

Cuenta Pública

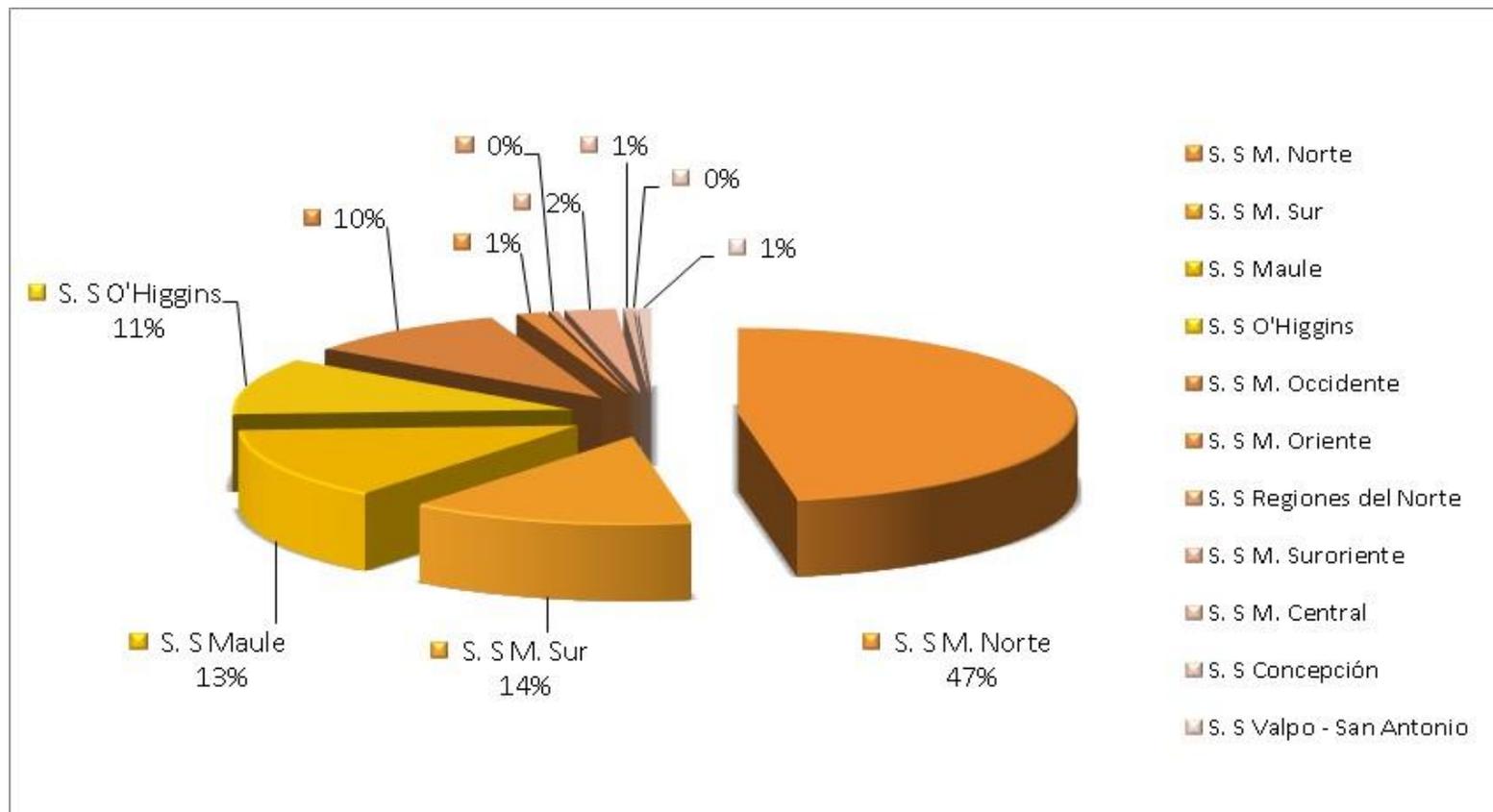


2015



Aspectos Generales

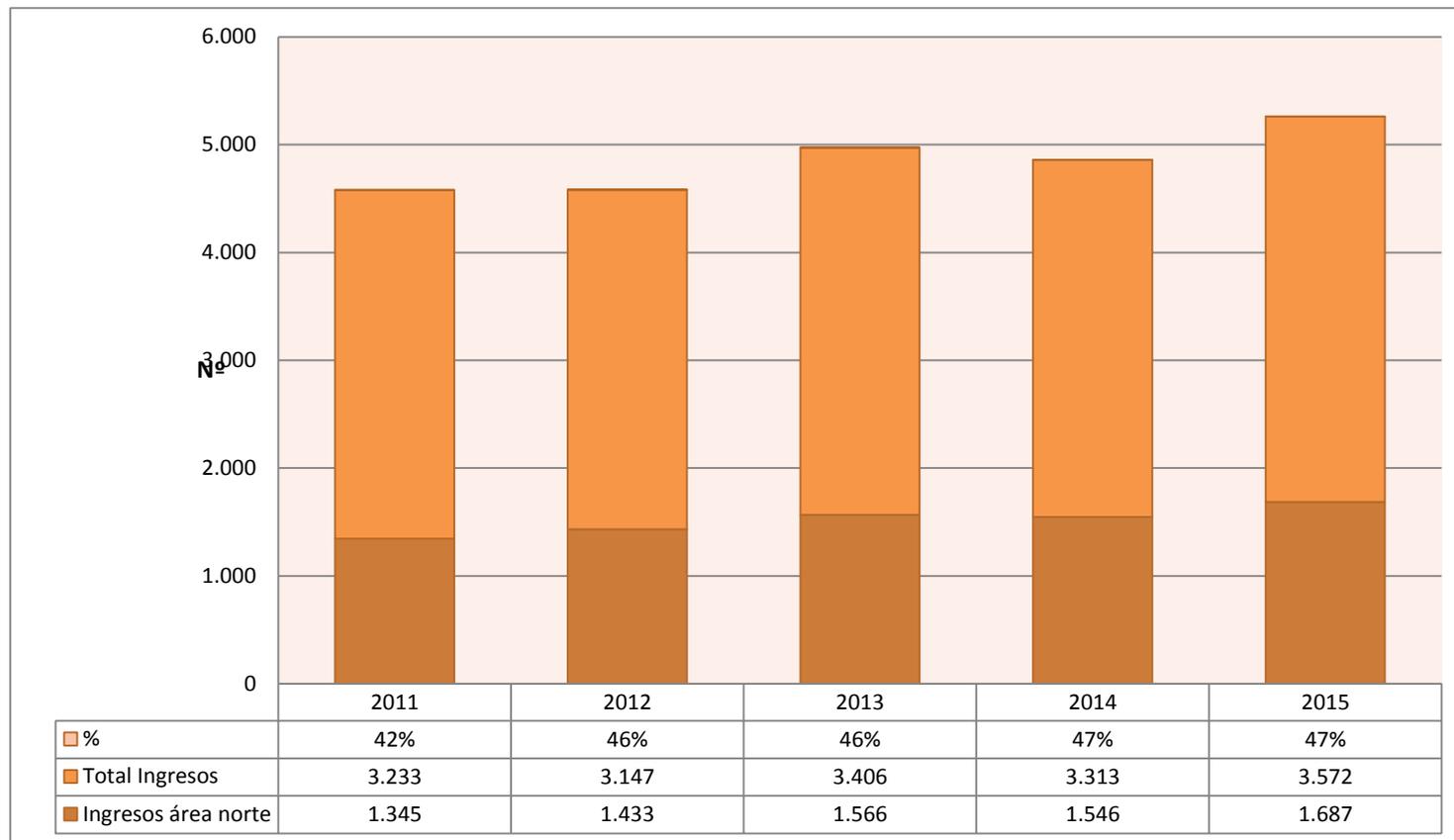
Pacientes Nuevos 2015 (%)



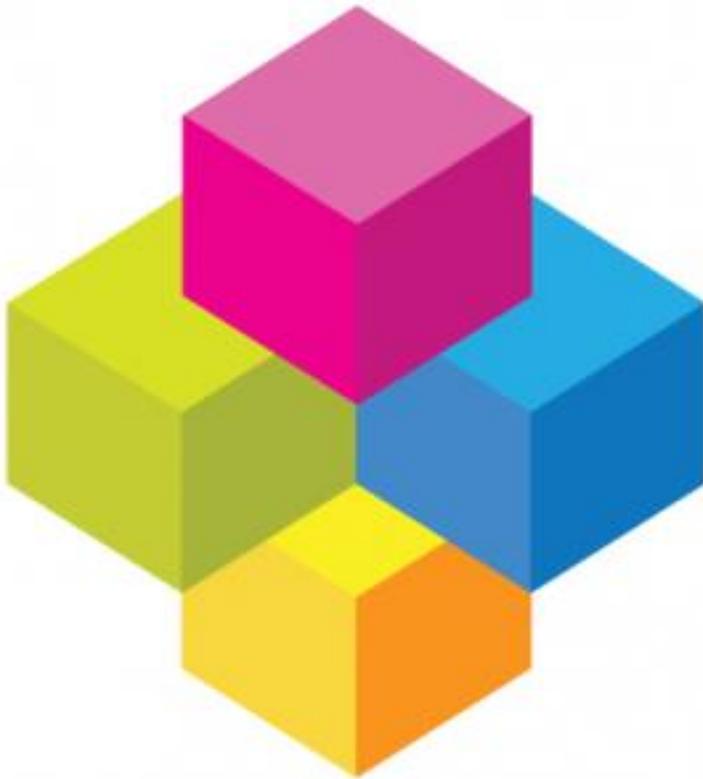
Ingresos Nuevos: 3.572

Ingresos SSMN: 47,2%

Consultas Nuevas

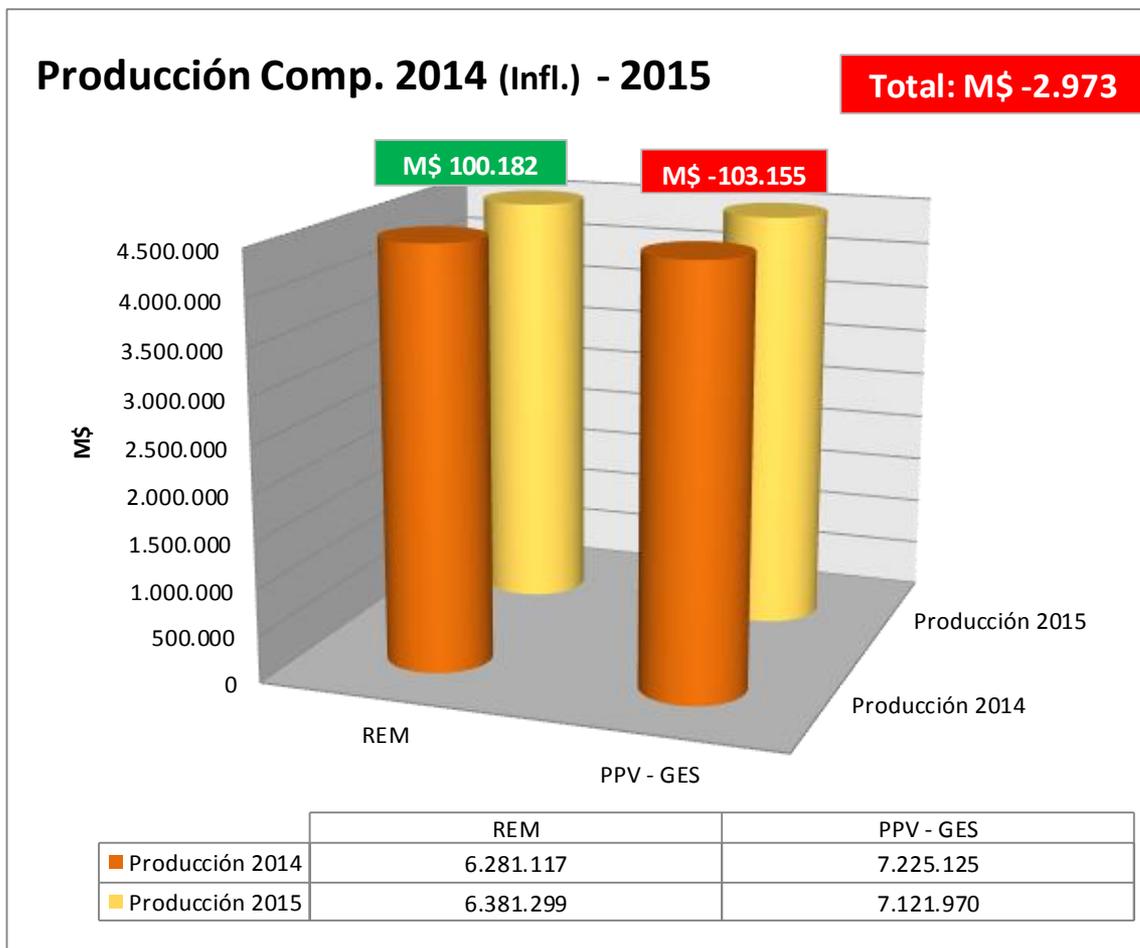


Variación Ingresos 2014 - 2015: 8%



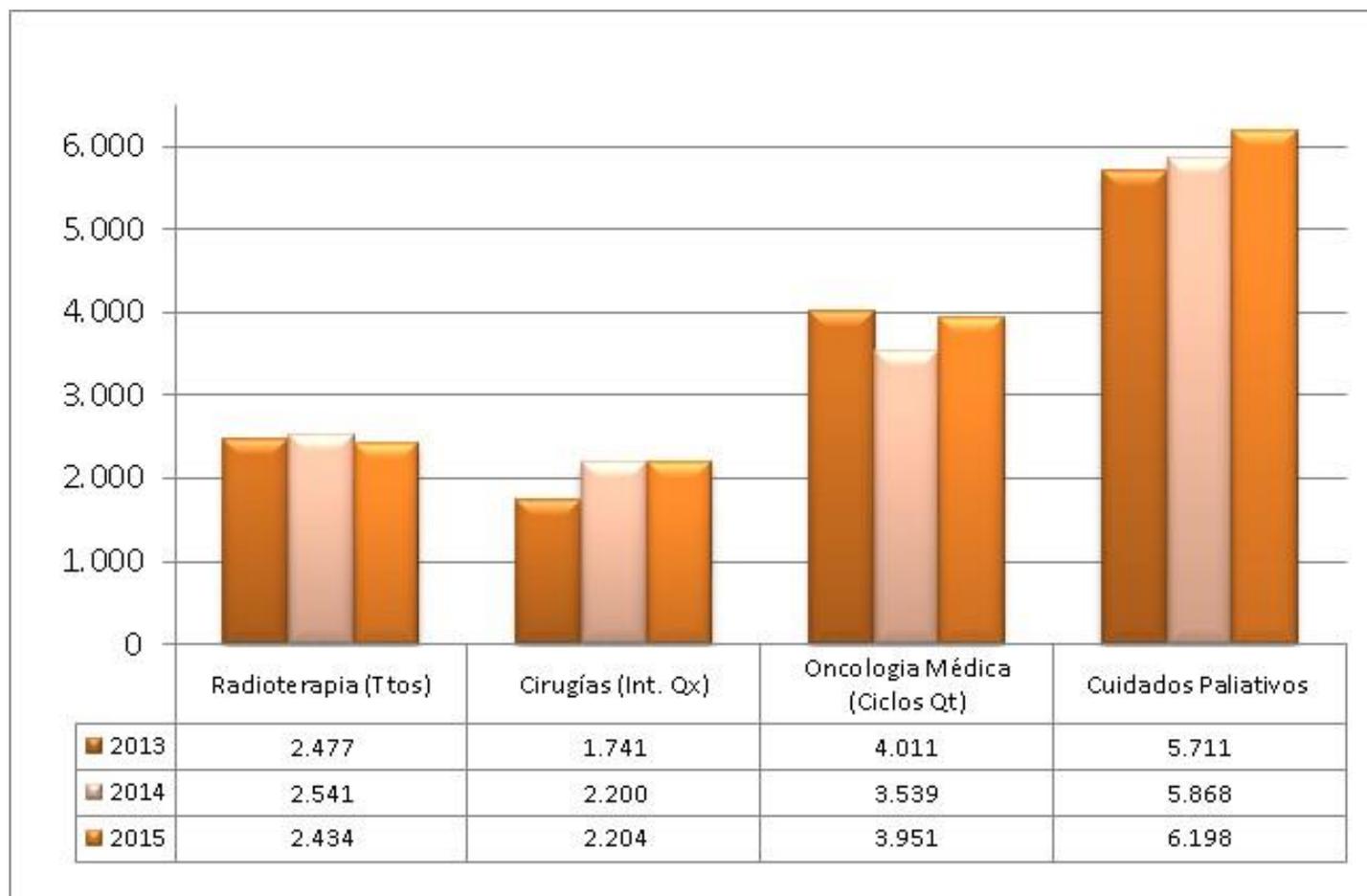
Producción

Producción PPV-GES



Reducción de Tratamientos de Radioterapia

Centros de Responsabilidad Clínicos



Variación 2014 – 2015

(-4%)

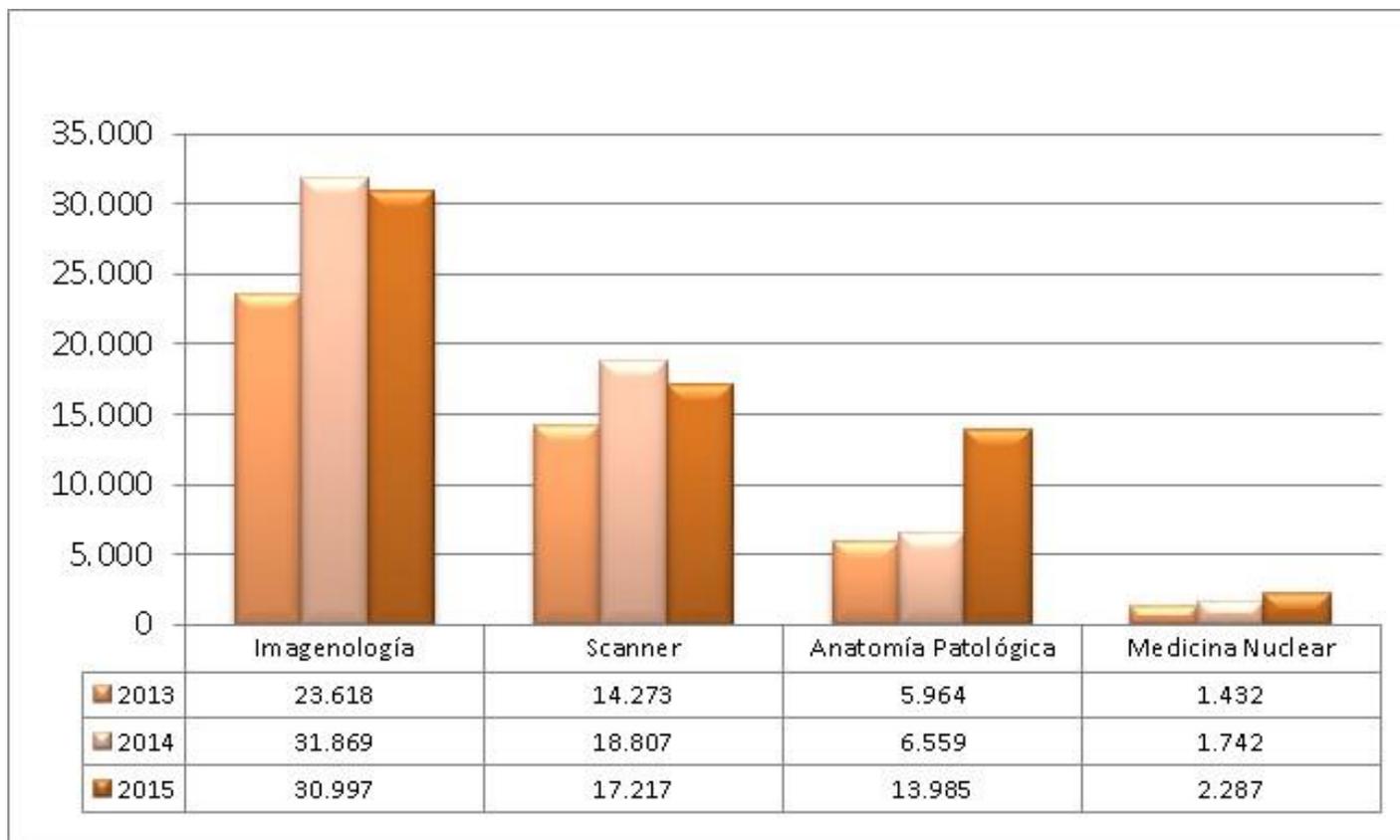
(0%)

(12%)

(6%)

Radioterapia: fallas en los equipos

Centros de Responsabilidad Apoyo Clínico



Variación 2014 – 2015

(-3%)

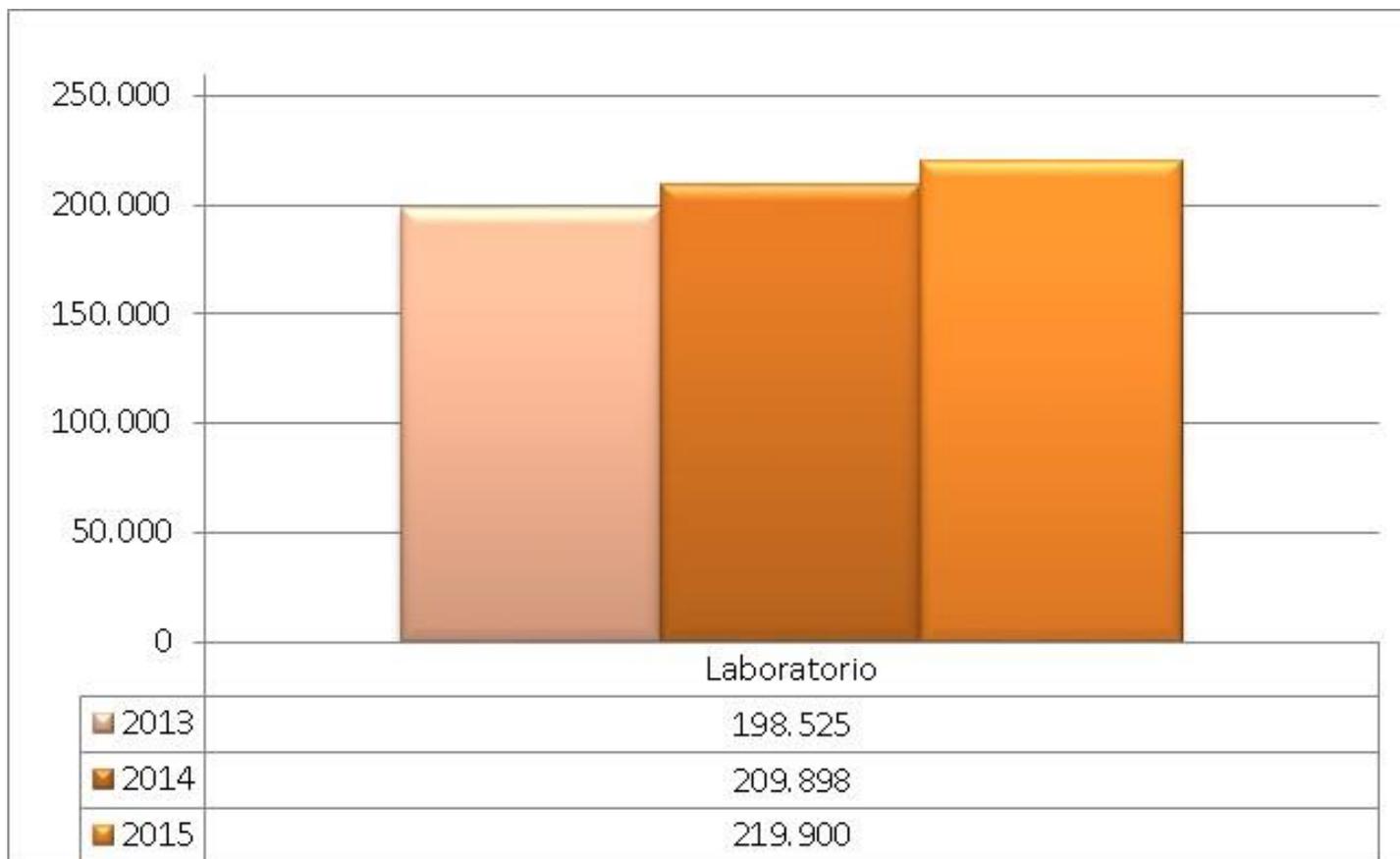
(-8%)

(113%)

(31%)

Anatomía Patológica: aumento N° de endoscopías

Centros de Responsabilidad Apoyo Clínico



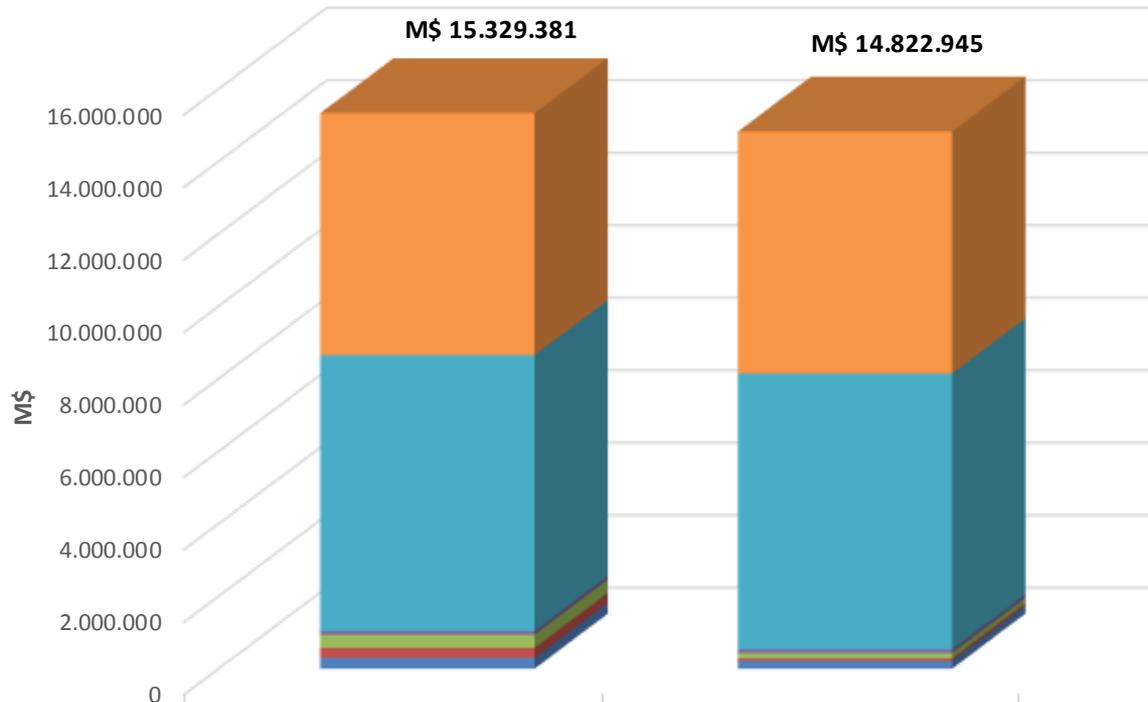
Variación 2014 – 2015

(5%)



Situación Financiera

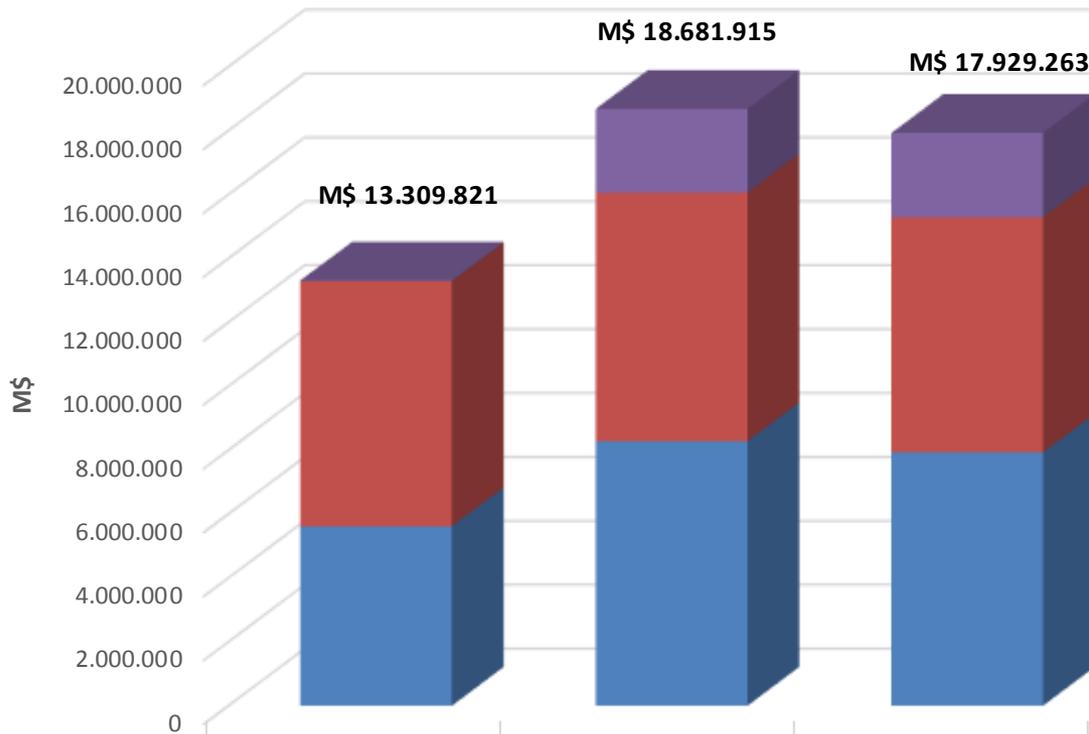
Ingresos 2015



	Ingr. Devengado	Ingr. Percibido
PPI	6.676.397	6.676.397
PPV-GES	7.612.427	7.612.427
Subs. Salud Pbca.	100.000	100.000
Recup. Ptmos.	366.428	147.360
O. Ingr. Ctes.	277.923	75.554
Ingr. Operación	296.206	211.207

- Los ingresos percibidos alcanzan un 97% de los ingresos devengados.
- Los ingresos correspondientes a transferencias alcanzan un 93% de los ingresos totales del establecimiento.
- Un 53% de las transferencias corresponden a las PPV-GES.
- Se excluyen las transferencias para inversión sectorial que alcanzaron los M\$ 2.642.282.

Gastos 2015

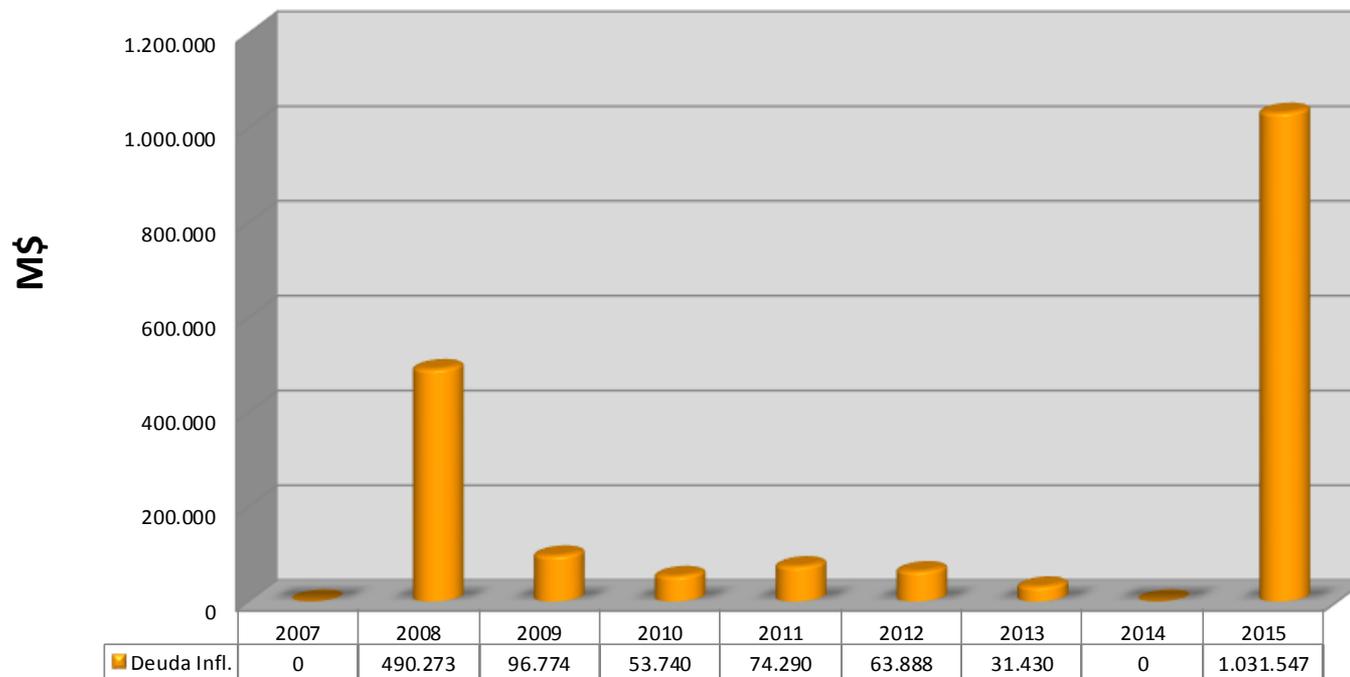


	Ppto. Apertura	Gasto Dev.	Ppto. Cierre
■ S. 29 Adq. Act. No Financ.	21.630	2.622.661	2.640.163
■ S. 23 Prest. Prev.	1.000	0	0
■ S. 22 Bs. Y Ss.	7.669.068	7.780.656	7.359.137
■ S. 21 Personal	5.618.123	8.278.598	7.929.963

- Los gastos devengados superaron el presupuesto de cierre autorizado en M\$ 752.652.
- El mayor gasto en el S.21 (M\$ 348.635) corresponde principalmente a la implementación del pago de asignaciones médicas para sub-especialistas y a la autorización del decreto. N°20 de expansión de cargos sin financiamiento para el reconocimiento de la brecha de dotación.
- El mayor gasto en el S.22 (M\$ 421.519) corresponde principalmente a la imputación en nuestro presupuesto del contrato de mantención de radioterapia de sede norte, sin financiamiento, al gasto en auxilios extraordinarios y a la compra especial de Trastuzumab.

Deuda

Deuda Inflactada Comparada (M\$)



M\$ 1.031.547

Contratos a Honorarios
Médicos

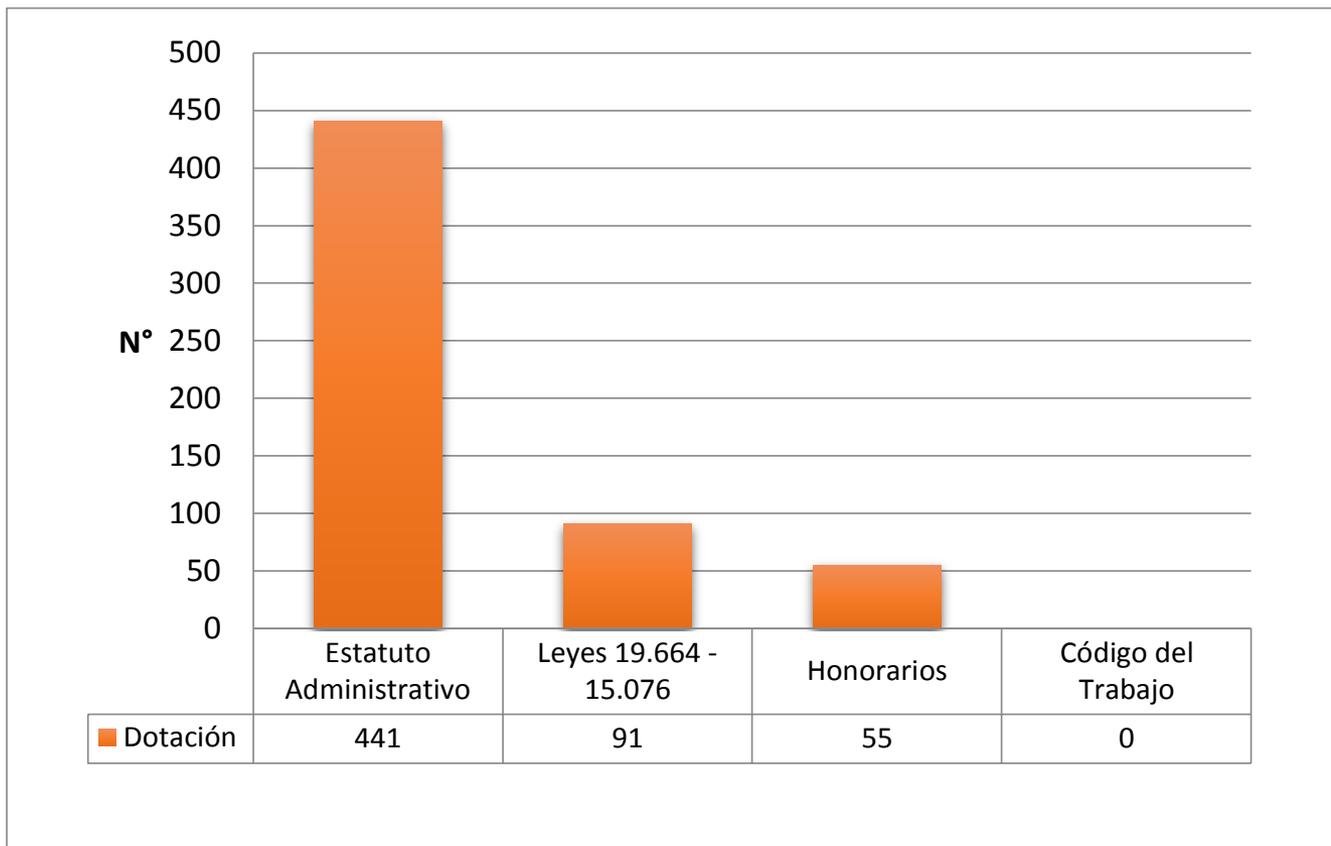
Expansión de Cargos sin
presupuesto

Pago de Asignaciones
Médicas



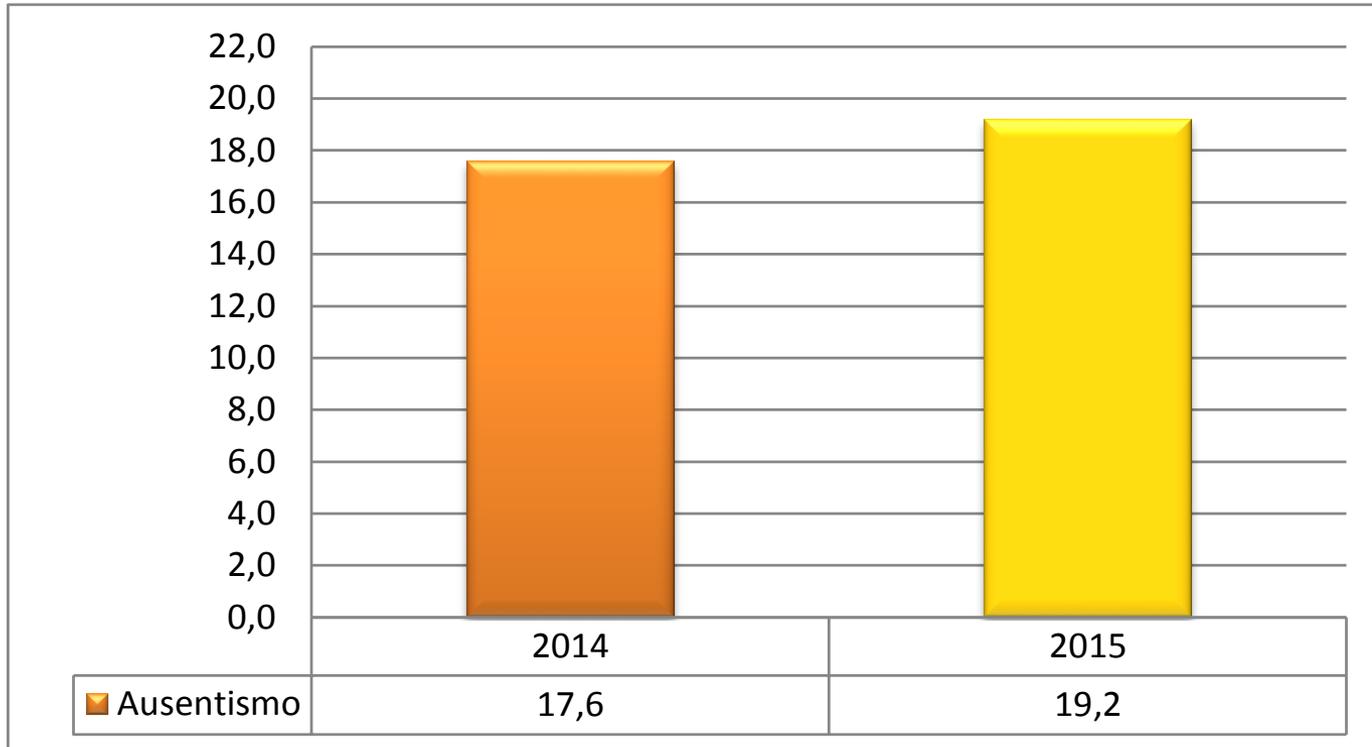
Recursos Humanos

Dotación



Total Funcionarios: 587

Ausentismo



Se identifica un incremento en los días de ausentismo por funcionario asociado al aumento de licencias prolongadas, sin embargo, continuamos por debajo de la tasa de ausentismo del resto de los establecimientos del SSMN que sobrepasa los 23 días por funcionario.



Resultados Gestión

Metas Sanitarias

Meta	Umbral Exigido	Cumplimiento 2015
Cumplimiento Garantías de Oportunidad G.E.S.	100%	93,8%
Atenciones trazadoras de tratamiento G.E.S. otorgadas según lo programado de atenciones trazadoras de tratamiento GES en contrato PPV para el año 2015.	100%	100,0%
Capacitación pertinente al fortalecimiento del régimen de garantías en salud, modelo de atención y gestión en red asistencial, mejoramiento calidad atención y trato usuario e incorporación de tecnologías de información.	50% Funcionarios	100,0%
Cumplimiento de la Programación de Consultas de Profesionales No Médicos.	100%	100,0%

Cumplimiento Global: 98,8%

Res. N° 3903 /11-02-2016

Secretaría Regional Ministerial

Cumplimiento G.E.S.

Resumen de Garantías	Nº
Cumplidas	1.222
Go Exceptuadas	204
Incumplidas con evento	489
No gestionables SS	5
Retrasadas	44
Total General	1.994

Cumplimiento Garantías de Oportunidad

96,0%

(oncología médica – radioterapia)

Autogestión Hospitalaria



Cumplimiento Global: 81,94%

Cumplimiento de la exigencia de mantención de los requisitos estipulados para los Establecimientos Autogestionados en Red

Acreditación de Prestadores



COMGES 2015

El establecimiento cumple con la exigencia de presentar el informe de autoevaluación a la Superintendencia de Salud. Evaluación en terreno realizada en marzo 2016. A la espera del resultado.

Satisfacción Usuario MINSAL



Lista: 1
6º lugar nivel nacional

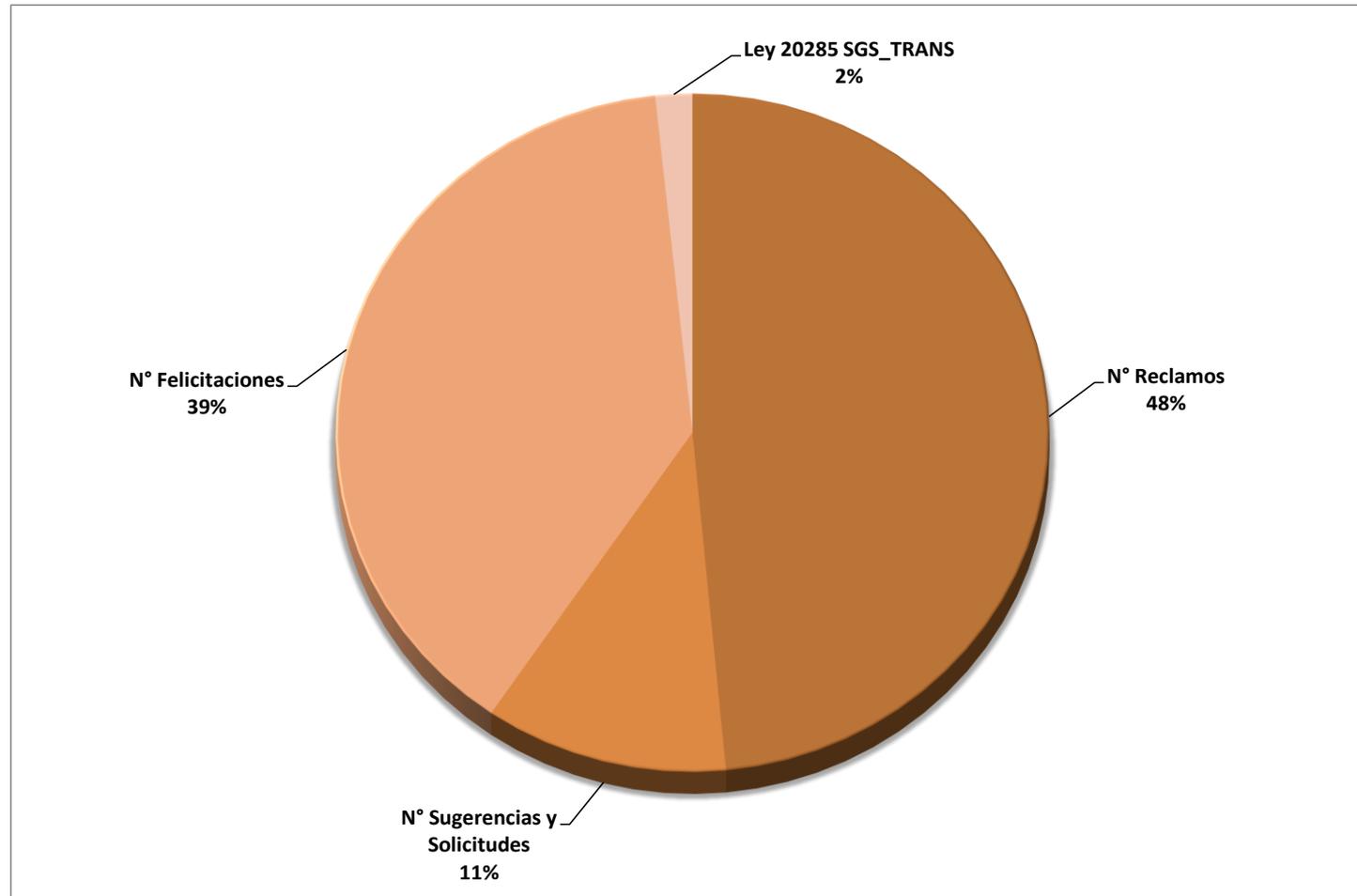




Satisfacción Usuarios

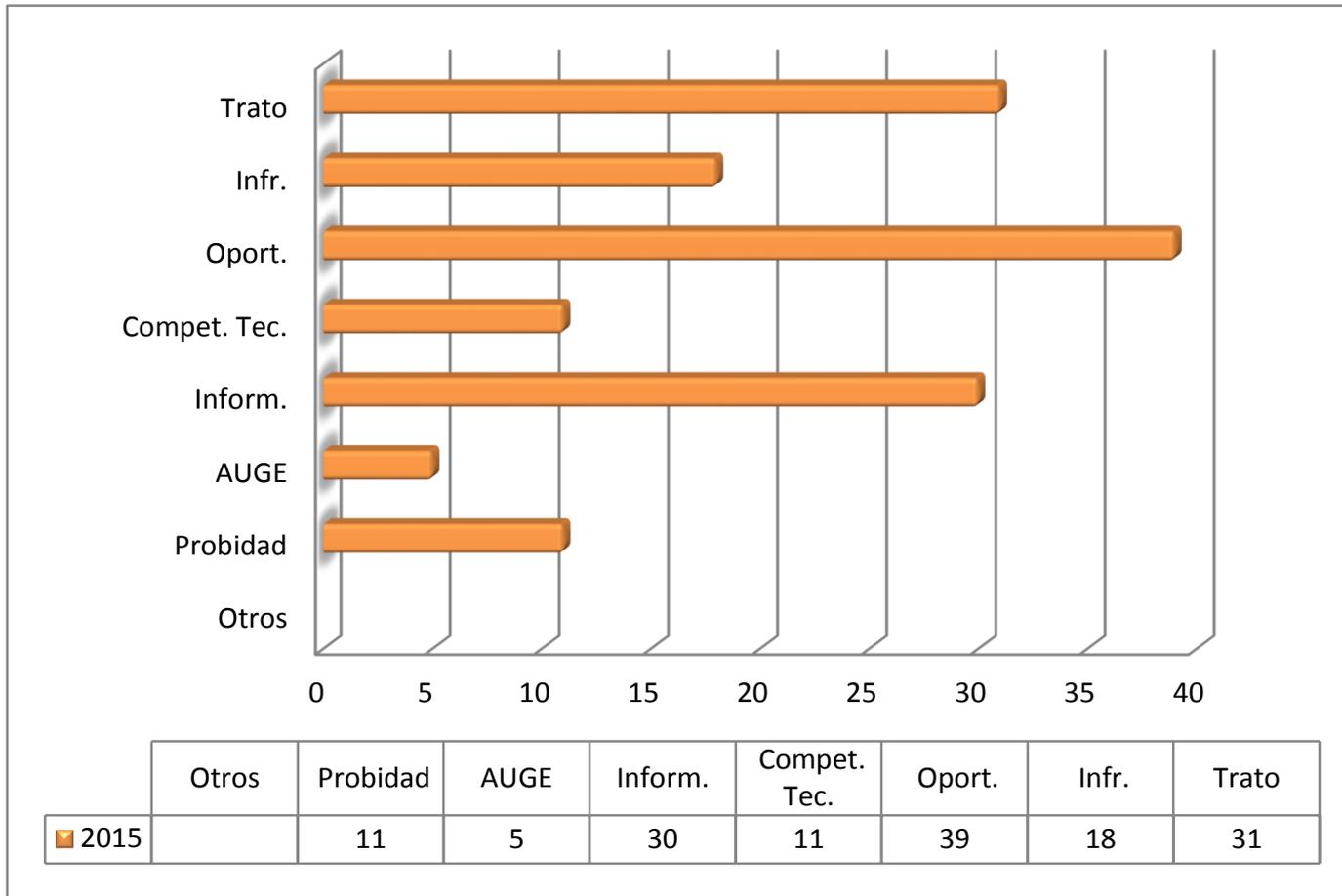


Solicitudes Ciudadanas



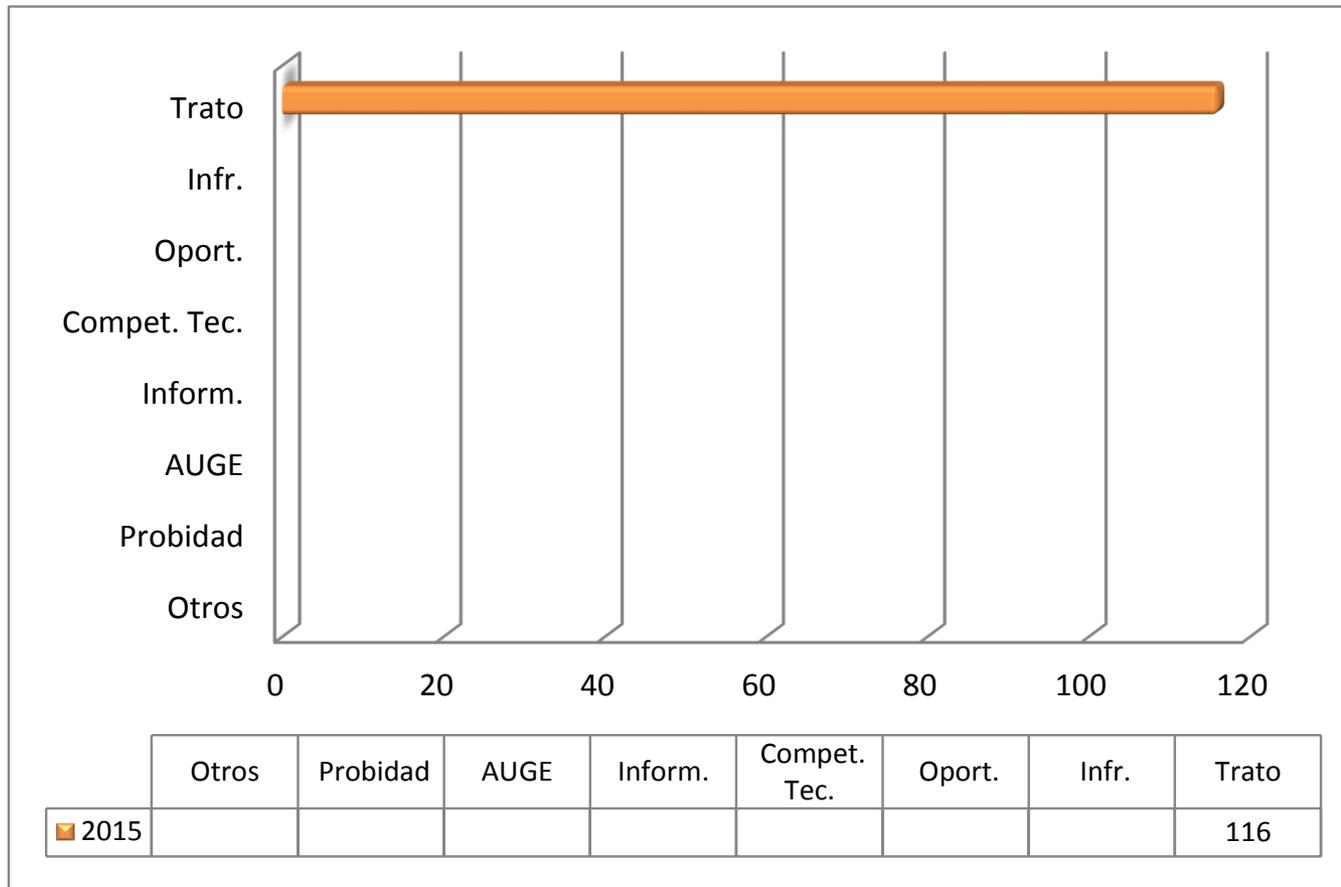
Total Solicitudes: 299

Reclamos



Total Reclamos: 145

Felicitaciones



Total Felicitaciones: 116

Consejo Consultivo Usuarios



- ❖ Órgano Asesor de la Dirección del Establecimiento.
- ❖ Efectúan revisión de los reclamos y proponen medidas de mejora.
- ❖ Efectúan la revisión y aprobación de los contenidos de la Cuenta Pública.
- ❖ Participan en la aplicación de las Encuestas de Satisfacción Usuaría.
- ❖ Participación en actividades de extensión a la comunidad.



Inversión

Proyectos Ejecutados 2015

- Acelerador Lineal
- Control de Calidad de Radioterapia
- Dispositivos de Braquiterapia
- Ecotomógrafo
- Equipos Pabellones Quirúrgicos
- Equipos UMT
- Equipos y Equipamiento Menor

M\$ 2.595.397



Docencia

Convenios Vigentes

Institución	N° Alumnos
U. De Chile:	28
U. del Desarrollo	50
U. Diego Portales	20
U. Central:	12
U. San Sebastián:	30
U. Andrés Bello:	51
U. La Frontera	1
U. Católica del Norte	7
U. Concepción	2
CFT ENAC:	275
Total anual:	476

Docencia Médica

Programas de Post grado

- Pasantías de 2-4 meses

Programa de Especialidades Derivadas

- Oncología Médica: 2 años Universidad del Desarrollo
- Cabeza y Cuello: 2 años Universidad del Desarrollo
- Mama: 2 años Universidad del Desarrollo
- Ginecología Oncológica: 2 años Universidad del Desarrollo
- Radioterapia: 3 años Universidad de Chile

Diplomado Oncología General

- Curso de Oncología Básica
- Curso de Oncología Clínica
- Curso de Metodología de la Investigación I - II



Investigación

Estado de Avance

Reactivación del Comité de Investigación.

Asesorías en los protocolos de investigación.

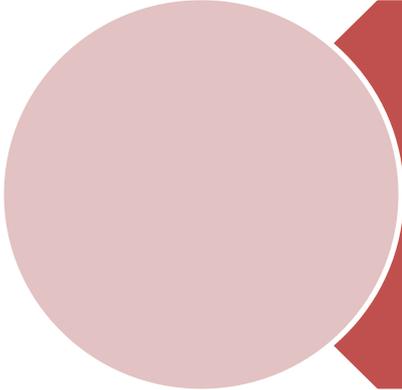
Seguimiento y orden de los ensayos clínicos.

Conocimiento y control de los contratos.

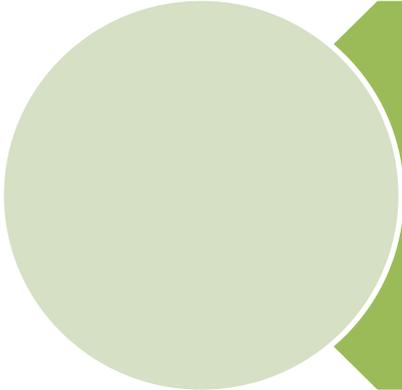
Acceso rápido a la información.

Reactivación de los convenios en investigación con universidades o instituciones.

Resultados 2015



**16 protocolos de investigación vigentes
y aprobados por el CE-SSMN - INC.**



**8 publicaciones de nuestros
profesionales en revistas
internacionales de la especialidad.**



Comunicaciones

Acciones de Comunicación

Externa



Saludo Directora (S), Dra. Berta Cerda Á.

En nombre del Equipo Directivo del INC, con motivo de las festividades de fin de año, les envío un cordial saludo a todos los funcionarios de nuestro Instituto, al voluntariado y también a quienes de alguna u otra forma nos apoyan, colaboran y están presentes junto a nosotros.

Es deseo del Equipo Directivo del INC que estas sean unas fiestas llenas de alegría, amor y paz. Creo necesario y oportuno manifestar nuestra gratitud por el constante esfuerzo que han mantenido a lo largo del año que ha permitido ser reconocidos en el 6º lugar nacional, en trato al usuario, y a la vez alentarlos a seguir trabajando cada día por entregar una atención de calidad y lograr la tan necesaria acreditación de prestadores.

Nuestros sinceros deseos de éxito para el próximo año y que esta Navidad sea motivo de mucha felicidad en el ámbito familiar y laboral, que la imagen de Belén les colme de optimismo, unión y fe.

Importante convenio de colaboración entre CLC e INC

En la Clínica Las Condes (CLC), el 30 de noviembre de 2015, se firmó un contrato de colaboración de Desarrollo del Programa Nacional de Pesquisa de Neoplasias Colorrectales (PRENEC) con las autoridades del Instituto Nacional de Cáncer, lideradas por la Directora (S) Dra. Berta Cerda; el Subdirector Médico Asistencial, Dr. Ronny Muñoz; y el Jefe de equipo Endoscopia Dr. Rodney Stock, entre otros. Por parte de la CLC participó el Gerente General, Gonzalo Grebe.

Leer más: http://www.incancer.cl/content/noticias/Noticia_pagina_web_2015/Noticia_pagina_web_2015.aspx



Distribución mensual vía digital a todos los servicios de salud públicos y privados de Chile.

Interna



El objetivo de este boletín interno será destacar acciones que van más allá de la labor habitual y que nos hacen un gran lugar para trabajar en beneficio de los pacientes oncológicos del sector público. Mensualmente en "INC y su gente" disfrutaremos de distintas historias que estamos seguros nos permitirán conocernos mejor.

Febrero 2015, N° 1

María Josefina Marcel Miranda "Payasa Pepa"



"Peponca" es una payasa del INC, es una Clown (método de actuar del payaso trasladado al universo del actor), interpretada por la técnica paramédico María Josefina Marcel Miranda. Comenzó a desarrollar esta actividad en 1999, hace ya 15 años, con los pacientes del Servicio de Quimioterapia Hospitalizados.

"Tal bien acogida por enfermos y familiares, luego por funcionarios y finalmente por las autoridades del hospital, quienes se han concentrado sobre los beneficios de la Rioterapia", dice orgullosa y tímidamente la queridita Pepa.

«¿Cómo nació la idea de crear el personaje? De la necesidad de diversión, distracción para los pacientes y familiares que vienen asustados, ya que no saben cómo enfrentar la enfermedad y lo mejor es tratar de ayudarlos en el proceso a través de la Rioterapia con mucha alegría!»

Jamás he pensado dejar de hacer a la Peponca, me hace feliz y ver a los pacientes reírse de cada cosa que uno hace me llena el alma. Tienen momentos de alegrías dentro de un hospital. No todo es malo como se piensa, siempre se ve feliz en lo mejor. Para saber más lo que se hace con los pacientes pueden visitar nuestro Facebook "Pacientes INC", es un grupo abierto creado para los pacientes, con el fin de que a través de él se pueda ayudar a un nuevo integrante».

«¿Qué es la rioterapia?»

"Es una hermosa puerta para lograr la relajación, abrir nuestra capacidad

de sentir, amar, llegar al silencio, a la creatividad. Se utilizan técnicas como la expresión corporal y el juego. Científicamente se ha comprobado que la risa franca, la carcajada aporta múltiples beneficios: rejuvenece, elimina el estrés, tensiones, ansiedad, depresión, colesterol, adelgaza, dolores, e insomnios.

"El objetivo de esta acción ha sido mejorar la calidad de vida de los pacientes hospitalizados a través de la risa. Realizar ejercicios de risa, desde la mueca hasta la carcajada. Visito a los pacientes, les regalo narices de payaso y les pongo pelucas de colores, quedando todos muy contentos. Lo hemos hecho para el mundial para que se animen a celebrar por el país a pesar de estar hospitalizados, muchas navidades y sobre todo sus cumpleaños para que no quede nadie sin tener sus momentos felices"

Luis Cáceres y su liderazgo en el Comité Paritario

Luis Cáceres Enríquez, técnico paramédico de Radioterapia (desde su) hace una gran labor en el INC para mejorar la calidad de todos, tanto pacientes como funcionarios, en su rol de Presidente del Comité Paritario.

«¿Por qué quiere participar del Comité Paritario? Todo comienza con una inquietud personal por tener mayor conocimiento en el área que me desempeño y en todo lo que conlleva seguridad, habilidades y manejo del lugar donde trabajo, ya que con esto puedo entregar una atención de calidad tanto a pacientes, familiares y compañeros de labores. Todo esto con cariño porque creo que es la receta perfecta para trabajar en salud».

«¿Cómo considera que ha sido su gestión en este tema? Considero que siempre puede ser mejor. En este periodo recién estoy tomando el peso de lo que significa ser representante de mis compañeros en áreas de higiene y seguridad; he tratado de poner todo de mi parte para que tengan un lugar de trabajo digno y seguro para poder desempeñarse y aunque es difícil lograr esto, cada día aportamos junto a mis compañeros del

Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) un granito de arena para alcanzar el ideal de un lugar de trabajo seguro y grato para atender a nuestro paciente».

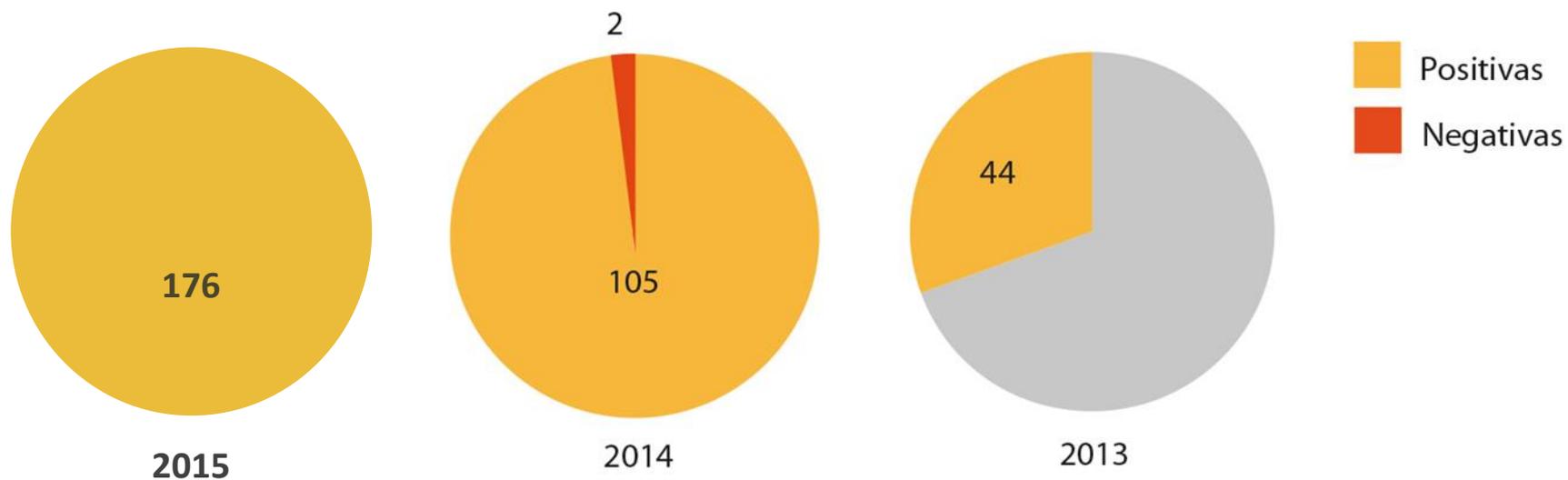
«¿Cuál es su objetivo de su participación? Bueno el objetivo personal es lograr que nuestro CPHS sea una herramienta de los funcionarios y lograr tener un ambiente de trabajo digno y seguro».

«¿Cómo compatibiliza su labor con esta gestión? Es difícil debido a que mis funciones como técnico paramédico de Radioterapia de la sede sur me aleja un poco de todas las cosas que pasan en el INC, de la sede norte, pero gracias a mi jefatura, esta lejanía es cada vez menor. Los integrantes del CPHS que están en sede norte son confiables para desempeñar las tareas que este equipo necesita, sin dejar de lado la asesoría técnica de nuestro Previsionista de Riesgo.



De distribución interna en forma mensual a todos los funcionarios desde febrero 2015.

Posicionamiento en los medios



Acciones de Comunicación

Primera Conmemoración mes del Cáncer de Cabeza y Cuello en Chile
(junio 2015)



Tercera conmemoración mes del Cáncer de Mama (octubre 2015)





Desafíos



Desafíos 2016

- ◆ Normalización del Instituto Nacional del Cáncer
- ◆ PET – CT
- ◆ UMT
- ◆ Alcanzar y mantener la Acreditación de Prestadores
- ◆ Conseguir la renovación del 2° Acelerador Lineal
- ◆ Conseguir financiamiento para un 2° Scanner (diagnóstico y planificación)

Muchas Gracias

