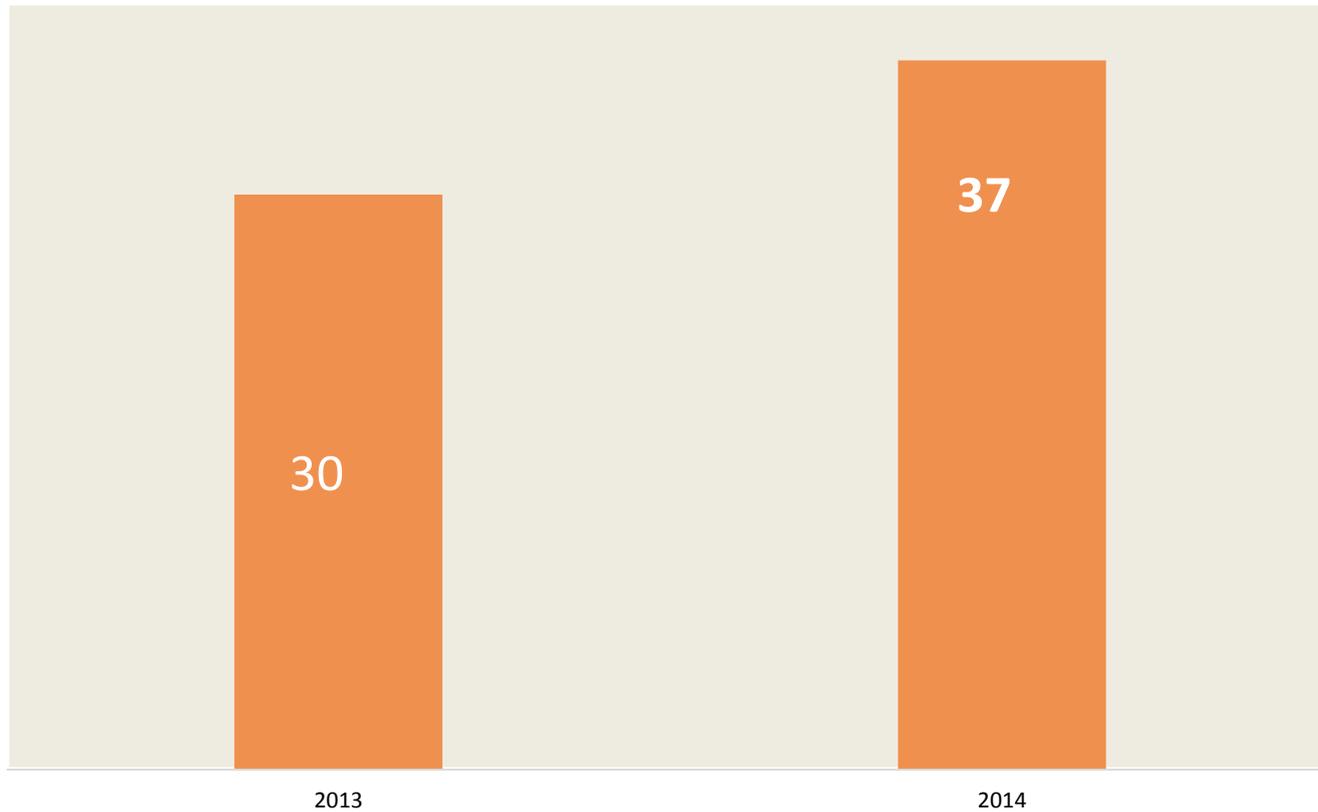
Existe un aumento efectivo de ausentismo de un **1,1%**. 

2014: incremento ausentismo en población joven con poca antigüedad laboral.



Accidentabilidad

Eventos 2013- 2014





Resultados de Gestión

I Diploma Oncología



Avances Proceso de Acreditación

1. Implementación de plan de acción por parte Oficina de Calidad para enfrentar 2014 (Brechas).
2. Nombramiento de Encargados de Calidad por CR por Resolución.
3. Capacitación “Curso de Formación de Evaluadores” para los Encargados de Calidad de los CR.
4. Apoyo comunicacional para internalizar las temáticas de la acreditación en la comunidad hospitalaria.



La aplicación de un programa de Evaluación pre-anestésica otorga seguridad en la atención y esto también es “CALIDAD”.

GCL 1.1 EVALUACIÓN PREANESTÉSICA

Avances Proceso de Acreditación



**Recibir información
acerca de los
procedimientos
y tratamientos a
los cuales seremos
sometidos, otorga
confianza y seguridad:**

“ESTO ES CALIDAD”.

DP 2.1 CONSENTIMIENTO INFORMADO

5. Mejoramiento de las prácticas y documentos como resultado de auditorías cruzadas realizadas por los participantes del Curso de Formación de Evaluadores.

6. Reactivación Comité de calidad.

7. Taller de Orientación acerca de los aspectos médicos más relevantes de la Acreditación dirigido al estamento médico de la institución. (Dr. Mauro Orsini SSMN).

8. Creación de la Subdirección Médica de Calidad.

9. Diseño de plan de acción por parte Oficina de Calidad para enfrentar 2015.

Turno de anestesiistas



Metas Sanitarias

Meta	Umbral Exigido	Cumplimiento
Cumplimiento Garantías de Oportunidad GES	100%	98,0%
Atenciones trazadoras de tratamiento GES otorgadas según lo programado de atenciones trazadoras de tratamiento GES en contrato PPV para el año 2013.	100%	100,0%
Capacitación pertinente al fortalecimiento del régimen de garantías en salud.	50% Funcionarios	100,0%
Cumplimiento de la Programación de Consultas de Profesionales No Médicos.	100%	100,0%



Cumplimiento Global: 99,86%

Res. N° 0199 /12-02-2015

Secretaría Regional Ministerial

Cumplimiento GES

Resumen de Garantías	Nº
Cumplidas	995
Go Exceptuadas	348
Incumplidas con evento	309
Retrasadas	44
Total General	1.696

Cumplimiento Garantías Oportunidad:

 **97,41%**

(disminución horas Oncología Médica –
brecha horas Anatomía Patológica)

Traspaso de cargos



142



67

Autogestión Hospitalaria



Cumplimiento Global: 82,89%

Cumplimiento de la exigencia de mantención de los requisitos estipulados para los Establecimientos Autogestionados en Red

Satisfacción Usuario MINSAL



Lista: 1

2º lugar Región Metropolitana

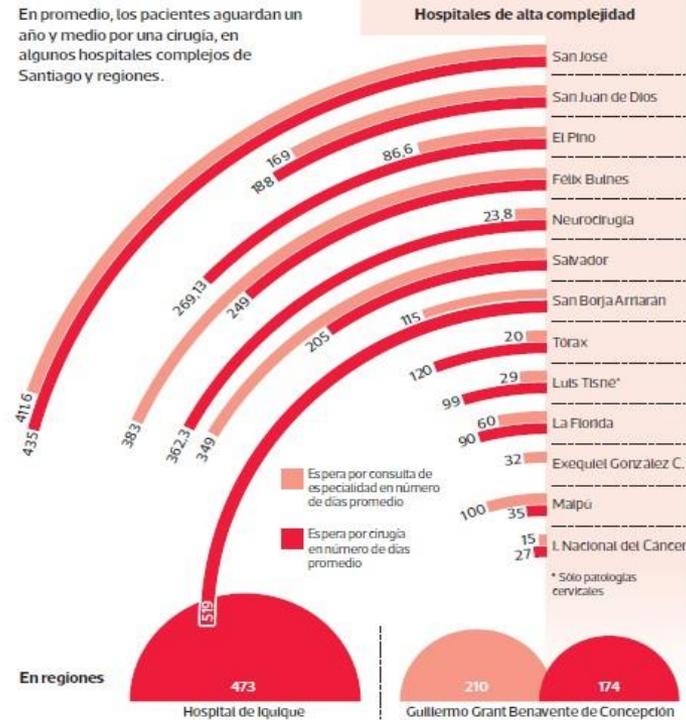
Tiempos de espera de cirugía

16

Nacional

BALANCE DE LAS ATENCIONES

En promedio, los pacientes aguardan un año y medio por una cirugía, en algunos hospitales complejos de Santiago y regiones.





Transparencia Activa



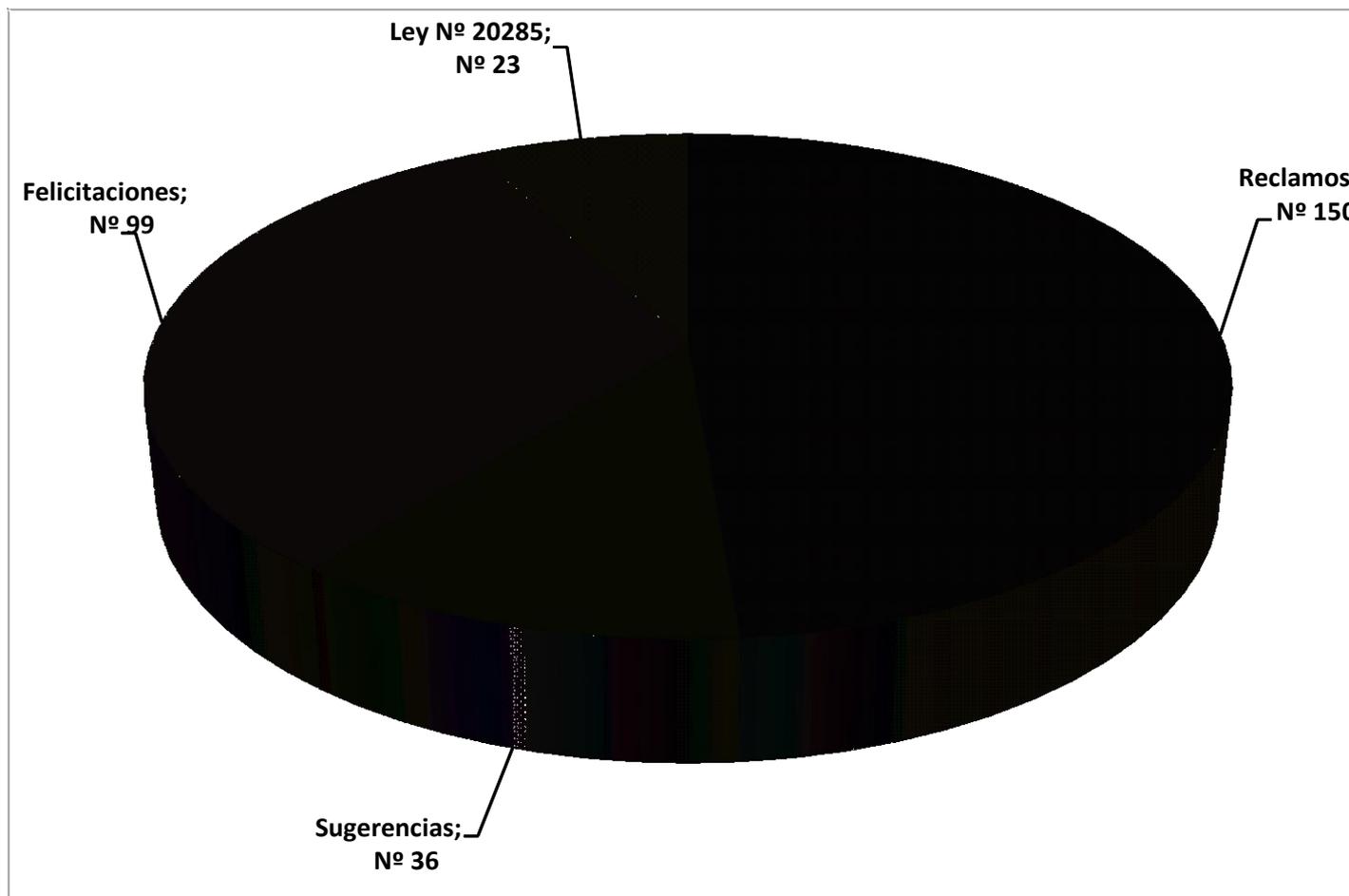
↑ 97,15%

Informe de Fiscalización Consejo Para la Transparencia



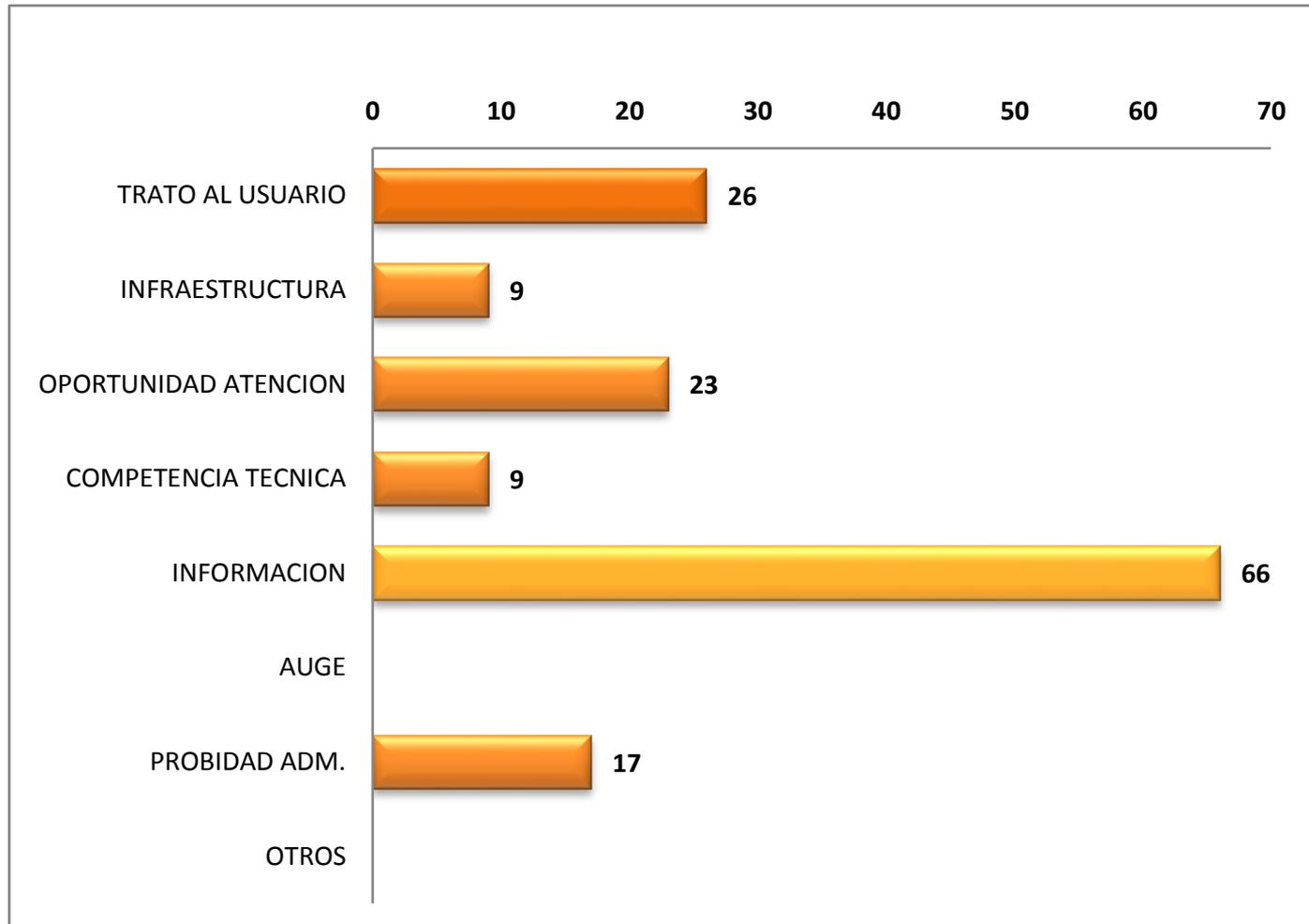
Satisfacción Usuarios

Solicitudes Ciudadanas



Total Solicitudes: 308

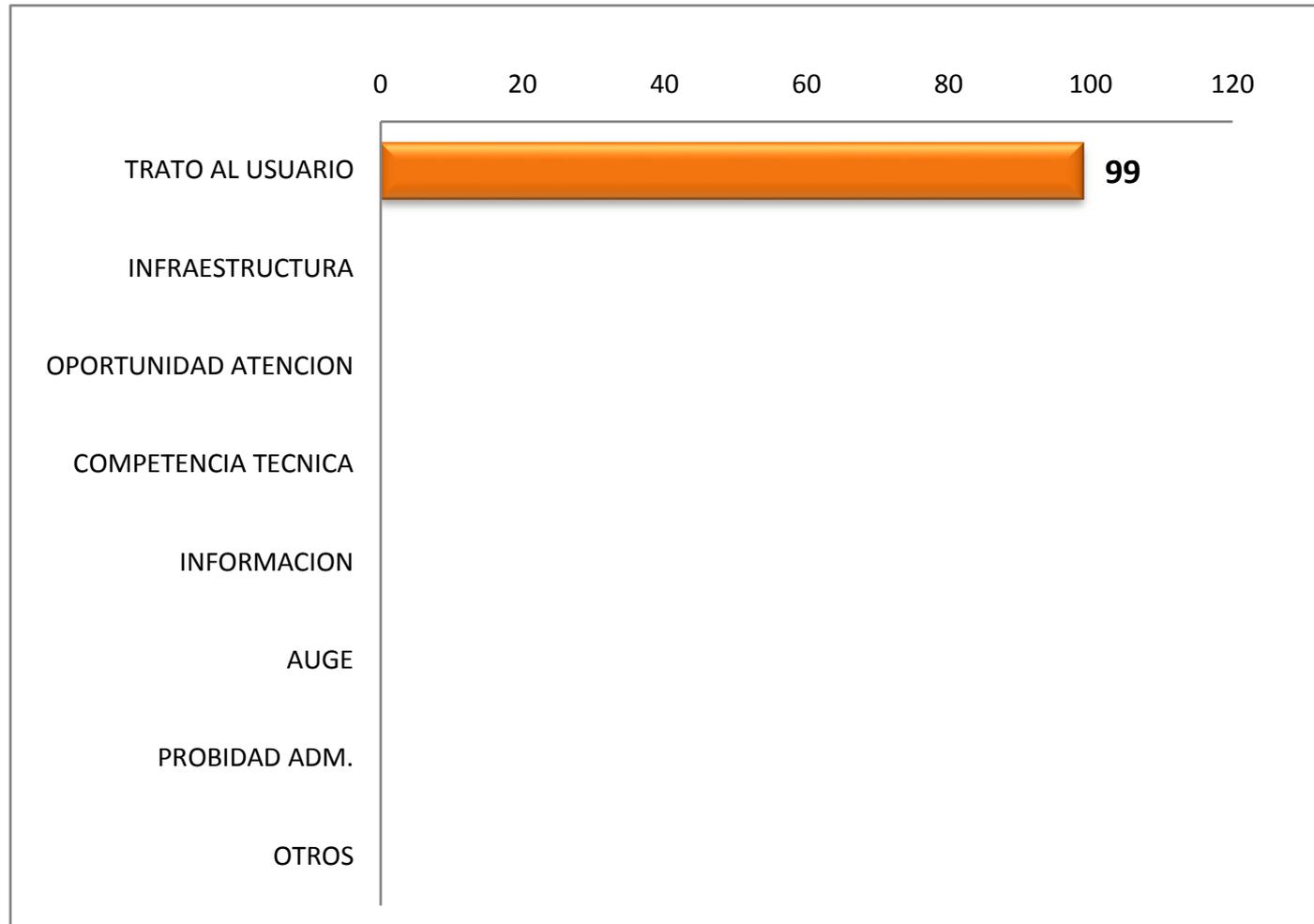
Reclamos



Total Reclamos: 150



Felicitaciones



Total Felicitaciones: 99

Consejo Consultivo Usuarios

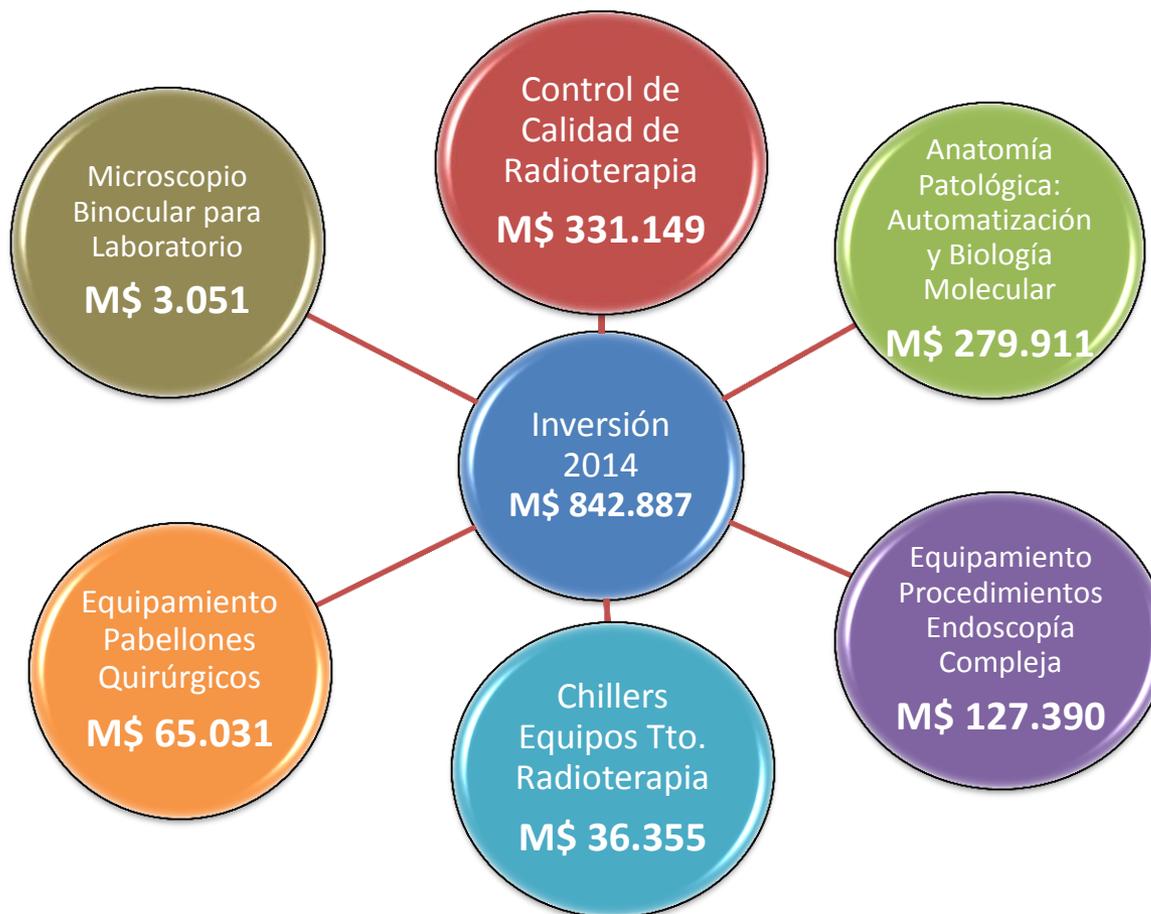




Inversión



Recursos Autorizados



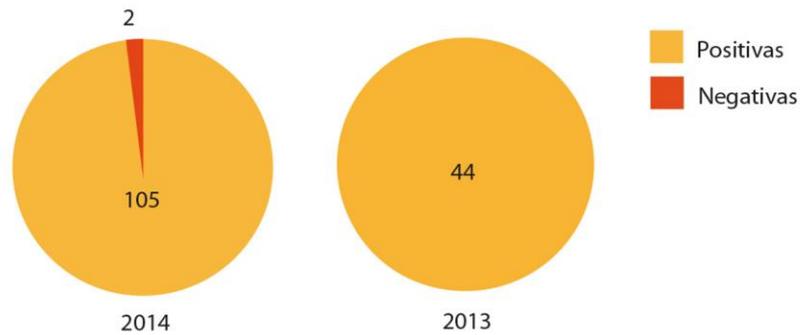
Recursos Decretados: **M\$ 843.290**



Comunicaciones

Comunicación Externa

Aparición en los Medios



Comunicación Externa

Boletín mensual



Boletín N° 3
Septiembre 2014

Mensaje del Director

En esta nuevo mes de la Patria reforzamos nuestro compromiso con los chilenos que cada día se esfuerzan por superar su a veces muy difícil situación oncológica. De ellos, aprendimos que con su fortaleza y temple es posible abordar distintas situaciones difíciles y a su vez, nos esforzamos por seguir entregándoles lo mejor.

En esta edición destacamos además que en la última campaña de goros se reunieron más de mil unidades, superando nuestras expectativas con creces, gracias a la solidaridad de muchas personas que de manera generosa se hicieron presentes y también pudimos cumplir con nuestro rol de promoción y prevención en salud al continuar con nuestro ciclo de charlas a establecimientos educacionales para niños de enseñanza básica y media.

Con mucho cariño los deseamos que disfruten de unas felices fiestas patrias y que cada uno siga aportando desde su quehacer a que nuestro Chile sea cada día un mejor lugar para vivir.



Destacamos en esta ocasión al equipo de RTI porque ha sido pionero a nivel nacional en el servicio público.

Mil gorros gracias a campaña a pacientes

La comunidad del Instituto Nacional del Cáncer se reunió, el mediodía del 12 agosto de 2014, para celebrar por partida triple el año y la solidaridad. Primero, con el concierto de canto lírico y piano, a cargo de Claudia Cárcamo y David Castillo, respectivamente; luego, con la firma de renovación del convenio de cooperación entre el Sindicato de Actores (Sidae) y el INC, y finalmente, con un gran desfile para destacar la generosidad de todos quienes participaron en la campaña "Un gorro para nuestros Pacientes", realizada durante julio y que logró reunir mil unidades tanto para niños, como mujeres y hombres adultos.



El Director, Mauro Salinas Cortés, dijo que "son estas acciones las que nos llenan de orgullo y satisfacción, pues constatamos que la comunidad de muy distintas localidades (Chilob, Temuco y de Santiago, por ejemplo) participan colaborando con algo que para muchos puede ser muy sencillo y que para nuestros pacientes puede hacer una gran diferencia como un gorro de lana". Agregó que "recojimos mil gorros preciosos que se notaban fueron hechos con mucho amor e adquiridos con gran generosidad".

Siguiendo leyendo en <http://www.incancer.cl/contenido/noticias/DesfileConcierto/DesfileConcierto.aspx>



Boletín N° 5
Noviembre de 2014

MES DEL CÁNCER De Mama

En este mes de conmemoración del cáncer de mama 2014 el Instituto Nacional del Cáncer inició con dos muy buenas noticias. La primera, la nueva donación de mil mamografías de parte de Estee Lauder y la segunda, con la entrega a toda la comunidad de manera gratuita de un video muy divertido de cómo las mujeres pueden hacerse el autoexamen de mamas, protagonizado por el actor Julio Jung Duvauchelle.



Con la presencia de la Diputada Karol Carola; del Director Servicio Salud Metropolitano Norte, Dr. Alvaro Lefo; del Presidente Ejecutivo del Foro Nacional de Cáncer, Dr. Jorge Jiménez; de la Directora de Estee Companies para Sudamérica y Gerente General, Sra. Margarita Handen; de la Presidenta de la Agrupación de pacientes Un Nuevo Renacer, Sra. Antonia Toledo; del Dr. Fernando Cádiz, en representación de los directivos de la Clínica Alemana; del Director del INC, Sr. Mauro Salinas; del Presidente Fundación Oncológica, Dr. Caspolicán

Derecho garantizado no se utiliza

El jefe del equipo de mama, Dr. Dunstan Espinoza Camacho dijo que "Nuestro equipo quisiera que octubre, mes de la mama sea todos los meses del año, no porque salgamos en la televisión ni se llenen nuestras consultas, sino porque permite tomar conciencia a la población y particularmente a las mujeres de la importancia de la detección precoz del cáncer de mama".

Siguiendo leyendo en http://www.incancer.cl/contenido/noticias/antepos/mes_cancer_mama_2014/mes_cancermama2014.aspx



Boletín N° 6
Diciembre de 2014

Mensaje del Director

Con mucha alegría y satisfacción estamos despidiendo este 2014 y enfrentando el 2015 con la mejor de las energías.

Los excelentes resultados sanitarios que hemos tenido como institución, ha significado aumentar nuestras prestaciones, mejorar nuestros indicadores y brindar un mejor servicio a nuestros queridos pacientes oncológicos.

En este ámbito quisieramos destacar el aumento en nuestras prestaciones de alta complejidad, la mejora en nuestros indicadores de gestión, metas sanitarias y compromisos de gestión, y ante la necesidad de contar con una nueva infraestructura fuimos anunciados para que a fines del Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet se inicie la construcción del tan anhelado nuevo edificio, que podrá atender la demanda que cada día aumenta en función de las cifras que indican que de acá al 2020 una de cada tres personas en Chile tendrá cáncer y el 80% de la atención, pertenece al sector público.

Culminando el año obtuvimos el reconocimiento los pacientes, que por segundo año consecutivo, nos entregan evaluación en Lista 1, convirtiendolos así en la segunda institución de salud de

la Región Metropolitana con mejor calificación por trato al usuario. Nuevamente, somos el único centro hospitalario del área norte en esta posición y a diferencia del año 2013, que nos ubicamos en el lugar 38, en esta versión quedamos en el número 17, lo que sin lugar a dudas nos llena de orgullo, porque aunque nos falta mucho por avanzar, sí podemos asegurar que el principal objetivo, que son nuestros pacientes, están satisfechos porque les damos una atención integral y humanizada.

Este 2015 esperamos seguir trabajando en esta senda de virtuosismo y entregando nuestros mejores y mayores conocimientos para avanzar y entregar lo mejor que merecen nuestros queridos pacientes oncológicos del sistema público.

Desde ya les deseamos como Instituto Nacional del Cáncer que tengan unas felices fiestas y un año 2015 lleno de buenas venturas. Un abrazo fraternal,

Mauro Salinas Cortés
Director INC

Plenario de Foro Nacional del Cáncer en INC

Es una paradoja del destino encontramos reunidos en este auditorio, que año atrás recibió la vida con los partos de los recién nacidos, de los cuales muchos fueron testigos como alumnos o protagonistas, y hoy nos conocía una interesante conversación de cómo mejorar la calidad de vida de quienes tengan o hayan podido "cancer" dijo el Presidente del Foro Nacional del Cáncer, el Dr. Jorge Jiménez de la Jara, en su intervención durante el plenario desarrollado el miércoles 19 de noviembre de 2014, en el auditorio Dr. Caspolicán Pardo Correa del Instituto Nacional del Cáncer.

También destacó los hechos que han marcado los dos años de trabajo del Foro Nacional del Cáncer, iniciativa que reúne tanto a actores del sector público como privados y a distintos profesionales que pueden aportar desde sus experticias.

Agregó que "nuestra idea siempre ha sido generar redes y acuerdos, ya que el cáncer merece toda la inteligencia disponible para hacer frente y desarrollar modelos de trabajo que puedan combatirlo de la mejor manera. En esta ocasión, quiero agradecer especialmente la alianza generada con el Instituto Nacional del Cáncer, desde quiero destacar el trabajo de manera asociativa con una excelente acogida y disposición".

http://www.incancer.cl/contenido/noticias/foro_nacional/foro_nacional.aspx



Comunicación Externa

INVITACIÓN

"Inauguración Rincón Infantil"
Viernes 6 de junio, 09.15 horas

El Director del *Instituto Nacional del Cáncer*, Mauro Salinas Cortés junto al Presidente de la *Fundación "Caupolicán Pardo"*, Dr. Juan Manuel Donaire Acevedo le saludan e invitan cordialmente a la inauguración del "Rincón Infantil" el próximo viernes 6 de junio, a las 09.15 horas, en las afueras del Auditorio Dr. Caupolicán Pardo Correa, ubicado en Prof. Zañartu 1010, Independencia.

Santiago, 2 junio de 2014



INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER CHILE

"Un gorro para nuestras pacientes"

Con el objetivo de darle calidez y ponerle color al invierno de nuestras pacientes oncológicas los invitamos a participar de esta campaña, cuya finalidad es donárselos a quienes sufren los efectos de la quimioterapia.

Elige si los haces tejidos, en género o bien los adquieres para esta causa.

Se reciben en Rehabilitación en horario de lunes a jueves 08.30 a 16.30 horas y los viernes de 09.00 a 15.0 horas.

¡Todos son bienvenidos!



INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER CHILE

FUNDACIÓN CAUPOLICÁN PARDO Pro Apoyo al Instituto Nacional del Cáncer

MES DEL CÁNCER De Mami

Un pañuelo para nuestras pacientes

» Con ocasión de que en octubre se conmemora el mes del cáncer de mama estamos reuniendo pañuelos para nuestras pacientes. Los corazones solidarios que deseen dejar su aporte pueden hacerlo en Rehabilitación del INC, de lunes a viernes, en horario de 08.30 a 16.00 horas.

Sólo pañuelos de algodón o similar, ya que los sintéticos no sirven.
Dudas o comentarios al email: blopez@incancer.cl

Campañas 2014

Comunicación Externa

Campañas 2014



Comunicación Interna

Comunicación según demanda

» Comunicado



Mundial 2014

El Instituto Nacional del Cáncer tiene objetivo prioritario dar la mejor atención a nuestros pacientes oncológicos y por eso mismo no se suspende la labor asistencial durante el Mundial de Fútbol de Brasil 2014. Sin embargo, entendiéndolo que es una actividad de importancia se darán todas las facilidades para ver los partidos.

Gracias a la campaña "Una tele para el mundial" se han habilitado tanto habitaciones como salas de espera de pacientes y recintos administrativos para poder disfrutar de los partidos de la Selección Nacional de Chile siempre y cuando la contingencia lo permita.

Les agradecemos desde ya la comprensión y deseamos disfrutar de esta fiesta nacional sin interrumpir nuestra principal labor: nuestros pacientes.



» Comunicado



Teléfonos de Plan Cuadrante Sede Norte

A raíz de hechos de delincuencia ocurridos en alrededores (sede norte) del Instituto Nacional del Cáncer se solicita que incorporem los que corresponden al Plan Cuadrante de Carabineros, para en caso de algún suceso podamos tener una respuesta aún más oportuna de parte de dicha institución.

+ 56 9 92586902

+ 56 9 96070042

Concurso Sueños (III versión)



Comunicación Interna

Día Mundial del Cáncer, una fiesta para pacientes

Celebración días profesionales y de la Mujer





Desafíos 2015

Accreditación



Que la Institución se responsabilice de que los registros clínicos y administrativos del paciente se realicen con rigurosidad **“ES CALIDAD”**.

REG 1.2 REGISTROS



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Recursos Humanos

Política de Remuneraciones



Traspaso de cargos



Teleoncología

















